BAB I

PENDAHULUAN

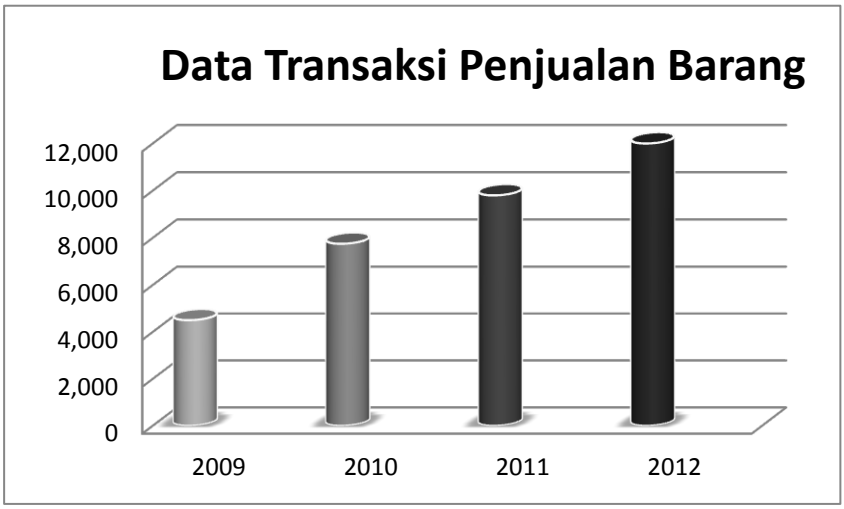
1.1. Latar Belakang Penelitian

Peranan sebuah Teknologi Informasi sudah menjadi salah satu bagian penting dalam meningkatkan produktivitas ataupun kemampuan serta kualitas dari sebuah perusahaan baik dalam skala kecil maupun besar yang digunakan untuk memanipulasi dan memproses suatu data baik yang digunakan secara sistem manual maupun dengan menggunakan data elektronik.. Ketepatan, kecepatan dan keakuratan suatu sumber informasi sebagai input penentu kebijakan sangatlah penting mengingat persaingan bisnis yang semakin kompleks, dan tentunya sebuah Tekhnologi Informasi mampu menjawab dan menjembatani kebutuhan pokok sumber input informasi untuk diolah menjadi bahan pertimbangan sehingga diharapkan sebuah hasil output yang maksimal.

KATIE Pet Shop merupakan salah satu perusahaan yang tergolong dalam usaha kecil menengah yang beralamatkan di Jalan Siliwangi no.52 Kota Sukabumi. Usaha yang sudah 5 tahun berdiri ini merupakan usaha yang bergerak dibidang hobi pecinta hewan khususnya kucing. Dalam bisnisnya Katie Pet Shop menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan mulai dari makanan anjing, kucing, hamster, kelinci, ikan, dan juga perlengkapan aksesoris hewan termasuk obat-obatan, kandang serta menjual kucing dari berbagai ras. Selain menjual berbagai pelengkapan hewan, Katie Pet Shop juga menawarkan pelayanan jasa Grooming atau dikenal dengan Salon hewan yang dikhususkan untuk kucing saja

seperti perawatan, mandi dan potong kuku, serta pelayanan jasa penitipan khusus kucing. Sementara itu untuk barang-barang yang dijual diperoleh dari 15 pemasok.

Adapun permasalahan yang saat ini dihadapi oleh Katie Pet Shop diantaranya adalah masalah dalam pelayanan jasa seperti sistem pelayanan yang masih menggunakan pencatatan manual, penggunaan kalkulator dan belum adanya catatan atau bukti transaksi untuk pelanggan, adapun pelayanan jasa grooming/penitipan yang berjalan belum sesuai dengan prosedur penerimaan yang seharusnya yaitu tidak ada bukti pengambilan kucing. Masalah lain yaitu sering mengalami kesulitan dalam pengontrolan dan pencarian stok barang masuk dan keluar yang dimana bag.gudang terlambat untuk mengetahui stok barang apa saja yang sudah habis . Pembuatan laporan harian penjualan dan pembelian pun memakan waktu yang cukup lama karena diperlukan waktu untuk merekapitulasi seluruh catatan penjualan dan pembelian. Dengan banyaknya pelayanan jasa dan penjualan sedikitnya 50 transaksi dalam sehari, Katie Pet Shop ingin berusaha untuk memberikan yang terbaik dan mengefisiensikan waktu dalam pelayanan konsumen. Berikut ini adalah pertambahan jumlah data penjualan yang disajikan dalam bentuk grafik.



Gambar 1.1 Grafik Transaksi Penjualan Barang

[Sumber : Arsip Katie PetShop]

Dari hasil grafik di atas, terlihat banyaknya jumlah transaksi dari tahun ke tahun dan pengolahan data yang semakin meningkat karena pada tahun 2009-2012 hanya Katie Pet Shop saja toko khusus hewan peliharaan yang berada di Kota Sukabumi, maka sangat diperlukan suatu alat bantu yang dapat melakukan pencatatan pengolahan dan pemrosesan seluruh data yang dibutuhkan secara cepat dan tepat. Hal ini cukup penting mengingat pertambahan data penjualan dan pembelian pada tiap tahunnya serta untuk memberikan pelayanan yang terbaik demi kelancaran proses tersebut. Sehubungan dengan itu diusulkan pemecahan masalah dengan mendesain sistem Pelayanan Penjualan dan Pembelian barang dan Jasa pada Katie Pet Shop yang menggabungkan komponen sub-sub sistem ke dalam satu sistem dan menjamin fungsi-fungsi dari sub sistem tersebut sebagai satu kesatuan sistem yang diharapkan dapat dipakai untuk meningkatkan pelayanan penjualan barang dan jasa pada Katie Pet Shop. Dengan demikian, maka penulis bermaksud untuk melakukan penelitian dan menuangkannya kedalam bentuk laporan Skripsi dengan mengambil judul

"**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA SERTA PENJUALAN DAN PEMBELIAN BARANG PADA KATIE PET SHOP SUKABUMI** ".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini adalah identifikasi dan rumusan masalah sistem yang peneliti telah temukan pada Katie Pet Shop Sukabumi.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dengan adanya masalah yang dijelaskan pada latar belakang diatas maka dapat diidentifikasikan beberapa permasalahan di Katie Pet Shop adalah sebagai berikut.

1. Pencatatan data dan transaksi penjualan barang,kucing dan jasa di Katie Pet Shop masih menggunakan cara manual yang ditulis setiap harinya dalam buku transaksi dan belum tersedianya bukti/struk transaksi untuk konsumen serta pencatatan jasa grooming dan penitipan yang dilakukan belum menggunakan bukti pengambilan sehingga memakan proses yang cukup lama .
2. Pengelolaan transaksi pembelian data barang dan data pemasok, input penerimaan data barang, serta pencarian data barang belum terkoordinasi sehingga seringkali terjadi kehabisan stok barang yang tidak terpantau serta tidak teraturnya sistem penyimpanan data.
3. Pembuatan laporan yang memerlukan pencatatan ulang dari setiap berkas atau dari data fisik penjualan dan pembelian serta tidak secara otomatis sehingga menyebabkan terjadinya kesalahan pemasukan dan penggandaan data .

1.2.2. Rumusan Masalah

Seperti yang terdapat dalam masalah-masalah yang terindentifikasi di atas maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana Sistem Pelayanan Jasa serta Penjualan dan Pembelian Barang yang sedang berjalan saat ini pada Katie Pet Shop Sukabumi.
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi yang akan diusulkan pada Katie Pet Shop yang dapat membantu memudahkan dalam proses manipulasi data, pengelolaan transaksi, pencarian data dan memudahkan dalam proses pembuatan laporan.
3. Bagaimana Pengujian Sistem Informasi yang dibangun dapat membantu proses kegiatan pelayanan penjualan dan pembelian di Katie Pet Shop.
4. Bagaimana Implementasi rancangan terhadap bahasa pemrograman sehingga menghasilkan Sistem Informasi di Katie Pet Shop.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam membangun perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa serta Penjualan dan Pembelian barang pada Katie Pet Shop ini penulis mempunyai maksud dan tujuan tertentu. Adapun maksud dan tujuan tersebut sebagai berikut.

1.3.1. Maksud Penelitian

Penelitian yang dilakukan bermaksud untuk membuat sebuah perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa serta Penjualan dan Pembelian barang pada Katie Pet Shop di Sukabumi yang diharapkan dapat berguna untuk membantu memudahkan dan memperlancar proses pengolahan data transaksi

penjualan dan pembelian pada Katie Pet Shop sehingga lebih efektif dalam segi waktu pengerjaan dan efisien dalam segi penyimpanan data .

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem yang sedang berjalan di Katie Pet Shop sukabumi, lalu mengevaluasi serta menemukan permasalahan yang menghambat kegiatan bisnis tersebut.
2. Untuk membuat dan merancang program Sistem Informasi Pelayanan Jasa serta Penjualan dan Pembelian barang pada Katie Pet Shop sehingga dapat memberikan gambaran jelas mengenai kebutuhan sistem yang akan dibangun.
3. Untuk melakukan Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Jasa serta Penjualan dan Pembelian barang pada Katie Pet Shop, apakah sistem yang telah dibuat sesuai dengan kebutuhan sistem di Katie Pet Shop
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Jasa serta Penjualan dan Pembelian barang pada Katie Pet Shop, agar dapat memecahkan permasalahan yang ada.

1.4. Kegunaan Penelitian

Berikut adalah kegunaan penelitian yang dilakukan oleh penulis di Katie Pet Shop Sukabumi :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan atau manfaat penelitian ditinjau dari kegunaan praktis adalah Sistem Informasi Pelayanan Jasa serta Penjualan dan Pembelian barang pada Katie Pet Shop Sukabumi, diharapkan dapat membantu perusahaan ini dalam kegiatan pengolahan dan pemrosesan data dengan menggunakan sistem terkomputerisasi sehingga meningkatkan kualitas pelayanan secara cepat dan akurat .

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan atau manfaat penelitian ditinjau dari kegunaan akademis adalah sebagai berikut :

a) Bagi Penelitian

Berguna dalam menambah wawasan pengetahuan terapan dalam pengolahan data dan menganalisa permasalahan – permasalahan baik secara teori ataupun praktek dan mengaplikasikan ilmu – ilmu yang tealah didapat selama kuliah.

b) Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan sumber informasi studi kepustakaan dalam penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

c) Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mengkaji suatu permasalahan yang dihadapi oleh Katie Pet Shop, penulis membatasi masalah yang akan dibahas dan penyusunan dapat dilakukan secara terarah dan sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Adapun batasan masalah yang diambil oleh penulis yaitu :.

1. Sistem Informasi yang penulis bangun meliputi alur pelayanan jasa dan penjualan terhadap konsumen dari mulai transaksi hingga proses pembayaran secara tunai, pengelolaan data master barang, data kucing serta data pemasok berikut pembelian stock barangnya .
2. Untuk Pelayanan Jasa dan Penitipan hanya dikhususkan untuk hewan kucing saja .
3. Pemasok menyediakan barang-barang yang diminta dan memberikan sesuai dengan jumlah barang yang diminta.
4. Tidak membahas mengenai retur pembelian dan retur penjualan pada sistem, karena pengecekan barang yang dibeli dan retur barang dilakukan langsung pada saat proses transaksi pembelian barang kepada pemasok.
5. Penulis membahas sistem pembuatan laporan penjualan dan laporan pelayanan jasa serta laporan pembelian barang yang dipilih sesuai periode yang diinginkan .

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Nama Perusahaan : KATIE Pet Shop

2. Alamat Perusahaan : Jalan Siliwangi no.52 Kota Sukabumi telp. (0266) 7002056
3. Waktu Penelitian :Dilakukan selama 4 bulan dari mulai Bulan Maret sampai dengan bulan Juni 2013

Adapun jadwal dari rangkaian kegiatan penelitian tersebut dapat dilihat pada tabel 1.1.

Tabel 1.1 Estimasi Waktu Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2013															
		Maret				April				Mei				Juni			
		Minggu ke-															
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Penyusunan Proposal																
2.	Survei Objek Penelitian																
3.	Pengumpulan Data : a. Observasi di PetShop b. Wawancara Pemilik dan Pelaku Bisnis																
4.	Identifikasi Objek: a. Analisis prosedur b. Analisis dokumen																
5.	Perancangan Prototype a. Perancangan prosedur b. Perancangan Basis data c. Perancangan Interface I/O																
6	Pengkodean Sistem																
7.	Pengujian dan Evaluasi Prototype																
8.	Implementasi Prototype																
9.	Penyusunan Skripsi																