DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan

Lembar Pernyataan Keaslian

Abstrak..... i

***Abstract*..... ii**

Kata Pengantar..... iii

Daftar Isi v

Daftar Gambar x

Daftar Tabel.....xv

Daftar Simbol xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian.....1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....4

1.2.1. Identifikasi Masalah.....4

1.2.2. Rumusan Masalah.....5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian.....5

1.3.2. Tujuan Penelitian 6

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Praktis 7

1.4.2. Kegunaan Akademis 7

1.5. Batasan Masalah 8

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem.....10

2.1.1. Karakteristik Sistem.....10

2.2. Definisi Informasi.....13

2.2.1. Konsep Dasar Informasi 13

2.2.1.1. Data 14

2.2.1.2. Pengolahan Data (*Data Processing*) 14

2.2.2. Siklus Informasi.....15

2.2.3. Nilai Informasi.....15

2.3. Definisi Pelayanan.....17

2.3.1. Kualitas Pelayanan.....17

2.4. Definisi Persediaan Barang 19

2.4.1. Sistem Persediaan Barang.....19

2.4.2. Jenis-jenis Persediaan 20

2.5. Definisi *Waiting List*.....20

2.6. Metode Penelitian.....21

2.7. Desain Penelitian.....22

2.8. Model-Model Pengembangan Sistem.....22

2.8.1. Model *Waterfall*.....23

2.8.2. Model Prototype 25

2.9. Metode Pendekatan.....26

2.9.1. Pendekatan Terstruktur.....27

2.9.2. Pendekatan Berorientasi Objek.....28
2.10. Bahasa Pemrograman Java.....30
2.10.1. Keunggulan Java.....31
2.10.2. Kekurangan Java.....32
2.11. Perangkat Lunak Pendukung.....33
2.11.1. NetBeans.....33
2.11.2. MySQL.....35
2.11.3. IReport.....35

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian.....37
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....37
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....38
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....39
3.1.4. Deskripsi Tugas.....39
3.2. Metode Penelitian.....44
3.2.1. Desain Penelitian.....45
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....45
3.2.2.1. Sumber Data Primer.....45
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder.....46
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....47
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem.....47
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem.....47
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....48

3.2.4. Pengujian Software 54

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 55

4.1.1. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 55

4.1.1.1. *Use Case* Diagram 55

4.1.1.1.1. Definisi Aktor 56

4.1.1.1.2. Definisi *Use Case* 57

4.1.1.1.3. Skenario *Use Case* 59

4.1.1.2. *Activity* Diagram 63

4.1.2. Evaluasi Sistem Yang Berjalan 66

4.2. Perancangan Sistem 68

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 68

4.2.2. Gambaran Umum Sistem Yang Berjalan 68

4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 69

4.2.3.1. *Use Case* Diagram 69

4.2.3.1.1. Definisi Aktor 70

4.2.3.1.2. Definisi *Use Case* 71

4.2.3.1.3. Skenario *Use Case* 72

4.2.3.2. *Activity* Diagram 80

4.2.3.3. *Class* Diagram 85

4.2.3.4. *Sequence* Diagram 87

4.2.3.5. *Collaboration* Diagram 92

4.2.3.6. *Component* Diagram 97

4.2.3.7. *Deployment* Diagram.....97
4.2.4. Perancangan Antar Muka.....98
4.2.4.1. Struktur Menu.....98
4.2.4.2. Perancangan Input 99
4.2.4.3. Perancangan Output.....105
4.2.5. Perancangan Arsitektur Jaringan 109

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi 110
5.1.1. Batasan Implementasi 110
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 111
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 111
5.1.4. Implementasi Basis Data 112
5.1.5. Implementasi Antar Muka 117
5.1.5.1. Implementasi Antar Muka Untuk *Owner* 118
5.1.5.2. Implementasi Antar Muka Untuk *Head Kitchen*.....119
5.1.5.3. Implementasi Halaman Utama Untuk *Manager*.....120
5.1.5.4. Implementasi Halaman Utama Untuk Kasir.....121
5.1.6. Implementasi Instalasi Program.....121
5.1.7. Penggunaan Program 124
5.2. Pengujian 139
5.2.1. Rencana Pengujian.....139
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 140
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian.....146

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 147

6.2. Saran 147

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN