DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xvii

DAFTAR SIMBOL xix

BAB I. PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1. Identifikasi Masalah 5

1.2.2. Rumusan Masalah 6

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1. Maksud Penelitian 7

1.3.2. Tujuan Penelitian 7

1.4. Kegunaan Penelitian 7

1.4.1. Kegunaan Praktis 8

1.4.2. Kegunaan Akademis 8

1.5. Batasan Masalah 9

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian 11

BAB II. LANDASAN TEORI 13

2.1. Konsep Dasar Sistem 13

2.1.1. Elemen Sistem 13

2.1.1.1. Tujuan Sistem 14

2.1.1.2. Batasan Sistem 15

2.1.1.3. Kontrol Sistem 15

2.1.1.4. Input 15

2.1.1.5. Proses 15

2.1.1.6. Output 16

2.1.1.7. Umpan Balik 16

2.1.2. Klasifikasi Sistem 16

2.2. Konsep Dasar Informasi 17

2.2.1. Pengolahan Data 17

2.2.2. Kualitas Informasi 18

2.2.3. Informasi dan Tingkat Manajemen 18

2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi 19

2.3.1. Komponen Sistem Informasi 19

2.3.2. Manfaat Sistem Informasi 22

2.4. Reservasi Rental Mobil 22

2.4.1. Pengertian Reservasi 22

2.4.2. Pengertian Rental 23

2.4.3. Pengertian Mobil 23

2.5. Berbasis Web 23
2.6. *Database* 24
2.7. *Internet* 24
2.7.1. Pengertian *Internet* 24
2.7.2. Sejarah *Internet* 25
2.7.3. Pengertian WWW (*World Wide Web*) 28
2.8. Perangkat Lunak Pendukung 29
2.8.1. Dreamweaver 29
2.8.2. XAMPP 29
2.8.3. PHP 30
2.8.4. Mysql 30
BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN 31
3.1. Objek Penelitian 31
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 31
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 33
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 33
3.1.4. Deskripsi Tugas 34
3.2. Metode Penelitian 36
3.2.1. Desain Penelitian 36
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 36
3.2.2.1. Sumber Data Primer 36
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 37
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 38

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 38
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 38
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 40
3.2.4. Pengujian *Software* 46
BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN 49
4.1. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 49
4.1.1. Analisis Dokumen 50
4.1.2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 53
4.1.2.1. Flow Map yang berjalan 56
4.1.2.2. Diagram Konteks 64
4.1.2.3. DFD 65
4.1.3. Evaluasi Sistem yang Berjalan 67
4.2. Perancangan Sistem 68
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 68
4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 69
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 69
4.2.3.1. Diagram Konteks 71
4.2.3.2. Data Flow Diagram 72
4.2.3.2. Kamus Data 79
4.2.4. Perancangan Basis Data 87
4.2.4.1. Normalisasi 88
4.2.4.2. Entity Relationship Diagram 92
4.2.4.3. Tabel Relasi 93

4.2.4.4. Struktur File 94
4.2.4.5. Kodefikasi 99
4.2.5. Perancangan Antar Muka 102
4.2.5.1. Struktur Menu 102
4.2.5.2. Perancangan Input 105
4.2.5.3. Perancangan Output 111
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 116
BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 117
5.1. Implementasi 117
5.1.1. Batasan Implementasi 117
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 118
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 119
5.1.4. Implementasi Basis Data 120
5.1.5. Implementasi Antar Muka 132
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 133
5.1.7. Penggunaan Program 136
5.2. Pengujian 154
5.2.1. Rencana Pengujian 155
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 156
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 161
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN 162
6.1. Kesimpulan 162
6.2. Saran 162

DAFTAR PUSTAKA 164

LAMPIRAN

SURAT KETERANGAN PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Hal
2.1	Elemen – elemen sistem	14
3.1	Struktur Organisasi CV. DN Rent and Tour’s	34
3.2	Membangun Prototip	40
4.1	Flowmap peminjaman kendaraan menggunakan jasa *driver* pada CV. DN *Rent and Tour’s*	57
4.2	Flowmap peminjaman tanpa jasa *driver* pada CV. DN *Rent and Tour’s*	59
4.3	Flowmap pengembalian kendaraan pada CV. DN Rent and Tour’s	61
4.4	Flowmap pengembalian kendaraan pada CV. DN Rent and Tour’s	63
4.5	Diagram Konteks yang Sedang Berjalan	65
4.6	DFD Level 1 yang Sedang Berjalan	66
4.7	Diagram kontek yang diusulkan	72
4,8	DFD Level 1 yang diusulkan	73
4.9	DFD Level 2 Proses 1 yang diusulkan	74
4.10	DFD Level 2 Proses 2 yang diusulkan	75
4.11	DFD Level 2 Proses 3 yang diusulkan	76
4.12	DFD Level 2 Proses 4 yang diusulkan	78
4.13	DFD Level 2 Proses 5 yang diusulkan	79
4.14	*Entity Relationship Diagram*	92
4.15	Tabel Relasi	93

4.16 Struktur Menu Pelanggan atau Pengunjung 103
4.17 Struktur menu admin sistem informasi reservasi rental mobil pada CV. DN Rent and Tour's 104
4.18 Form login admin yang diusulkan 105
4.19 Form tambah data mobil yang diusulkan 106
4.20 Form tambah data kategori mobil yang diusulkan 107
4.21 Form tambah data tipe mobil yang diusulkan 107
4.22 Form tambah data pengemudi yang diusulkan 108
4.23 Form tambah data pelanggan yang diusulkan 109
4.24 Form tambah data destinasi atau tujuan yang diusulkan 110
4.25 Form cek ketersediaan mobil yang diusulkan 110
4.26 Form tambah data penyewaan yang diusulkan 111
4.27 Hasil Output Data Penyewaan 112
4.28 Hasil Output Data Penyewaan yang berstatus selesai 113
4.29 Laporan Peminjaman 114
4.30 Laporan Pengembalian 115
4.30 Perancangan Arsitektur Jaringan 116
5.1 Halaman Instalasi XAMPP 134
5.2 Halaman XAMPP Control Panel 135
5.3 Halaman Utama XAMPP 136
5.4 Halaman utama *website* / beranda 137
5.5 Halaman tentang kami 138
5.6 Halaman Koleksi Mobil Kami 139

5.7 Halaman Sewa Mobil 140
5.8 Halaman Cek Booking..... 141
5.9 Halaman Hubungi Kami 142
5.10 Halaman Login Admin 143
5.11 Halaman utama *adminsite* 144
5.12 Menu pada *adminsite* 144
5.13 Menu ubah password pada *adminsite* 145
5.14 Form Tambah Data Mobil 146
5.15 Form Tambah Data Kategori Mobil 147
5.16 Form Tambah Data Kategori Mobil 147
5.17 Form Tambah Data Pengemudi 148
5.18 Form Tambah Data Tujuan..... 149
5.19 Form Data Penyewaan..... 150
5.20 *Output* Cetak Bukti Pemesanan 151
5.21 *Ouput* Data Penyewaan (Rental) yang berstatus selesai..... 152
5.22 Laporan Peminjaman 153
5.23 Laporan Pengembalian 154

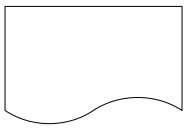
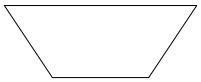
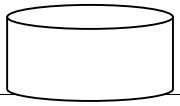
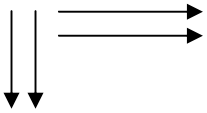
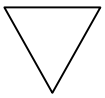
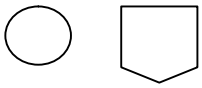
DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Hal
1.1	Data Keuangan CV. DN *Rent and Tour's* bulan November 2012	3
1.2	Tabel Kegiatan Penelitian	12
4.1	Evaluasi Sistem yang Berjalan	67
4.2	Struktur File Tabel Admin	94
4.3	Struktur File Tabel Konten	94
4.4	Struktur File Tabel Pesan	95
4.5	Struktur File Tabel Pengemudi	95
4.6	Struktur File Tabel Pelanggan	96
4.7	Struktur File Tabel Mobil	96
4.8	Struktur File Tabel Mobil Gambar	97
4.9	Struktur File Tabel Mobil Kategori	97
4.10	Struktur File Tabel Mobil Tipe	97
4.11	Struktur File Tabel Tujuan	98
4.12	Struktur File Tabel Rental	98
5.1	Implementasi Antar Muka Halaman Utama	133
5.2	Implementasi Antar Muka *Adminsite*	133
5.3	Rencana Pengujian Sistem yang diusulkan	155
5.4	Pengujian Login	156
5.5	Pengujian Input Data Ketersediaan Mobil	157
5.6	Pengujian Input Data Rental (Penyewaan)	158

5.7 Pengujian Input Data Pesan 159
5.8 Pengujian Output Bukti Pemesanan 160
5.9 Pengujian Output Kwitansi Pembayaran 160

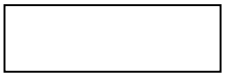
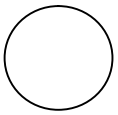
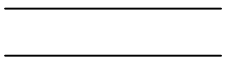
DAFTAR SIMBOL

Simbol-simbol pada Bagan Alir Dokumen (Flow Map) :

SIMBOL	KETERANGAN
	**Dokumen** Menunjukan dokumen input dan output baik untuk proses manual, mekanik atau komputer.
	**Proses Manual** Menunjukan pekerjaan yang dilakukan secara manual
	**Proses** Menunjukan kegiatan proses dari operasi program computer
	**Database** Penyimpanan Data
	**Aliran / Arus** Menunjukan arus informasi yang masuk dan keluar antar proses, bagian dan antar penyimpanan
	**Arsip** Menunjukan tempat penyimpanan dalam bentuk arsip atau dokumen
	**Simbol Penghubung** Menunjukkan penghubung ke halaman yang masih sama atau ke halaman lain

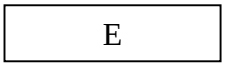
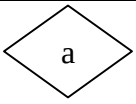
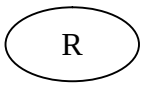
Sumber : Jogiyanto (2005 : 796)

Simbol-simbol pada Data Flow Diagram (DFD) :

SIMBOL	KETERANGAN
	Arus Data Arus data yang masuk ke dalam dan keluar dari sebuah proses
	**Entitas Luar / Sumber dan tujuan data** Sesuatu yang berada di luar sistem, tetapi ia memberikan data ke dalam sistem atau memberikan data dari sistem.
	**Proses** Merupakan apa yang dikerjakan oleh sistem.
	**Penyimpanan Data** Merupakan tempat penyimpanan data pengikat data yang ada dalam sistem

Sumber : Al-Bahra Bin Ladjamudin (2005 : 72)

Simbol-simbol pada Entity Relationship Diagram (ERD) :

SIMBOL	KETERANGAN
	Sebagai penghubung antara himpunan relasi dengan relasi himpunan entitas dengan atributnya.
	Himpunan Entitas / Entitas E
	Himpunan Relasi
	Menyatakan atribut a sebagai key

Sumber : Al-Bahra Bin Ladjamudin (2005 : 149)