DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR SIMBOL.....ix

DAFTAR LAMPIRAN.....x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah.....4

1.3 Rumusan Masalah.....5

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....5

1.4.1 Maksud Penelitian 5

1.4.2 Tujuan Penelitian 6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

1.5.1 Lokasi Penelitian.....6

1.5.2 Waktu Penelitian 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kajian Pustaka.....8

2.1.1 Prosedur.....8

2.1.1.1 Pengertian Prosedur.....8
2.1.1.2 Karakteristik Prosedur.....9
2.1.1.3 Manfaat Prosedur.....9
2.1.2 Pemberian Kredit.....10
2.1.2.1 Prinsip Pemberian Kredit.....11
2.1.2.2 Prosedur Pemberian Kredit.....14
2.1.3 Kredit.....22
2.1.3.1 Pengertian Kredit.....23
2.1.3.2 Unsur-unsur Kredit.....23
2.1.3.3 Tujuan Kredit.....26
2.1.3.4 Fungsi Kredit.....29
2.1.3.5 Jenis-jenis Kredit.....31
2.1.4 Kredit Cepat dan Aman (KCA).....37
2.1.5 Pegadaian.....37
2.1.5.1 Pengertian Pegadaian.....38
2.1.5.2 Manfaat Pegadaian.....39
2.1.5.3 Kegiatan Usaha Pegadaian.....40

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....44
3.2 Metode Penelitian.....45
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....46
3.2.2 Sumber Data.....48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 50

4.1.1 Gambaran Perusahaan 50

4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....50

4.1.1.2 Struktur Organisasi.....55

4.1.1.3 Uraian Tugas 56

4.1.1.4 Aktivitas Perusahaan 64

4.1.2 Analisis Deskriptif.....75

4.1.2.1 Prosedur Pemberian Kredit Cepat dan Aman (KCA) Pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah X – Pungkur Bandung 75

4.1.2.2 Hambatan-hambatan yang di hadapi oleh PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah X – Pungkur Bandung dalam melakukan Pemberian Kredit Cepat dan Aman (KCA) 78

4.1.2.3 Usaha-usaha yang dilakukan oleh PT. Pegadaian (Persero) untuk mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi oleh PT. Pegadaian(Persero) Kantor Wilayah X – Pungkur Bandung dalam melakukan Pemberian Kredit Cepat dan Aman (KCA).....78

4.2 Pembahasan.....80

4.2.1 Analisis Prosedur Pemberian Kredit Cepat dan Aman (KCA) Pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah X – Pungkur Bandung 80

4.2.2 Analisis Hambatan-hambatan yang di hadapi oleh PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah X – Pungkur Bandung dalam melakukan Pemberian Kredit Cepat dan Aman (KCA) 81

4.2.3 Analisis Usaha-usaha yang dilakukan oleh PT. Pegadaian (Persero) untuk mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi oleh PT. Pegadaian(Persero) Kantor Wilayah X – Pungkur Bandung dalam melakukan Pemberian Kredit Cepat dan Aman (KCA)83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 85

5.2 Saran 90

DAFTAR PUSTAKA 92

LAMPIRAN-LAMPIRAN 94

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 104