DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

KATA PENGANTAR…..…… i

DAFTAR ISI…..……..…..... iii

DAFTAR GAMBAR …..……..…. vii

DAFTAR TABEL…..……..……... viii

DAFTAR LAMPIRAN…..…… ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian ….....……... 1

1.2 Identifikasi Masalah ……...…….. 5

1.3 Rumusan Masalah ….....……... 6

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian ….....…… 6

1.4.1 Maksud Penelitian ….....…….. 6

1.4.2 Tujuan Penelitian ……. 7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ….....…….. 7

1.5.1 Lokasi Kerja Praktek ….....……. 7

1.5.2 Waktu Kerja Praktek….....……... 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Pustaka ….....……..... 9

2.1.1 Penerimaan Pajak ……..... 9

2.1.1.1 Pengertian Pajak ……... 9

2.1.1.2 Fungsi Pajak …….... 11

2.1.1.3 Penerimaan Pajak ……. 12

2.1.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak ……..... 15

2.1.2 Pajak Penghasilan Pasal 21 …… 16

2.1.2.1 Pengertian Pajak Penghasilan ……... 16

2.1.2.2 Pengertian Pajak Penghasilan Pasal 21 …… 17

2.1.2.3 Subjek PPh Pasal 21 ……. 18

2.1.2.4 Tidak Termasuk Subjek Pajak PPh Pasal 21 … 21

2.1.2.5 Hak dan Kewajiban Subjek Pajak PPh Pasal 21 ……..... 21

2.1.2.6 Objek Pajak Penghasilan Pasal 21 …… 22

2.1.2.7 Bukan Objek Pajak Penghasilan Pasal 21 …… 23

2.1.2.8 Pemotong Pajak Penghasilan Pasal 21 ……. 24

2.1.2.9 Hak dan Kewajiban Pemotong Pajak Penghasilan Pasal 21 Serta Penerima Penghasilan yang Dipotong Pajak …… 25

2.1.2.10 Bukan Pemotong Pajak Penghasilan Pasal 21 ... 29

2.1.2.11 Pengurangan Yang Diperkenankan Dalam

Menghitung PPh Pasal 21 ……. 29

2.1.2.12 Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) ……. 30

2.1.2.13 Tarif PPh Pasal 21 yang diterapkan atas

Penghasilan Kena Pajak (PKP) Pegawai …… 32

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian ….....……..... 33

3.2 Metode Penelitian ….....…….. 34

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data ….....…… 35

3.2.2 Sumber Data ….....…….. 36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian …….. 38

4.1.1 Gambaran Perusahaan ….....……..... 38

4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Bandung Karees ……..... 38

4.1.1.1.1 Visi dan Misi Kantor Pelayanan

Pajak Pratama Bandung Karees …. 42

4.1.1.1.2 Lokasi Perusahaan …..... 42

4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak

Pratama Bandung Karees ….....……..... 43

4.1.1.3 Kedudukan, Fungsi dan Deskripsi Tugas

KPP Pratama Bandung Karees …..... 44

4.1.1.4 Aktivitas Kegiatan Kerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees …..…… 58
4.1.2 Analisis Deskriptif ….....…….....…… 60
4.1.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan PPh Pasal 21 pada Kantor Pelayanan Pajak Bandung Karees ….....……..... 60
4.1.2.2 Upaya untuk Mengoptimalkan Penerimaan PPh Pasal 21 pada Kantor Pelayanan Pajak Bandung Karees ….....……..... 63
4.2 Pembahasan …….. 65
4.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan PPh Pasal 21 pada Kantor Pelayanan Pajak Bandung Karees ….....…….....… 65
4.2.2 Upaya untuk Mengoptimalkan Penerimaan PPh Pasal 21 pada Kantor Pelayanan Pajak Bandung Karees ….....……..... 68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan ….....……..... 69
5.2 Saran ….....……...….....….…..... 70
DAFTAR PUSTAKA……...……..... 71
LAMPIRAN – LAMPIRAN……..... 73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Bandung Karees 43

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21
Pada KPP Pratama Bandung Karees 4

Tabel 1.2 Waktu Penelitian 8

Tabel 2.1 Tarif PTKP 31

Tabel 2.2 Tarif PKP 32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Realisasi Penerimaan Pajak Per Jenis Pajak 2010 …….. 73

Lampiran 2 Realisasi Penerimaan Pajak Per Jenis Pajak 2011 …….. 74

Lampiran 3 Realisasi Penerimaan Pajak Per Jenis Pajak 2012 …….. 75

Lampiran 4 Surat Permohonan Penelitian ……..… 76

Lampiran 5 Jawaban Kesediaan Praktek Kerja Lapangan ……. 77

Lampiran 6 Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir ……. 78

Lampiran 7 Form Hasil Wawancara ……...…… 79