SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia:

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepantingan riset dan pendidikan."

Bandung, 11 September 2013

Penulis	PT PEGADAIAN (PERSERO) Manager Global Bisnis
Liqa Shadiqah	Herawati
NIM. 21310038	NIK.P.73.92.0986

Mengetahui
Pembimbing

Riswono. SE., MM
NIP. 4127.02.01.007

Catatan:

Kecuali Bab I, Bab IV dan Bab V Data perusahaan tidak untuk dionlinekan, dengan alasan merupakan data perusahaan