Daftar Pustaka

1. Alwan. (2012). *Pengertian Kualitas*. Retrieved June, 2013, from http://www.alwanku.com/2012/11/pengertian-kualitas.html.
2. Brelin, H.K., Davenport, K.S., Jennings, L.P., dan Murphy, P.F. (1997). *Focused Quality, Meningkatkan Mutu Produk Dengan Hasil Nyata.* (Terjemahan Edi Nugroho). Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
3. Cortada, James W. (1995). *Total Quality Management: Terapan Dalam Manajemen Sistem Informasi.* Yogyakarta: Andi.
4. Danasenjaya, Deni. (2007). *Focused Quality Management: Solusi Agar Penerapan Konsep Manajemen Mutu Mencapai Hasil Yang Diharapkan*. Retrieved April, 2013, from http://deni-ds.blogspot.com/2007/08/focused-quality-management-solusi-agar.html.
5. Departemen Pendidikan Nasional. (2003). *Undang-undang no 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*.Jakarta: Sekretaris Negara Republik Indonesia.
6. Departemen Pendidikan Nasional. (2005). *Peraturan Pemerintah no 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan*.Jakarta: Sekretaris Negara Republik Indonesia.
7. Djunaidi, Much., Munawir, Hafidh., dan Utami, Yogi Umi. (2006). Evaluasi Kualitas Kinerja Proses Belajar Mengajar Dengan Menggunakan Metode Focused Quality. Surakarta: *Jurnal Ilmiah Teknik Industri. Vol. 05. No. 01*. pp. 7-16. ISSN 1412-6869.
8. Gugus Jaminan Mutu FMIPA Unesa. (2011). *Peran Dosen Dalam Pencapaian Mutu Perguruan Tinggi*. Retrieved August, 2013, from http://spm-fmipa-unesa.blogspot.com/2011/02/peran-dosen-dalam-pencapaian-mutu.html.
9. Hidayat. (2010). *Teori Validitas dan Reliabilitas Data Nominal*. Retrieved May, 2013, from http://globalstatistik.com/detail_artikel.php?id=42.
10. Mulyasana, Dedi. (2011). *Pendidikan Bermutu dan Berdaya Saing*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.

11. Noor, Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah.* (Edisi Pertama). Jakarta: Kencana Predana Media Group.
12. Sanjaya. (2012). *Pengertian Pembelajaran Menurut Para Ahli Definisi, Tujuan, Prinsip, Ciri*. Retrieved May, 2013, from http://www.sarjanaku.com/2012/11/pengertian-pembelajaran-menurut-para.html.
13. Suardi, Hadi. (2003). *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000: Penerepannya Untuk Mencapai TQM.* Jakarta: PPM.
14. Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D.* Bandung: Alfabeta.
15. Sukamto, Agil Ichsan Permadi. (2011). Analisis Tingkat Kepuasan Pada CV. Citra Tiara Trans. Bandung: *Tugas Akhir Teknik Industri Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UNIKOM*.
16. Sumargono. (2011). Implementasi Evaluasi Kualitas Kinerja Pembelajaran Dengan Menggunakan Metode Focused Quality Untuk Meningkatkan Daya Saing (Studi di Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang. Jombang: *Seminar Nasional Competitive Advantage 1. Vol. 01. No. 01*.
17. Suwarliana, Maya. (2013). Tinjauan Pendataan Alumni Komputerisasi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia. Bandung: *Laporan Kerja Praktek. Komputerisasi Akuntansi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UNIKOM*.
18. Tampubolon, Daulat P. (2001). *Perguruan Tinggi Bermutu: Paradigma Baru Manajemen Pendidikan Tinggi Menghadapi Tantangan Abad ke-21*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
19. Tim Program Studi Teknik Industri. (2012). *Rencana Operasional 2012-2015 Program Studi Teknik Industri*. Bandung: Program Studi Teknik Industri UNIKOM.
20. Tjiptono, Fandy. (1996). *Manajemen Jasa.* Yogyakarta: Andi Offset.
21. Tjiptono, Fandy., dan Diana, Anastasia. (1996). *Total Quality Management (TQM).* Yogyakarta: Andi Offset.

22. Universitas Komputer Indonesia. (2012). *Buku Panduan 2012/2013*. Bandung: UNIKOM.
23. Universitas Komputer Indonesia. (2013). *Sejarah*. Retrieved May, 2013, from http://indo.unikom.ac.id/tentang/sejarah.html.