Kata Pengantar

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Sanghyang Adi Buddha, karena berkat pancaran metta-Nya, peneliti berhasil menyelesaikan laporan penelitian atau tugas akhir ini tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini berjudul "**Analisis Kinerja Proses Pembelajaran Dengan Metode *Focused Quality Management* (Studi Kasus di Program Studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia Bandung)**".

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas juga bantuan maupun dukungan dari semua pihak. Oleh Karena itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Dr. Henny, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Ely Suhayati S.E., M.Si., Ak., selaku Direktur *Quality Assurance* Universitas Komputer Indonesia.
3. Iyan Andriana, S.T., M.T., selaku pembimbing yang telah sabar dan penuh pengorbanan membimbing dan memberikan bantuan atau saran kepada peneliti selama penyusunan Tugas Akhir.
4. Shinta Kirana Puspa, A.Md., selaku sekretariat Program Studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia atas bantuan dan kesabaran terhadap peneliti.
5. Papa, Mama, Kakak, Abang serta Adik atas dukungan moral, material serta perhatian yang diberikan.
6. Jenni, S.E., (kakak) yang meluangkan waktu untuk membantu dan memberikan ide untuk peneliti selama penyusunan Tugas Akhir.
7. Sutomo (Abang) yang selalu menemani dan membantu menghilangkan stres peneliti selama penyusunan Tugas Akhir.
8. Teman-teman Teknik Industri yang telah memberikan saran dan pendapat kepada peneliti selama penyusunan Tugas Akhir.
9. Teman-teman Teknik Industri 2009 yang telah meluangkan waktu untuk mendengar keluhan peneliti selama mengalami kesulitan.

10. Serta pihak-pihak lain baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan yang terdapat dalam proses dan hasil penelitian ini. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan tulisan ini ke arah yang lebih baik di kemudian hari.

Bandung, Agustus 2013

Peneliti