ANALISIS KINERJA PROSES PEMBELAJARAN DENGAN METODE FOCUSED QUALITY MANAGEMENT (STUDI KASUS DI PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA BANDUNG)

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Industri

oleh:

Agustini
NIM. 10309006

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2013