SURAT KETERANGAN

PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, peneliti dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia:

"Bahwa hasil penelitian dapat di *online*-kan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Agustus 2013

Peneliti	Perusahaan, Wakil Rektor 1
Agustini	Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., S.E., M.Si.
NIM. 10309006	NIP. 4127 34 02 015

Menyetujui,

Pembimbing

Iyan Andriana, S.T., M.T.

NIP. 4127 70 03 009

Catatan:

Kecuali Bab 4, Bab 5, dan Bab 6 tidak untuk di *online*-kan, karena bersifat rahasia dan penting bagi perusahaan sesuai dengan persetujuan dari penulis.