KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul "Perancangan Alat Ukur Penerimaan Pengguna Menggunakan *Emotional Design* dan *Heart Metric*" sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Magister Sistem Informasi Fakultas Pascasarjana pada Universitas Komputer Indonesia.

Penyusunan tesis ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ana Hadiana Dr. Eng. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, menginspirasi, memberikan perhatian lebih serta memberikan pengarahan selama penelitian tesis ini.
2. Orang tua tercinta, Ibu Suratmi dan Bapak Idwan Herdian yang senantiasa memberikan doa, biaya, semangat, motivasi dan kasih sayang nya seumur hidup kepada penulis.
3. Rosalina Dewi, M.Pd, *partner* seumur hidup yang selalu luar biasa mendukung dengan sepenuh hati di setiap langkah menjalani proses kehidupan ini.
4. Teman-teman kelas MSI-BU angkatan 2015 yang telah bersama-sama melewati masa-masa perkuliahan selama 2 tahun.

5. Semua pihak yang terlibat dan ikut membantu dalam tesis ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Sangat disadari bahwa dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk pengembangan ke arah yang lebih baik. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, 30 April 2017

Penulis