DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR LAMPIRAN..... ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Rumusan Masalah 4

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....5

1.4.2 Tujuan Penelitian 5

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 5

1.5.1 Lokasi Penelitian.....5

1.5.2 Waktu Penelitian.....5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Pustaka.....7

2.1.1Pengertian Pajak.....7

2.1.2 Fungsi Pajak.....8

2.1.3 Jenis Pajak 11

2.1.4 Ciri-Ciri pajak 15

2.1.5 Wajib Pajak.....15

2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak 16

2.1.7 Pengertian *Self Assesment System* 17

2.1.7.1 Pelaksanaan *Self Assesment System*.....18

2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak 23

2.1.8.1 Faktor Kepatuhan Wajib Pajak.....25

2.1.8.2 Keterkaitan *Self Assesment Sytem*

Terhadap Kepatuhan wajib Pajak 26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 28

3.2 Metode Penelitian.....29

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data 30

3.2.2 Sumber Data 32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 33

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 33

4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Tegallega 33

4.1.1.2 Struktur Organisasi 39

4.1.1.3 Uraian Tugas 40

4.1.1.4 Aktivitas Perusahaan.....51

4.1.2 Analisis Deskriptif 53

4.1.2.1 Pengaruh Penerapan *Self Assesment System* Terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi Di KPP Pratama Bandung Tegallega 53

4.1.2.2 Kendala yang Dihadapi Dalam Penerapan *Self Assesment System* Terhadap kepatuhan Wajib Pajak OP Di KPP Pratama Bandung Tegallega 55

4.2 Pembahasan.....56

4.2.1 Analisis Pengaruh Penerapan *Self Assesment System* Terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Bandung Tegallega 56

4.2.2 Analisis Kendala yang Dihadapi Dalam Penerapan *Self Assesment System* Terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Bandung Tegallega 60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 62

5.2 Saran 63

DAFTAR PUSTAKA..... I

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... III

LAMPIRAN-LAMPIRAN IIII