BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh Penerapan *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan *Self Assessment System* pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega secara umum sudah cukup baik, tetapi masih terdapat Wajib Pajak Orang Pribadi yang tidak melaporkan SPT dan hal tersebut setiap tahunnya mengalami peningkatan. Selain wajib pajak yang tidak melaporkan SPT, masih ada juga wajib pajak yang terlambat melaporkan SPT dan setiap tahunnya juga mengalami peningkatan. Pelaksanaan *self assessment system* menuntut keikutsertaan aktif wajib pajak agar penerimaan pajak lebih optimal.
2. Kendala yang di hadapi pada penerapan *Self Asessement System* adalah masih ada beberapa persepsi masyarakat yang menilai pajak itu sendiri sebagai hal yang negatif. Pajak dianggap membebani dan memaksa, belum dianggap sebagai bentuk pengabdian, dukungan atau partisipasi masyarakat dalam mewujudkan pembangunan nasional yang adil dan merata.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang Penerapan *Self Assessment System* terhadap kepatuhan Wajib Pajak, maka penulis akan memberikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega.

1. Dalam penerapan *self assessment system* pada KPP Pratama Bandung Tegallega sudah tercapai dengan baik, namun aparat pajak harus lebih meningkatkan pelayanan dan lebih dekat dengan masyarakat.
2. Dalam mengatasi kendala yang di hadapi, KPP Pratama Bandung Tegallega harus lebi sering mengadakan pelatihan mengenai pengisian SPT, agar Wajib Pajak bisa menghitung sendiri pajak terutangnya maupun penyuluhan mengenai pentingnya membayar dan mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak, sehingga Wajib Pajak lebih peduli mengenai haknya sebagai Wajib Pajak.

.