DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Pustaka 11

2.1.1 Pengertian Pajak 11

2.1.2 Fungsi Pajak 12

2.1.3 Jenis-Jenis Pajak 13

2.1.4 Definisi Pajak Penghasilan Pasal 21 14

2.1.4.1 Dasar Hukum PPh Pasal 21 14

2.1.4.2 Objek PPh Pasal 21 15
2.1.4.3 Pemotong PPH Pasal 21 16
2.1.5 Tata Cara Pemotongan, Penyetoran, dan Pelaporan PPh Pasal 21 19
2.1.6 Tarif Dasar Pengenaan PPh Pasal 21 20
2.1.7 Surat Pemberitahuan (SPT) 21
2.1.7.1 Fungsi Surat Pemberitahuan 22
2.1.8 Tinjauan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 24
2.1.8.1 Pengertian Kepatuhan 24
2.1.8.2 Macam-Macam Kepatuhan 25
2.1.8.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak 26
2.1.9 Pengertian Wajib Pajak.....28
2.1.10 Hasil Penelitian Sebelumnya 28
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 31
3.2 Metode Penelitian.....32
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....33
3.2.2 Sumber Data 34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 36
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 36
4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Bojonagara 36
4.1.1.2 Struktur Organisasi 38
4.1.1.3 Uraian Tugas 40

4.1.1.4 Aktivitas KPP Pratama Bandung Bojonagara.....43

4.1.2 Analisis Deskriftif.....44

4.1.2.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melaporkan SPT Masa PPh Pasal 21 di KPP Pratama Bandung Bojonagara 44

4.1.2.2 Faktor-Faktor Penyebab Rendahnya Kesadaran Wajib Pajak Khususnya Dalam Menyampaikan SPT.....47

4.2 Pembahasan 48

4.2.1 Tinjauan Atas Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Masa Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Bojonagara 48

4.2.2 Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melaporkan SPT Masa Orang Pribadi PPh Pasal 21 di KPP Pratama Badnung Bojonagara.....53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 55

5.2 Saran 56

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN