RANCANGAN USULAN APLIKASI MELALUI PENDEKATAN PERANCANGAN ALAT UKUR KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE EUCS, GREEN AND PEARSON, DAN SKALA PSIKOLOGI
(Kasus : Otorisasi Call Center Cititrans)

Oleh
Rofi Firdaus
7.51.15.038

TESIS
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar
Magister Sistem Informasi

PROGRAM STUDI MAGISTER SISTEM INFORMASI
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2017