PERNYATAAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Rofi Firdaus
NPM	:	7.51.15.038
Judul Tesis	:	Rancangan Usulan Aplikasi Melalui Pendekatan Perancangan Alat Ukur Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS, Green and Pearson, dan Skala Psikologi (Kasus : Otorisasi Call Center Cititrans)

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang diserahkan kepada Program Studi Magister Manajemen / Magister Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia, merupakan gagasan, rumusan dan penelitian sendiri yang tidak dibuat melanggar ketentuan duplikasi, plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya memahami tentang adanya larangan tersebut dan jika dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya yang berlaku di Universitas Komputer Indonesia.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 22 Juli 2017

Yang membuat pernyataan,



(Rofi Firdaus)

NPM. 7.51.15.038