PENGESAHAN

RANCANGAN USULAN APLIKASI MELALUI PENDEKATAN PERANCANGAN ALAT UKUR KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE EUCS, GREEN AND PEARSON, DAN SKALA PSIKOLOGI

(Kasus : Otorisasi Call Center Cititrans)

Oleh

Rofi Firdaus

7.51.15.038

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

guna memperoleh gelar Magister Sistem Informasi

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bandung, 22 Juli 2017

Pembimbing

Dr. Deden A. Wahab, Ir., M.Si

NIP. 412761101008

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi

Dr. Yeffry Handoko Putra, S.T., M.T.

NIP. 41277005001