KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah Subhanallah Wata'ala karena atas semua nikmatnya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul "Analisis *User Experience* Untuk Optimasi Antarmuka Aplikasi *Mobile* OTA (*Online Travel Agent*) Berdasarkan *Kansei Engineering*"

Penyusunan laporan tesis ini banyak menemui hambatan dan kesulitan. Namun berkat dorongan, bantuan dan bimbingan baik secara moril ataupun materil dari berbagai pihak hingga dapat mengatasinya. Oleh karena itu kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini disampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih khususnya kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan karunia-Nya.
2. Kepada kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan semangat yang tek kenal lelah yang selalu mendoakan yang menjadi kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Eng Ana Hadiana. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan bagi penulis.
4. Seluruh staff dan dosen pengajar di unikom khususnya di Fakultas pascasarjana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya.
5. Teman-teman MSI-BU 2015 seluruhnya yang telah bersama-sama melewati manis pahitnya bangku kuliah.
6. Kepada seluruh staff dan karyawan CV. Cipta Maximum yang selalu memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis.
7. Semua pihak yang terlibat yang telah ikut membantu dalam penulisan laporan ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Di dalam penulisan laporan ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin, walaupun demikian penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis menerima segala masukan, saran dan kritik yang membantu untuk perbaikan dan masa mendatang.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat berguna khususnya bagi penulis, dan untuk seluruh pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, Juli 2017

Penulis