DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Permasalahan Penelitian 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Batasan Masalah 3

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian 4

1.4.1 Tujuan Penelitian 4

1.4.2 Manfaat Penelitian 4

BAB II LANDASAN TEORI 5

2.1 Sistem Pendukung Keputusan 5

2.1.1 Definisi Keputusan 5

2.1.2 Klasifikasi Keputusan 5

2.1.3 Proses Pengambilan Keputusan 6

2.1.4 Pengertian Sistem Pendukung Keputusan 7

2.1.5 Karakterisitik Sistem Pendukung Keputusan 7

2.1.6 Komponen-Komponen Sistem Pendukung Keputusan 8

2.2 *Multi Criteria Decision Making* 9
2.3 *Kansei Engineering* 9
2.3.1 Teknik Pengukuran *Kansei* 10
2.3.2 Jenis-jenis *Kansei Engineering* 10
2.3.3 *Kansei Enginering* Type 1 (*KEPack*) 12
2.4 *Semantic Differential* (SD) *Scale* 21
2.5 Analitycal Hierarchy Process (AHP) 22
2.5.1 Pengertian AHP 22
2.5.2 Kelebihan AHP 23
2.5.3 Prinsip Dasar dan Aksioma AHP 24
2.5.4 Prinsip Pokok AHP 26
2.5.5 Penyusunan Struktur Hirarki 27
2.5.6 Penyusunan Prioritas 28
2.5.7 Pengujian Konsistensi 30
2.5.8 Analisis Sensitivitas 31
2.6 Penelitian Terkait 31
2.7 123ahp.com 34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 39
3.1 Metode dan Alur Pembahasan 39
3.1.1 Menentukan *Dataset* 42
3.1.2 Membangun Skala Prioritas 42
3.1.2.1 Menghitung Bobot *Kansei Word* 42
3.1.2.2 Menghitung Bobot Alternatif 43
3.1.2.3 Membangun Matrik *Kansei word* 44

3.1.2.4 Membangun Matrik Alternatif 44
3.1.3 Analisis Data 44
3.2 Sumber dan Cara Penentuan Data / Informasi 45
3.2.1 Sumber Data 45
3.2.2 Cara Penentuan Data/ Informasi 45
3.2.3 Teknik Pengujian Penelitian 45
BAB IV PENGUJIAN 47
4.1 Mempersiapkan *Dataset* 47
4.2 Membangun Skala Prioritas 47
4.2.1 Menghitung Bobot *Kansei Word* 48
4.2.1.1 Menghitung Rata-rata 48
4.2.1.2 Menghitung Selisih 48
4.2.1.3 Normalisasi Selisih 49
4.2.2 Menghitung Bobot Alternatif 50
4.2.2.1 Menghitung Rata-Rata 50
4.2.2.2 Normalisasi Rata-Rata 54
4.2.3 Matrik Kriteria *Kansei Word* 58
4.2.4 Matrik Alternatif Setiap *Kansei Word* 58
4.3 Analisis Data 62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 67
5.1 Kesimpulan 67
5.2 Saran 67
DAFTAR PUSTAKA 68