DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR.....viii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN.....x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Identifikasi Masalah.....4

1.3 Rumusan Masalah.....4

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4.1 Maksud Penelitian.....5

1.4.2 Tujuan Penelitian 5

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 5

1.5.1 Lokasi Penelitian.....5

1.5.2 Waktu Penelitian.....6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Pustaka.....7

2.1.1 Bank 7

2.1.1.1 Pengertian Bank 7

2.1.1.2 Peranan Bank 8

2.1.2 Prosedur 9

2.1.2.1 Pengertian Prosedur 9

2.1.2.2 Karakteristik Prosedur 10

2.1.2.3 Manfaat Prosedur.....10

2.1.3 Kredit 11

Hal

2.1.3.1 Pengertian Kredit 11
2.1.3.2 Unsur-unsur Kredit 12
2.1.3.3 Tujuan Kredit 13
2.1.3.4 Fungsi Kredit 15
2.1.3.5 Jenis-jenis Kredit 19
2.1.3.6 Prinsip Pemberian Kredit 21
2.1.3.7 Prosedur Pemberian Kredit 24
2.1.4 Kredit Usaha Mikro 25

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 27
3.2. Metode Penelitian 27
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data 29
3.2.2 Sumber Data 30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian 31
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 31
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Jabar Banten (BJB) 31
4.1.1.2 Struktur Organisasi Bank BJB KCP Antapani Bandung 37
4.1.1.3 Uraian Tugas 41
4.1.1.4 Aktivitas Perusahaan 46
4.2.1 Hasil Analisis Penelitian Deskriptif 49
4.2.1.1 Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama Bank BJB KCP Antapani Bandung 49
4.2.1.2 Kendala-kendala dalam Proses Pemberian Kredit Mikro Utama pada Bank Jabar Banten KCP Antapani Bandung 59
4.2.1.3 Upaya dalam mengatasi kendala-kendala dalam proses pemberian Kredit Mikro Utama pada Bank Jabar Banten KCP Antapani Bandung 60
4.2 Pembahasan 61
4.2.1 Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama Bank BJB KCP Antapani Bandung 62

Hal

4.2.2 Kendala-kendala dalam Proses Pemberian Kredit Mikro Utama pada Bank Jabar Banten KCP Antapani Bandung.....65
4.2.3 Upaya dalam mengatasi kendala-kendala dalam proses pemberian Kredit Mikro Utama pada Bank Jabar Banten KCP Antapani Bandung.....67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan.....69
5.2 Saran.....71
DAFTAR PUSTAKA.....72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....74