BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Dalam melakukan sebuah penelitian yang pertama kali diperhatikan adalah objek penelitian yang akan diteliti. Dimana objek penelitian tersebut terkandung masalah yang akan dijadikan bahan penelitian untuk dicari pemecahannya. Objek penelitian merupakan sasaran untuk mendapatkan suatu data sesuai dengan pendapat **Sugiyono (2009:38),** yang mendefinisikan objek penelitian adalah sebagai berikut :

"Objek Penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya."

Berdasarkan uraian diatas, objek dalam penelitian ini adalah prosedur pemberian Kredit Mikro Utama.

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan cara bagaimana untuk dapat memahami suatu objek penelitian. Metode penelitian ini akan memandu penelitian tentang urutan bagaimana penelitian dilakukan yang meliputi teknik dan prosedur yang digunakan dalam penelitian.

Definisi metode penelitian menurut **Sugiyono (2009:2),** menyatakan bahwa :

“Cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dibuktikan dan dikembangkan suatu pengetahuan sehingga pada gilirannya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan dan mengantisifikasi masalah. ”

Cara ilmiah disini berarti kegiatan penelitian didasarkan pada ciri-ciri keilmuan yaitu rasional, empiris dan sistematik. Rasional berarti kegiatan penelitian dilakukan dengan cara masuk akal, sehingga terjangkau oleh penalaran manusia, sehingga orang lain dapat mengamati dan mengetahui cara-cara yang digunakan. Sedangkan sistematis artinya proses yang digunakan dalam penelitian menggunakan langkah yang bersifat logis. Metode penelitian yang digunakan penulis dalam menyusun laporan tugas akhir ini adalah metode deskriptif yaitu membahas masalah dengan memaparkan, menafsirkan dan menggambarkan keadaan serta peristiwa yang terjadi pada saat penelitian berlangsung untuk kemudian di analisa dan dibuat kesimpulan.

Pengertian metode deskriptif menurut **Sugiyono (2009:35),** adalah:

“Penelitian yang dilakukan untuk mengetahui keberadaan variabel mandiri, baik hanya pada satu variabel atau lebih (variabel yang berdiri sendiri) tanpa membuat perbandingan dan mencari hubungan variabel itu dengan variabel yang lain.”

Berdasarkan definisi diatas dapat diketahui bahwa metode penelitian yang digunakan untuk dapat menggambarkan serta menganalisis hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti. Metode penelitian disini digunakan untuk dapat menggambarkan Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama Pada Bank BJB KCP Antapani Bandung. Metode ini juga dapat dikatakan sebagai suatu penulisan yang menggambarkan keadaan yang sebenarnya tentang objek yang diteliti pada saat penelitian berlangsung.

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data

Kegiatan penelitian yang akan dilaksanakan, terdapat beberapa metode yang digunakan dalam pengumpulan data. Metode yang digunakan dibawah ini dimaksudkan agar mempermudah dalam penelitian yaitu pada pengumpulan data diantaranya :

1. Studi Lapangan (*Field Research*)

   Studi lapangan adalah melakukan peninjauan secara langsung untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penyusunan tugas akhir. Penelitian ini dilakukan terhadap kegiatan dari seluruh objek penelitian yang meliputi :

   a. Metode Observasi atau Pengamatan

      Observasi yaitu pengamatan secara langsung dengan melihat beberapa kegiatan yang dilakukan pada Bank BJB KCP Antapani Bandung dengan Bagian yang terlibat diantaranya Bagian *Marketing*, Analisis dan Pemutus.

   b. Metode *Interview* atau Wawancara

      Interview atau wawancara dilakukan langsung dengan salah satu pegawai yang berwenang pada Bank BJB di bagian Divisi Kredit Mikro Utama. Hal ini dilakukan untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan judul Tugas Akhir yang sedang disusun penulis.

   c. Dokumentasi

      Dokumentasi yaitu mengumpulkan bahan-bahan yang tertulis berupa data yang diperoleh dari perpustakaan maupun dari Bank BJB KCP Antapani Bandung, seperti Formulir Permohonan Kredit.

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Studi kepustakaan adalah penelitian yang dimaksudkan untuk mempelajari serta mengumpulkan teori-teori yang relevan dengan materi pembahasan guna dijadikan dasar dalam melakukan penilaian dan perbandingan dari penelitian yang telah dilakukan pada perusahaan yang bersangkutan. Penelitian ini dilakukan dengan mengadakan penelaahan terhadap buku-buku seperti Bank dan Lembaga Keuangan lainnya, Sistem Akuntansi, buku Manajemen Perkreditan Umum serta Manajemen Perkreditan Usaha Kecil dan Menengah. Dengan metode ini akan diperoleh gambaran mengenai Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama.

3.2.2 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Data Sekunder yaitu sumber data penelitian dimana subjeknya tidak berhubungan langsung dengan objek penelitian, tetapi sifatnya membantu dan dapat memberikan informasi untuk bahan penelitian. Data Sekunder dapat berupa bahan-bahan bacaan seperti buku-buku yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas dan dapat juga berupa dokumen-dokumen resmi dari Bank BJB KCP Antapani Bandung.