DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR BUKU :

1. Conny R. Semiawan. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta:Grasindo.
2. Gatot S.M. Faisal. 2009. *How To Be a Smarter Tax Payer*. Jakarta:Grasindo.
3. Husein Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Thesis*. Jakarta: Rajawali Pers.
4. Junaiyah H.M dan E. Zaenal Arifin. 2010. *Keutuhan Wancana*. Jakarta:Grasindo.
5. Liberti Pandiangan. 2007. *Modernisasi Dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta:PT Elex Media Komputindo.
6. Sihaloho Cyrus. 2003. *Modul Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.* Jakarta:Raja Grafindo Persada.
7. Siti Kurnia Rahayu dan Ely Suhayati. 2010. *Perpajakan*. Yogyakarta:Graha Ilmu.
8. Siti Resmi. 2007. *Praktikum Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
9. Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Jakarta:Alfabeta.
10. Suharsimi,A. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
11. Waluyo, dan Wirawan B Ilyas. 2003. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta:Salemba Empat.

DAFTAR WEBSITE :

1. Direktorat Jendral Pajak. http://www.pajak.go.id/direktori-kanwil. Kantor Wilayah (KANWIL) Pajak. diakses : 10 April 2013
2. Direktorat Jendral Pajak. http://www.pajak.go.id/content/belajar-pajak. Belajar Pajak. diakses : 20 Juni 2013
3. Puput Waryanto, http://puputwaryanto.wordpress.com, Berbagai Saran dan Kritik Penagihan Pajak, diakses : 18 Mei 2013
4. Ramdhania. http://finance.detik.com. Ditjen Pajak Siap Paksa Pengunggak Pajak. diakses : 15 Mei 2013
5. Tax Center FISIP Universitas Indonesia. http://www.ortax.org. Panduan Perpajakan. diakses : 10 April 2013