KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji serta syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian pada Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa Barat I mengenai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Raya. Laporan Tugas Akhir yang berjudul "PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDRAL PAJAK JAWA BARAT I" ini penulis ajukan untuk memenuhi syarat mata kuliah Tugas Akhir pada Program Diploma III Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Terselesaikannya Laporan Penelitian ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Khususnya Dr. Ony Widilestariningtyas,SE.,MSi., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dalam menyusun Laporan Penelitian ini. Karenanya, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada beliau. Dan tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Surtikanti, SE., M. Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi
3. Wati Aris Astuti, SE., M. Si., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi.
4. Kedua orang tua tercinta dan kakak – kakak yang telah memberikan limpahan kasih sayang kepada penulis serta telah memberikan dorongan baik secara moril maupun materil dan serta doa yang tak kunjung henti untuk penulis.

5. Ibu Dedeh Kurniasih dan Ibu Dita dari Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa Barat I yang sudah membantu memberikan data yang dibutuhkan oeh penulis.
6. Bapak Dadan dan Bapak Rifki selaku staff bagian pemeriksaan serta Bapak Muhammad Rukhiyadin selaku jurusita pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees yang telah membimbing penulis dan memberikan banyak masukan serta informasi yang dibutuhkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Penelitian.
7. Adi Rachmanto, S.Kom selaku Dosen Wali 3AK6 atas bimbingan dan bantuan yang senantiasa diberikan kepada penulis.
8. Bapak / Ibu Dosen serta seluruh staff di Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
9. Rekan – rekan kelas 3AK6 yang selalu bersedia untuk saling membantu dalam berbagi informasi dan memberikan semangat serta dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Franky Yossy Baso yang telah banyak membantu penulis baik dalam bentuk moril dan materil, serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Penelitian yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas doa dan semangatnya,

Penulis berharap semoga Tuhan senantiasa melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya bagi semua pihak tersebut di atas dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan baik dalam pengumpulan data, tata cara penyusunan, pembahasan masalah, serta penyajiannya mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang sifatnya membangun. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, Juli 2013

Penulis,

Cicilia Meitha Cathi Poluan

NIM. 21310007

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN……. i

KATA PENGANTAR ……. ii

DAFTAR ISI……. v

DAFTAR GAMBAR…… viii

DAFTAR TABEL ……... ix

DAFTAR LAMPIRAN…… x

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian …… 1

1.2. Identifikasi dan rumusan masalah..……... 12

1.2.1 Identifikasi masalah……..……. 12

1.2.2 Rumusan masalah…...……...… 12

1.3. Maksud dan tujuan penelitian ……... 12

1.3.1 Maksud penelitian…….. 12

1.3.2 Tujuan penelitian …….…… 13

1.4. Kegunaan penelitian…….. 13

1.4.1 Kegunaan praktis …….. 13

1.4.2 Kegunaan Akademis……..…… 14

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian…….. ….. 15

1.5.1 Lokasi Penelitian …..……. 15

1.5.2 Waktu Penelitian …..……. 16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Perpajakan 17

2.1.1 Definisi Pajak 17

2.1.2 Fungsi Pajak 19

2.1.3 Jenis – jenis Pajak 20

2.2 Penagihan Pajak 22

2.2.1 Penagihan Pajak Pasif 23

2.2.2 Penagihan Pajak Aktif 27

2.2.3 Penagihan Seketika Sekaligus 30

2.3 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa 31

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 36

3.2. Metode Penelitian 37

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data 38

3.2.2 Sumber Data 39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian 41

4.1.1 Gambaran Umum Instansi 41

4.1.1.1 Sejarah Instansi 41

4.1.1.2 Struktur Organisasi Instansi 42

4.1.1.3 Uraian Tugas Instansi 44

4.1.1.4 Aktivitas Instansi 46

4.1.2 Analisis Deskriptif 47

4.1.2.1 Pelaksanaan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa……... 47

4.1.2.2 Hasil Pelunasan Tunggakan Setelah Pelaksanaan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa..……. 51

4.2. Pembahasan…….…….. 53

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan…… 58

5.2 Saran…….. 59

DAFTAR PUSTAKA…… 61

LAMPIRAN – LAMPIRAN…… 63

DAFTAR RIWAYAT HIDUP…….. 71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama …….. 43

Gambar 4.2 *Flowchart SOP* Penerbitan dan Pemberitahuan Surat Paksa…. 48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target pelunasan dan realisasi pelunasan tunggakan pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Raya …… 6

Tabel 1.2 Jumlah Surat Paksa dan Persentase Pelunasan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Raya 2011 – 2012……. 9

Tabel 1.3 Jadwal Penelitian …….. 16

Tabel 4.1 Jumlah Tunggakan, Pelunasan, dan Surat Paksa Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Raya 2011…… 51

Tabel 4.2 Jumlah Tunggakan, Pelunasan, dan Surat Paksa Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Raya 2012…… 52

Tabel 4.3 Angka Pelunasan Tunggakan Pajak Tertinggi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Raya 2012…… 55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Penyerahan Hak Eksklusif ……..…… 63

Lampiran 2 : Surat Permohonan Mengadakan Penelitian ……..…….. 64

Lampiran 3 : Surat Pemberian Izin Penelitian .……..…….. 65

Lampiran 4 : Alur dan Jadwal Pelaksanaan Penagihan Pajak ..…… 66

Lampiran 5 : Data Tunggakan Pajak KPP Bandung Raya 2011-2012..…... 67

Lampiran 6 : Tata Cara Penerbitan dan Pemberitahuan Surat Paksa …..…. 68