BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan sesuatu hal yang menjadi intisari dari permasalahan dalam sebuah penelitian dengan tujuan untuk mendapatkan sesuatu yang bermanfaat dalam suatu penelitian. Setiap peneliti harus mempelajari objek yang akan diteliti dan menentukan langkah-langkah penelitian, agar penelitian yang dilakukans esuai dengan yang diharapkan dan mendapatkan hasil yang sesuai dengan penulis lakukan.

Menurut **Iwan Satibi (2011:74)** adalah sebagai berikut :

> **"Objek penelitian secara umum akan memetakan atau menggambarkan wilayah penelitian atau sasaran penelitian secara komperhensif, yang meliputi karakteristik wilayah, sejarah perkembangan, struktur organisasi, tugas pokok dan fungsi lain-lain sesuai dengan pemetaan wilayah penelitian yang dimaksud"**

Sedangkan pengertian objek penelitian menurut **Supriati (2012:38)** adalah sebagai berikut :

> **"Objek penelitian adalah variabel yang diteliti oleh peneliti di tempat penelitian dilakukan"**

Dari pengertian diatas maka dapat disimpulkan bahwa objek penelitian adalah menentukan apa, siapa, kapan dandimana penelitian tersebut dilakukan yang ditetapkan untuk diteliti dan ditarik kesimpulannya. Berdasarkan penjelasan diatas dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah prosedur penagihan pajak.

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara dalam memecahkan masalah pada suatu penelitian untuk mendapatkan data yang diperlukan dengan tujuan tertentu. Pada suatu penelitian diperlukan suatu teknis atau cara mencari, memperoleh, mengumpulkan dan mencatat data yang berhubungan dengan pokok-pokok permasalahan sehingga akan mendapatkan suatu kebenaran data-data yang akan diperoleh.

Menurut **Umi Narimawati (2008:127)** mengemukakan bahwa :

> **"Metode penelitian merupakan cara penelitian yang digunakan untuk mendapatkan data untuk mencapai tujuan tertentu"**

Sedangkan menurut **Sugiyono (2009:2)** pengertian metode penelitian adalah sebagai berikut:

> **"Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu"**

Dari definisi diatas dapat disimpulkan bahwa metode penelitian adalah suatu cara penelitian atau prosedur untuk mencari, memperoleh, mengumpulkan dan mencatat data yang diperoleh dari perusahaan untuk digunakan dalam menyusun laporan penelitian dengan tujuan dan kegunaan tertentu.

Dalam melaksanakan penelitian, untuk memperoleh data yang diperlukan berkaitan dengan tujuan dan judul yang diambil dalam tugas akhir ini, maka metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, yaitu suatu cara penelitian dengan menggambarkan atau menguraikan secara jelas mengenai objek yang diteliti.

Menurut **Sugiyono (2009:35)** menyatakan bahwa :

> **"Metode deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui keberadaan variabel mandiri, baik hanya pada satu variabel atau lebih (variabel yang berdiri sendiri) tanpa membuat perbandingan dan mencari hubungan variabel itu denganvariabel yang lain"**

Adapun pengertian metode deskriptif menurut **Gunawan Sumodiningrat (2007:3)** adalah sebagai berikut:

> **"Metode deskriptif adalah metode untuk menggambarkan situasi atau kejadian, bukan saja memberikan gambaran mengenai fenomena-fenomena, tetapi juga menerangkan hubungannya membuat prediksi serta menyimpulkan makna atas persoalan yang dibahas"**

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa metode deskriptif merupakan metode yang menggambarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dengan situasi atau kejadian yang berlangsung pada saat penelitian dengan cara mengumpulkan data-data.

3.2.1 Desain Penelitian

Desain penelitian merupakan rancangan penelitian yang sangat perlu dilakukan sebagai pedoman dalam melakukan proses penelitian agar penelitian yang dilakukan dapat berjalan dengan baik.

Menurut **Husein Umar (2011:30)** pengertian desain penelitian adalah sebagai berikut:

> **"Desain penelitian merupakan semua proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian"**

Sedangkan menurut **Sugiyono (2009:18)** menjelaskan bahwa proses penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sumber Masalah
2. Rumusan Masalah
3. Konsepdan teori yang relevan dan penemuan yang relevan
4. Metode Penelitian
5. Menyusun Instrument Penelitian
6. Kesimpulan

Desain penelitian yang digunakan penulis mencakup proses-proses sebagai berikut:

1. Penelitian dimulai dengan adanya fenomena, karena pada dasarnya penelitian itu dilihat dari suatu fenomena yang ada dalam masalah yang akan diteliti.
2. Menetapkan masalah-masalah yang akan diteliti terhadap suatu perusahaan.
3. Mencari teori dari buku-buku atau referensi laninnya dengan mengumpulkan data mengenai masalah.
4. Menetapkan judul yang diteliti, sehingga dapat diketahui apa yang akan diteliti dan yang menjadi masalah dalam penelitian. Dimana judul penelitian ini adalah “Tinjauan Atas Proses Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Hukum Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas”
5. Melakukan pembahasan terhadap masalah melalui data dan informasi yang diperoleh dari perusahaan.
6. Melaporkan hasil dari penelitian yang termasuk dari proses penelitian, yang termasuk didalam mengenai proses penelitian, diskusi serta

interpretasi data dan mengajukan beberapa saran untuk masukan bagi perusahaan dimasa yang akan datang.

3.2.2 Sumber Data

Pengertian sumber data menurut **Suharsimi Arikunto (2010:172)** adalah sebagai berikut :

> **"Sumber data yang dimaksud dalam penelitian adalah subjek darimana data dapat diperoleh"**

Sumber yang diperoleh peneliti untuk mendapatkan data mengenai objek yang akan diteliti didapat langsung dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas. Untuk menunjang hasil penelitian, maka sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan sumber data sekunder.

3.2.2.1 Sumber Data Primer

Pengertian sumber data primer menurut **Sugiyono (2009:137)** adalah:

> **"Sumber data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data"**

Sumber data primer merupakan data yang langsung disajikan sebagai sumber dari penelitian dan pengamatan yang dilakukan secara langsung pada objek atau perusahaan. Pengumpulan data primer dalam penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian.

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder

Pengertian sumber data sekunder menurut **Sugiyono (2009:139)** adalah:

"Sumber data sekunder adalah sumber data yang diperoleh dengan cara membaca, mempelajari dan memahami melalui media lain yang bersumber dari literatur, buku-buku serta dokumen perusahaan"

Sumber data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung atau melalui sumber lain yang dikategorikan sebagai data sekunder misalkan melalui catatan atau arsip perusahaan dengan cara membaca, mempelajari dan memahami melalui media lain.

3.2.3 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik atau carap engumpulan data yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut :

1. Penelitian kepustakaan (Library Research)

   Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data-data dari berbagai bahan pustaka yang relevan seperti buku-buku dan referensi lainnya dengan membaca dan mempelajari buku-buku untuk memperoleh data-data yang berkaitan dengan materi yang dikaji.

2. Penelitian lapangan (Field Research)

   Penulis melakukan pengamatan secara langsung keperusahaan yang dituju yaitu di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas.

   Adapun cara yang dilakukan dalam penelitian ini adalah :

a. Observasi (pengamatan)

   Yaitu pengumpulan data dengan melakukan pencatatan terhadap data-data yang dibutuhkan dan melakukan pengamatan terhadap situasi serta kondisi yang dihadapi olehperusahaan pada waktu penelitian berhubungan dengan masalah yang diteliti. Penulis mengamati langsung di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas.

b. Interview (wawancara)

   Yaitu pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab langsung kepada pihak-pihak yang terkait dengan masalah yang diteliti.

   Penulis melakukan wawancara mengenai prosedur penagihan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas.

c. Dokumentasi (mengumpulkan data)

   Yaitu mengumpulkan bahan-bahan yang diperoleh berupa data-data mengenai prosedur penagihan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas.