DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR LAMPIRAN.....ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....4

1.2.1 Identifikasi Masalah.....4

1.2.2 Rumusan Masalah.....4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....5

1.3.1 Maksud Penelitian.....5

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian.....6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.5.1 Lokasi Penelitian.....7

1.5.2 Waktu Penelitian.....7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 Pengertian Pajak.....9

2.1.1.1 Fungsi Pajak 11

2.1.1.2 Syarat Pemungutan Pajak.....12

2.1.1.3 Pengelompokan Pajak 13

2.1.1.4 Asas Pemungutan Pajak 16

2.1.1.5 Sistem Pemungutan Pajak 16

2.1.2 Penagihan Pajak.....17

2.1.2.1 Dasar Penagihan Pajak 19

2.1.2.2 Daluwarsa Penagihan Pajak 20

2.1.2.3 Proses Penagihan Pajak oleh Jurusita Pajak.....21

2.1.3 Produk Hukum Dari Proses Penagihan Pajak 24

2.1.3.1 Surat Teguran 24

2.1.3.2 Surat Paksa 24

2.1.3.3 Penyitaan 25

2.1.3.4 Lelang.....25

2.1.3.5 Sanksi Pidana.....25

2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....26

2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan.....26

2.1.4.2 Pengertian Wajib Pajak 27

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....30

3.2 Metode Penelitian. 31

3.2.1 Desain Penelitian 33

3.2.2 Sumber Data 34

3.2.2.1 Sumber data Primer 35

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder.....35

3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 38

4.1.1 Gambaran Perusahaan 38

4.1.1.1 Struktur Organisasi Perusahaan 44

4.1.1.2 Deskripsi Jabatan.....46

4.1.1.3 Aktivitas Perusahaan 48

4.1.2 Analisis Deskriptif.....49

4.1.2.1 Prosedur Penagihan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas 49

4.1.2.2 Data Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas 51

4.1.2.3 Kekuatan Hukum Terhadap Penagihan Pajak.....52

4.1.2.4 Upaya Hukum Terhadap Penagihan Pajak 53

4.2 Pembahasan 53

4.2.1 Analisis Prosedur Penagihan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas 53

4.2.2 Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Badan Hukum Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas 55

4.2.3 Analisis Kekuatan Hukum Terhadap Penagihan Pajak.....56

4.2.4 Analisis Upaya Hukum Terhadap Penagihan Pajak.....56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 58

5.2 Saran 59

DAFTAR PUSTAKA 61

LAMPIRAN-LAMPIRAN 63

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 70