DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir. 2003. Pengenalan Sistem Informasi. Andi Offset. Yogyakarta.

Hotman Panjaitan. 2006. *Pengaruh Sistem Tekhnologi Informasi terhadap kualitas layanan dan Citra Perguruan tinggi Swasta*. ISSN : 1410-7465.

Jogiyanto. 2005. Pengenalan Komputer. Andi Offset. Yogyakarta.

Kolter , Philip .2007. Service Quality and Satisfaction. Andi. Jogjakarta

Narimawati Umi. 2010. Penulisan Karya Ilmiah. Genesis. Bekasi.

Praba Sulistyawati. *Analisis Pengaruh Citra Merk dan kualitas produk terhadap keputusan Pembelian Laptop Merk Acer di kota semarang*.

Pressman, Roger S. alih bahasa oleh LN Harnaningrum. 2002. Rekayasa Perangkat Lunak. Andi Offset. Yogyakarta.

Sugiyono. 2003. *Statistika untuk Penelitian.* Alfabeta. Bandung.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.* Alfabeta. Bandung.