DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
PERNYATAAN KEASLIAN
MOTTO
ABSTRAK i
***ABSTRACT* ..... ii**
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR SYMBOL xiv

BAB I. PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 9
1.2.1. Identifikasi Masalah 9
1.2.2. Rumusan Masalah 9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....10
1.3.1. Maksud Penelitian 10
1.3.2. Tujuan Penelitian 10
1.4. Kegunaan Penelitian 11
1.4.1. Kegunaan Praktis 11
1.4.2. Kegunaan Akademis 11
1.5. Batasan Masalah 12
1.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 13
1.6.1. Kerangka Pemikiran.....13
1.6.2. Hipotesis.....19
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian 20
1.7.1. Lokasi.....20

1.7.2. Waktu/Jadwal Penelitian.....20
BAB II. LANDASAN TEORI
2.1. Kualitas Software Penerimaan Mahasiswa Baru 22
2.1.1. Pengertian Kualitas.....22
2.1.2. Pengertian Software.....23
2.1.3. Kualitas Software 24
2.1.4. Penerimaan Mahasiswa Baru 25
2.1.5. Pengertian Software Penerimaan Mahasiswa baru.....26
2.2. Citra 26
2.3. Minat.....28
2.4. Keterkaitan Antar Variabel.....30
2.4.1. Keterkaitan Kualitas Software Penerimaan mahasiswa baru (X) Terhadap Citra (Y) 30
2.4.2. Keterkaitan Citra (Y) dengan Minat calon mahasiswa baru (Z) .31
2.5. Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya 32
BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian.....33
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....33
3.1.2. Visi dan Misi Universitas Komputer Indonesia 36
3.1.2.1. Visi Universitas Komputer Indonesia 36
3.1.2.2. Misi Universitas Komputer Indonesia 36
3.1.2.3. Tujuan Universitas Komputer Indonesia 37
3.1.3. Struktur Organisasi Universitas Komputer Indonesia 38
3.1.4. Deskripsi Tugas 39
2.1.5. Pengertian Software Penerimaan Mahasiswa baru.....40
3.2. Metode Penelitian 41
3.2.1. Desain Penelitian 42
3.2.2. Operasional Variabel 45
3.2.2.1. Variabel Kualitas Software PMB Online 45
3.2.2.2. Variabel Citra 46
3.2.2.3. Variabel Minat 47

3.2.3. Sumber dan Tehnik Penentuan data 51
3.2.3.1. Sumber Data (Primer dan Sekunder) 51
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data (Penentuan Sampel Minimal) ..52
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data (Observasi, Wawancara, Kuesioner, Dokumentasi) 54
3.2.4.1. Uji Validitas 56
3.2.4.2. Uji Realibilitas 57
3.2.4.3. Uji Method Sucsessive Interval (MSI).....59
3.2.5. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 60
3.2.5.1. Analisis Deskriptif 61
3.2.5.2. Analisis Kuantitatif 62
3.2.5.3. Pengujian Hipotesis 67
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1. Hasil Penelitian.....70
4.1.1. Karakteristik Responden.....70
4.1.2. Deskripsi Software PMB Online yang sedang berjalan di UNIKOM 73
4.1.2.1. Tampilan Software PMB Online.....73
4.1.2.2. Flowchart dan DFD PMB Online 84
4.1.3. Hasil Analisis Kualitas Software PMB Online (X) berdasarkan tanggapan responden.....88
4.1.4. Hasil Analisis Citra (Y) berdasarkan tanggapan responden.....99
4.1.5. Hasil Analisis Minat (Z) berdasarkan tanggapan responden.....106
4.2. Analisis Verifikatif 115
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....115
4.2.2. Implementasi Kualitas *Software* PMB Online Dampaknya Terhadap Citra dan Minat Calon Mahasiswa Baru di UNIKOM…. 122
4.3. Hasil Pembahasan.....124
4.3.1. Uji Korelasi 124

4.3.2. Koefisien Jalur 126
4.3.2.1. Pengujian Jalur Kualitas *Software* PMB Online Terhadap Citra 127
4.3.2.1.1. Menghitung Koefisien Jalur 127
4.3.2.1.2. Menghitung Koefisien Determinasi 128
4.3.2.2. Pengujian Jalur Citra terhadap Minat 130
4.3.2.1.1. Menghitung Koefisien Jalur 130
4.3.2.1.2. Menghitung Koefisien Determinasi 131
4.3.3. Uji Hipotesis 133
4.3.3.1. Pengujian Parsial 127
4.3.3.1.1. Pengujian Hipotesis Pengaruh Kualitas Software Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB Online) (X) terhadap citra (Y) 130
4.3.3.1.2. Pengujian Hipotesis Pengaruh citra (Y) terhadap Minat (Z) 130

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 138
5.2. Saran 139

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN