BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pada data-data yang telah diperoleh dan melakukan analisa, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Software* PMB Online yang sedang berjalan di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Kota Bandung bisa dikategorikan cukup. Ini dikarenakan *Software* PMB Online dinilai masih belum *user friendly* karena tidak adanya panduan pengunaan *software* di halaman utama, dan masih kurangnya informasi detail tentang Fakultas dan jurusan.
2. Tanggapan responden terhadap Kualitas *Software* PMB Online di UNIKOM Kota Bandung. Termasuk dalam kategori CUKUP. Hal ini menunjukkan bahwa dalam melakukan pendaftaran, *Software* ini dinilai belum banyak memberi kontribusi dalam melakukan proses inti yaitu pendaftaran sesuai dengan tujuannya.
3. Tanggapan responden tentang Citra di UNIKOM Kota Bandung. Dikategorikan CUKUP. Terbukti dari 3 indikator yang digunakan 2 diantaranya bernilai cukup, hal ini menyatakan bahwa *Software* PMB Online cukup berpengaruh Meningkatkan Minat calon mahasiswa baru Masuk ke UNIKOM.
4. Dampak Implementasi Kualitas *Software* terhadap Citra sebesar 4%. Yang berarti Citra tidak dipengaruhi secara dominan oleh implementasi kualitas

software perwalian online, ini juga dapat diartikan bahwa pengaruh Variabel lain di luar model yaitu sebesar 96,0%. Sedangkan dampak Citra terhadap Minat sebesar 61,0% Yang berarti Minat cukup dipengaruhi secara dominan oleh Citra, dan dapat diartikan bahwa pengaruh Variabel lain di luar model yaitu sebesar 39,0%.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka peneliti dapat memberikan saran kepada pihak universitas mengenai *Software* PMB Online, Citra dan Minat Calon Mahasiswa. Adapaun saran yang akan disampaikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Diharapkan pihak terkait melengkapi informasi yang berada dalam menu informasi fakultas dan jurusan yang disediakan didalam *software* sehingga setiap informasi yang diberikan dapat membantu mahasiswa dalam melakukan proses pendaftaran.
2. Diharapkan Pihak terkait selalu meng-*update* Informasi Tentang Akreditasi setiap jurusan, sehingga memberikan informasi yang tepat kepada calon mahasiswa baru.
3. Berdasarkan Penelitian awal yang dilakukan Penulis tentang *Software* PMB online ternyata masih banyak mahasiswa yang tidak mengetahui keberadaan *Software* tersebut. Diharapkan pihak terkait untuk lebih lagi melakukan sosialsasi tentang keberadaan *software* PMB Online UNIKOM.

4. Dikarenakan Kualitas *Software* masih rendah dalam mempengaruhi Citra, maka perlu ada penelitian lanjutan untuk mengetahui variabel lain yang dapat meningkatkan Kualitas *Software* tersebut.