BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di era telekomunikasi, perkembangan teknologi komunikasi mengarah ke sebuah teknologi yang berbasis *mobile* atau perangkat bergerak. Saat ini *mobile phone* tidak hanya digunakan sebagai media berkomunikasi untuk telepon dan sms saja, tetapi juga sebagai media untuk berkomunikasi langsung melalui internet untuk mengirim dan menerima data. Hal ini menyebabkan tingginya minat terhadap sebuah *smartphone*, karena akan sangat menunjang bagi penggunanya dalam mengatasi kesibukan dan kebutuhan yang dimilikinya. Dan hampir semua orang sekarang ini membutuhkan semua hal yang bersifat cepat, praktis, efektif dan ekonomis untuk penyajian informasi.

Dengan berkembanganya teknologi semua telah merubah pola dalam beroganisasi, bisnis dan menjalankan aktivitas lainnya. *Mobile* telah mengambil peranan yang sangat penting dalam berbagai bidang kehidupan manusia. Bahkan bisa jadi handphone sudah menjadi kebutuhan primer yang digunakan untuk saling berkomunikasi dan bertukar informasi.

Dalam perkembanganya perangkat *mobile* berjalan dengan sangat cepat. Salah satu contoh yang sedang banyak dikenal dipasaran adalah *mobile phone* dengan menggunakan sistem operasi Android. Salah satu kelebihan sistem operasi Android dengan sistem operasi lain adalah *open source* (sumber terbuka). Sehingga dalam pengembanganya pun dapat dilakukan oleh siapapun.

Di.tahun 2013 ini, perusahaan yang bergerak di dunia bisnis sangatlah banyak. Persaingan diantara perusahaan pun sangatlah ketat dengan terus meningkatkan pelayanan terhadap para konsumenya dengan baik. Demi terwujudnya harapan yang baik, perusahaan pun terus berinovasi agar perusahaan dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen.

Andi's Travel adalah suatu perusahaan jasa transportasi travel, telah memberikan pelayanan yang dapat mengantarkan para penumpangnya pulang pergi dari Bandung ke wilayah timur seperti Kota Cirebon, Kuningan, Indramayu, Jatibarang, Tegal, Pekalongan dan Sumedang.Untuk kegiatan pemesanan tiket serta pencarian jadwal keberangkatan seorang calon pelanggan hanya dapat melakukanya melalui Outlet/Loket dan Via Telepon saja. Untuk pemesanan tiket melalui telepon sering kali pelanggan mengalami kesulitan menghubungi Andi's Travel, dikarenakan jalur telepon yang terpakai sibuk yang disebabkan banyaknya telepon yang masuk ke Andi's Travel hal ini menyebabkan kekecewaan para pelanggan. Berdasarkan latar belakang di atas cara tersebut lumayan merepotkan, akan tetapi sejalan dengan perkembangan teknologi yang makin berkembang, gaya hidup masyarakat pun mulai mengalami penggeseran, bila dulu aktifitas komputerisasi, internet dan telekomunikasi terbatas oleh tempat atau lokasi *(fixed location)*, kini hal-hal tersebut telah dapat dilakukan secara mobile, termasuk dengan memanfaatkan *smartphone* dengan sistem operasi Android.

Sistem operasi sekarang ini dapat melengkapi ke dalam handphone, layaknya sebuah komputer smartphone tersebut sudah hampir menyamai sebuah komputer, terutama kemampuannya untuk dapat menginstal berbagai aplikasi-

aplikasi guna menunjang kebutuhan penggunanya, dari sini dapat kita lihat bahwa terdapat suatu pasar, kebutuhan, dan tantangan terhadap sistem operasi maupun aplikasi yang guna memfasilitasi kebutuhan-kebutuhan pengguna *smartphone* yang semakin beragam tersebut.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dibutuhkan suatu aplikasi mobile yang dapat digunakan untuk Pemesanan Tiket Travel Andi's agar lebih mempermudah dan lebih praktis. Dengan adanya perancangan aplikasi mobile yang akan di buat tersebut disana pengguna dapat memesan tiket travel, melihat jadwal keberangkatan, melihat pool yang tersedia, melihat info yang diumumkan, dan melihat catatan pemesanan yang dapat dilihat langsung hanya memalui *smartphone* Android.

Cara tersebut sangatlah lebih efisien dan mudah untuk digunakan karena bermanfaat untuk memudahkan para pengguna untuk melakukan pemesanan travel kapan saja, dan dimanapun mereka berada tanpa harus datang langsung ke outlet/loketnya dan tanpa harus menelpon dengan menunggu jalur telepon yang sibuk sehingga lebih hemat waktu, tenaga dan biaya.

Berdasarkan uraian di atas, penulis mempunyai gagasan untuk mengangkat permasalahan tersebut dalam penelitian yang berjudul **"APLIKASI PEMESANAN TIKET ANDI'S TRAVEL BERBASIS MOBILE ANDROID".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah dijelaskan maka dapat di identifikasikan permasalahan sebagai berikut :

1. Untuk kegiatan pemesanan tiket serta pencarian jadwal keberangkatan seorang calon pelanggan hanya dapat melakukanya melalui Outlet/Loket dan Via Telepon saja.
2. Untuk pemesanan tiket melalui telepon sering kali pelanggan mengalami kesulitan menghubungi Andi's Travel, dikarenakan jalur telepon yang terpakai sibuk yang disebabkan banyaknya telepon yang masuk ke Andi's Travel hal ini menyebabkan kekecewaan para pelanggan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem penjadwalan dan pemesanan tiket Andi's travel berbasis mobile android.

2. Bagaimana membangun aplikasi pada handphone dengan sistem operasi Android dapat menyediakan informasi dalam pemesanan tiket, pengecekan jadwal, pengecekan pemesanan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Untuk mengatasi permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya maka penulis bermaksud untuk merancang dan membuat Aplikasi Mobile Pemesanan Tiket Andi's Travel Berbasis Mobile Android, sehingga konsumen bisa mengetahui jadwal keberangkatan dan pemesanan tiket travel.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Menghasilkan media alternatif lain dalam penyediaan informasi jadwal keberangkatan dan pemesanan tiket di Andi's Travel.
2. Menghasilkan suatu aplikasi mobile agar memudahkan para pengguna dalam melakukan pemesanan tiket travel kapan saja, dan dimanapun mereka berada sehingga lebih praktis.
3. Dapat menggantikan layanan pemesanan tiket dengan mendatangi outlet/loket juga layanan telepon sehingga bisa lebih menghemat tenaga, waktu dan biaya.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan penulis diharapkan nantinya dapat berguna baik dari kegunaan Praktis maupun dari kegunaan Akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah dan memberikan keuntungan pada Andi's Travel dalam hal pemuasan konsumen dan peningkatan citra perusahaan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Berikut ini adalah kegunaan Akademis dari penelitian :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi referensi bagi pengembang ilmu Sistem Informasi, terutama mengenai pembuatan aplikasi mobile android.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi ilmu pengetahuan kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai refrensi didalam penulisan.

3. Bagi Penulis

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang ada pada aplikasi ini adalah :

1. Aplikasi yang dibuat hanya meliputi pemesanan tiket pada Andi's Travel.
2. Aplikasi yang dibuat hanya meliputi pemesanan tiket travel saja, tidak meliputi untuk pemesanan tour dan pengiriman paket.
3. Pelanggan yang akan mendaftar sebagai member Andi's Travel, hanya dapat mendaftar ke tempat loket.
4. Pemesan tiket pada aplikasi mobile ini sementara hanya bisa untuk pemesanan dari kota Bandung saja.
5. Biaya pemesanan hanya dapat dilakukan atau di bayar di loket pada saat keberangkatan.
6. Pemesanan tiket yang telah dilakukan pada aplikasi mobile tersebut tidak dapat dibatalkan dan dirubah lagi setelah pemesanan.
7. Pada pemesanan tiket travel pemesanan hanya sampai dengan 8 orang.
8. Aplikasi mobile pemesanan tiket travel ini dapat dijalankan menggunakan android versi 2.2 +

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan Penelitian di Andi's Travel yang terletak di Jl.Padjajaran No.103 Bandung Andi's Travel mempunyai tempat yang strategis yang dapat mudah dikenal oleh masyarakat.

Adapun jadwal penelitian selama penyusunan Skripsi ini adalah :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Tahap Penelitian	Tahun 2013																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Bussines Modeling																				
2	Requirements																				
3	Analysis and design																				
4	Implementation																				
5	Test																				
6	Deployment																				
7	Configuration and change management																				
8	Project management																				
9	Environment																				