DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xvii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 11

1.2.1. Identifikasi Masalah 11

1.2.2. Rumusan Masalah 11

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 12

1.3.1. Maksud Penelitian 12

1.3.2. Tujuan Penelitian 12

1.4. Kegunaan Penelitian 13

1.4.1. Kegunaan Akademis 13
1.4.2. Kegunaan Praktis 15
1.5. Batasan Penelitian 14
1.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 15
1.6.1. Kerangka Pemikiran 15
1.6.2. Hipotesis 24
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian 24
1.7.1. Lokasi Penelitian 25
1.7.2. Waktu Penelitian 25

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem 26
2.1.1. Karakteristik Sistem 27
2.1.2. Elemen Sistem 28
2.2. Pengertian Informasi 28
2.3. Pengertian Sistem Informasi 30
2.3.1. Sasaran Sistem Informasi 32
2.3.2. Komponen Sistem Informasi 33
2.4. Teori Kualitas 34
2.5. Motivasi 36
2.5.1. Konsep Motivasi Kerja 36
2.5.2. Pola Motivasi 37
2.5.3. Motivasi Kerja 37
2.6. Teori Motivasi 38

2.7. Kinerja 39
2.7.1. Faktor-faktor Kinerja 40
2.7.2. Pengukuran Kinerja 41
2.8. Keterkaitan Antar Variabel 42
2.8.1. Keterkaitan Variabel SIMEP dengan Variabel Motivasi .. 42
2.8.2. Keterkaitan Variabel SIMEP dengan Variabel Kinerja..... 43
2.8.3. Keterkaitan Variabel Motivasi dengan Variabel Kinerja .. 43
BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian 45
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 45
3.1.2. Visi, Misi dan Tujuan Unikom 48
3.1.3. Struktur Organisasi Unikom 48
3.1.4. Deskripsi Tugas 50
3.2. Metode Penelitian 51
3.2.1. Desain Penelitian 53
3.2.2. Operasional Variabel 56
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data 64
3.2.3.1. Sumber Data Primer dan Sekunder 64
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data 66
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data 67
3.2.4.1. Uji Validitas 69
3.2.4.2. Uji Reliabilitas 70
3.2.4.3. Uji Method Sucesessive Interval..... 72

3.2.5. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 74
3.2.5.1. Analisis Desktiptif..... 74
3.2.5.2. Analisis Kuantitatif 76
3.2.5.3. Pengujian Hipotesis..... 82

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian..... 86
4.1.1. Karakteristik Responden 86
4.1.2. Deskripsi Software SIMEP 90
4.1.2.1. Analisis Prosedur Berjalan..... 98
4.1.2.2. Data Flow Diagram (DFD) 98
4.2. Hasil Pembahasan..... 101
4.2.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 101
4.2.2. Hasil Analisa Statistik 105
4.2.2.1. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Software SIMEP..... 105
4.2.2.2. Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja 113
4.2.2.3. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja 122
4.2.3. Hasil Uji Hipotesis 136
4.2.3.1. Pengaruh Kualitas Software SIMEP dan Motivasi terhadap Kinerja..... 135
4.2.3.2. Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Pertama..... 141
4.2.3.3. Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Kedua 145
4.2.3.4. Pengujian Simultan 148

4.2.3.5. Pengujian Parsial 151

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 154

5.2. Saran 156

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Hal
1.1	Grafik Rekapitulasi Evaluasi Materi Pengajaran.	5
1.2	Grafik Rekapitulasi Evaluasi Pengajar	6
1.3	Rekap Saran Mahasiswa	7
1.4	Rata-rata Nilai Materi Pengajaran Secara Akumulatif	8
1.5	Rata-rata Nilai Pengajar Secara Akumulatif	8
1.6	Skema Kerangka Pemikiran	22
3.1	Struktur Organisasi Unikom.	49
3.2	Desain Penelitian.	56
3.3	Diagram Jalur Paradigma Penelitian.	79
3.4	Uji Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis.	85
4.1	Tampilan Home *software* SIMEP.	90
4.2	Halaman Setelah Login *software* SIMEP.	91
4.3	Menu Rekap Evaluasi.	92
4.4	Menu Rekap Saran.	94
4.5	Menu Rekap Evaluasi Hak Akses Dekan.	95
4.6	Menu Rekap Penilaian Jurusan Akses Dekan.	96
4.7	Menu Rekap Perdosen Akses Dekan.	96
4.8	Menu Rekap Evaluasi Permatakuliah Akses Dekan	97
4.9	Diagram Context *Software* SIMEP.	98
4.10	DFD Level 1 *Software* SIMEP.	99

4.11 DFD Level 2 Proses 1 *Software* SIMEP..... 100
4.12 DFD Level 2 Proses 2 *Software* SIMEP..... 100
4.14 Garis Kontinum *Correctness*. 109
4.15 Garis Kontinum *Reliability*..... 111
4.16 Garis Kontinum *Integritas*..... 113
4.17 Garis Kontinum *Usabilitas*. 115
4.18 Garis Kontinum Variabel *Software* SIMEP..... 116
4.19 Garis Kontinum Keberhasilan. 118
4.20 Garis Kontinum Pengakuan..... 119
4.21 Garis Kontinum Pekerjaan Itu Sendiri..... 121
4.22 Garis Kontinum Tanggung Jawab. 122
4.23 Garis Kontinum Pengembangan..... 124
4.24 Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja. 125
4.25 Garis Kontinum *Quality*. 127
4.26 Garis Kontinum *Quantity*. 128
4.27 Garis Kontinum *Timeless*. 130
4.28 Garis Kontinum *Cost of Effectiveness*. 131
4.29 Garis Kontinum *Need of Supervision*. 133
4.30 Garis Kontinum *Interpersonal Impact*. 134
4.31 Garis Kontinum Variabel Kinerja..... 136
4.32 Diagram Jalur Paradigma Penelitian. 137
4.33 Diagram dan Koefisien Jalur Sub-struktur Pertama. .....

4.34 Grafik Penerimaan dan Penolakan Ho Uji Pengaruh Software SIMEP terhadap Motivasi Kerja. 144
4.35 Diagram dan Koefisien Jalur Sub-struktur Kedua..... 147
4.36 Grafik Penerimaan dan Penolakan Ho Uji Simultan. 150
4.37 Grafik Penerimaan dan Penolakan Ho Uji Pengaruh Software SIMEP terhadap Kinerja. 152
4.38 Grafik Penerimaan dan Penolakan Ho Uji Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja. 153

DAFTAR TABEL

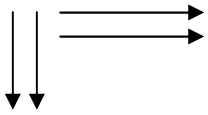
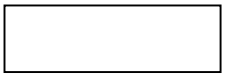
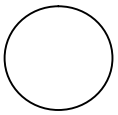
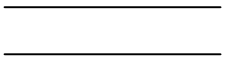
Tabel	Nama Tabel	Hal
1.1	Tabel Wawancara Awal	10
1.2	Teori Motivasi Dua Faktor	19
1.3	Tabel Perbedaan Penelitian	23
1.4	Tabel Kegiatan Penelitian	25
2.1	Teori Motivasi Dua Faktor	38
3.1	Operasionalisasi Variabel	60
3.2	Skor Pernyataan Positif	64
3.3	Kriteria Persentase Skor Tanggapan	76
3.4	Tingkat Keeratan Korelasi	81
3.5	Kategori Korelasi Metode Guilford	83
4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	86
4.2	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	87
4.3	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	88
4.4	Karakteristik Berdasarkan Usia	88
4.5	Karakteristik Berdasarkan Pengunjung Web SIMEP	89
4.6	Validitas dan Reliabilitas Variabel *Software* SIMEP	102
4.7	Uji Reliabilitas Variabel *Software* SIMEP	103
4.8	Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	104
4.9	Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	105
4.10	Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja	106

4.11 Uji Reliabilitas Variabel *Software* SIMEP 107
4.12 Tanggapan Responden Untuk Indikator *Correcness* 108
4.13 Tanggapan Responden Untuk Indikator *Reliability* 110
4.14 Tanggapan Responden Untuk Indikator *Intergritas* 112
4.15 Tanggapan Responden Untuk Indikator *Usabilitas* 114
4.16 Rekap Tanggapan Responden Mengenai *Software* SIMEP 115
4.17 Tanggapan Responden Untuk Indikator Keberhasilan 117
4.18 Tanggapan Responden Untuk Indikator Pengakuan 118
4.19 Tanggapan Responden Untuk Indikator Pekerjaan Itu Sendiri 120
4.20 Tanggapan Responden Untuk Indikator Tanggung Jawab 121
4.21 Tanggapan Responden Untuk Indikator Pengembangan 123
4.22 Rekap Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja 124
4.23 Tanggapan Responden Untuk Indikator *Quality* 126
4.24 Tanggapan Responden Untuk Indikator *Quantity* 127
4.25 Tanggapan Responden Untuk Indikator *Timeless* 129
4.26 Tanggapan Responden Untuk Indikator *Cost of Effectiveness* 130
4.27 Tanggapan Responden Untuk Indikator *Need of Supervision* 132
4.28 Tanggapan Responden Untuk Indikator *Interpersonal Impact* 133
4.29 Rekap Tanggapan Responden Mengenai Kinerja 135
4.30 Tingkat Keeratan Korelasi 138
4.31 Korelasi Antar Variabel Penelitian 140
4.32 Koefisien Jalur Kualitas *Software* SIMEP terhadap Motivasi Kerja .. 141

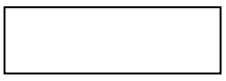
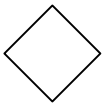
4.33 Koefisien Determinasi Kualitas *Software* SIMEP terhadap Motivasi Kerja 140
4.34 Koefisien Jalur Kualitas *Software* SIMEP terhadap Kinerja 145
4.35 Koefisien Determinasi Kualitas Software SIMEP dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja 146
4.36 Anova Uji Pengaruh *Software* SIMEP terhadap Kinerja 149
4.36 Anova Uji Pengaruh *Software* SIMEP terhadap Kinerja 149
4.37 Uji t untuk Variabel *Software* SIMEP 151
4.38 Uji t untuk Variabel Motivasi Kerja 153
4.39 Uji t untuk Variabel Kinerja 153

DAFTAR SIMBOL

Simbol-simbol pada Data Flow Diagram (DFD) :

SIMBOL	KETERANGAN
	**Aliran / Arus** Menunjukan arus informasi yang masuk dan keluar antar proses, bagian dan antar penyimpanan
	**Kesatuan Luar (External Entity) / Boundary** Merupakan suatu kesatuan atau entitas
	**Proses** Merupakan simbol proses/kegiatan yang dilakukan oleh orang, mesin atau komputer
	**Simpanan Data** Merupakan simbol dari media penyimpanan data

Simbol-simbol pada Entity Relationship Diagram (ERD) :

SIMBOL	KETERANGAN
	Menunjukan aliran data
	Merupakan suatu kesatuan atau entitas
	Merupakan simbol dari hubungan atau relasi antar entitas