DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xviii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Batasan Masalah …….. 8

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian …….. 9

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem …… 10

2.1.1 Pengertian Sistem ……10

2.1.2 Karakteristik Sistem ……10

2.1.3 Elemen Sistem ….....…… 12

2.2 Pengertian Informasi …….. 13

2.2.1 Siklus Informasi …… 13

2.2.2 Nilai Informasi ……. 14

2.3 Pengertian Sistem Informasi …….. 14

2.3.1 Sumber Daya Sistem Informasi ……15

2.3.2 Klasifikasi Sistem Informasi ……... 16

2.3.4 Komponen Sistem Informasi ……... 16

2.4 Internet …….....……... 17

2.5 Perancangan Sistem …….. 18

2.5.1 Flowmap 18

2.5.2 Diagram Konteks 19

2.5.3 Data Flow Diagram 19

2.6 Konsep Dasar Basis Data …….....…….. 21

2.6.1 Kamus Data 21

2.6.2 Entity Relationship Diagram (ERD) 22

2.6.3 Normalisasi Data 26

2.7 Pengertian Electronic Commerce (E-Commerce) 28

2.7.1 Sejarah Perkembangan E-Commerce ……... 29

2.7.2 Jenis dan Karakteristik E-Commerce ……... 30

2.7.3 Komponen Dalam Perdagangan E-Commerce ……... 32

2.7.4 Rantai Transaksi Dalam E-Commerce ….....…. 34

2.7.5 Mekanisme Pembayaran Pada E-Commerce ….....….36

2.7.6 Keuntungan E-Commerce ….....…. 37

2.7.7 Kerugian E-Commerce ….....…. 39

2.8 Definisi Pembelian ….…….. 39

2.9 Definisi Pengiriman Barang ……...…… 40

2.10 Perangkat Lunak Pendukung ……..... 41

2.10.1 Xampp ……... 41

2.10.2 PHP ……....…….... 41

2.10.3 HTML ……....…….... 42

2.10.4 Macromedia Dreamweaver 8 ……... 42

2.10.5 Mozilla Firefox …….....….... 43

2.10.6 MySQL ….....……... 43

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian …….. 44

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan ….....……. 44

3.1.2 Visi dan Misi ….....……. 45

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan …..…….. 46

3.1.4 Deskripsi Tugas ……. 46

3.2 Metode Penelitian 49

3.2.1 Desain Penelitian 49

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 49

3.2.2.1 Sumber Data Primer 50

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 51

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 51

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 51

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 51

3.2.4 Pengujian Software 56

3.2.5 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 56

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 61

4.1.1 Analisis Dokumen 61

4.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 63

4.1.2.1 Flowmap 64

4.1.2.2 Diagram Konteks 65

4.1.2.3 Data Flow Diagram 66

4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 67

4.2 Perancangan Sistem 68

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 68

4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 68
4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 69
4.2.3.1 Diagram Konteks 70
4.2.3.2 DFD (Data Flow Diagram) 71
4.2.3.3 Kamus Data 83
4.2.4 Perancangan Basis Data 86
4.2.4.1 Normalisasi 86
4.2.4.2 Relasi Tabel 89
4.2.4.3 Entity Relationship Diagram 90
4.2.4.4 Struktur File 91
4.2.4.5 Kodefikiasi 94
4.2.5 Perancangan Antar Muka 97
4.2.5.1 Struktur Menu 97
4.2.5.2 Perancangan Input 98
4.2.5.3 Perancangan Output 103
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 104

BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi 105
5.1.1 Batasan Implementasi (optional) 105
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 106
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 107
5.1.4 Implementasi Basis Data 108

5.1.5 Implementasi Antar Muka ….....…….. 111

5.1.6 Implementasi Instalasi Program ….....……..114

5.1.7 Penggunaan Program .....….....…….. 115

5.2 Pengujian …….....……. 125

5.2.1 Rencana Pengujian .....….....……..125

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian .....….....……..126

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian .....….....……..128

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan ..……..……...129

6.2 Saran ..…….…….....130

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN