SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, (1/Agustus/2013)

Penulis

Ariscatur Pratomo
Nim : 10511977

Perusahaan

Neny Nataria

Mengetahui,
Pembimbing

Syahrul Mauluddin, S.Kom.,M.Kom
NIP : 4127.70.26.021

Catatan :

Di Bab III Data perusahaan dan bagian lampiran tidak untuk dionlinekan, dengan alasan perusahaan tidak berkenan membagi data privasi.