BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dunia teknologi dari tahun ke tahun selalu berkembang dengan sangat cepat, dari mulainya teknologi komputer yang hanya berfungsi untuk menghitung penjumlahan dan pengurangan saja, namun di era sekarang komputer sudah bisa digunakan untuk berbagai macam aktifitas seperti untuk memanipulasi data, mengolah data, bahkan komputer bisa digunakan untuk mendeteksi sebuah penyakit yang ada didalam tubuh manusia, hal ini sering digunakan di bidang kesehatan.

Peranan teknologi di jaman sekarang sudah menjadi suatu kebutuhan di segala aspek. Sehingga pakar-pakar IT yang mempunyai dedikasi teknologi tinggi sedang banyak dicari oleh pihak-pihat tertentu untuk dapat menunjang suatu aspek yang dibutuhkan, karena teknologi merupakan salah satu sumberdaya yang sangat besar dan sulit untuk digantikan.

Di dalam dunia kesehatan, teknologi merupakan hal yang sangat penting, seperti teknologi sistem rekam medis, sistem rekam medis dapat berfungsi untuk menyimpan data-data pasien, resep obat, dan hal lain yang bersangkutan dengan data yang sangat penting bagi sebuah klinik atau rumah sakit sehingga membutuhkan tingkat keamanan yang sangat tinggi. Sistem rekam medis ini bisa membuat perlindungan untuk data-data yang tersimpan agar data tersebut bisa aman dan tidak mudah untuk dicuri yaitu dengan menggunakan sebuah password dan lain-lain.

Apotek Batupermata adalah sebuah apotek yang didalamnya terdapat sebuah klinik yang terbagi menjadi beberapa bagian poliklinik dan apotek. Dalam bagian poliklinik apotek batupermata memiliki dua poli yaitu poli umum dan poli gigi. Namun, didalam poliklinik tersebut masih belum mempunyai sistem informasi yang akurat dalam penyimpanan-penyimpanan data sehingga belum dapat memberikan informasi yang akurat. Diantara masalah-masalah yang ada di poliklinik ini salah satunya satunya adalah penyimpanan data. Data pasien di Apotek ini masih menggunakan media buku untuk menyimpan data-data pasien yang telah berkunjung ke apotek tersebut, sehingga jika seorang pasien datang kembali untuk berkunjung maka seorang petugas harus mencari data pasien tersebut terlebih dahulu dengan mencarinya ke setiap halaman-halaman yang ada didalam buku pasien. Penyimpanan data rekam medis yang masih disimpan dalam bentuk arsip-arsip yang ada di ruangan apotek masih menggunakan media kertas tanpa menyimpan salinan data kedalam sebuah *database*.

Melihat dari permasalahan yang ada diatas, peneliti akan merancang sebuah sistem informasi yang diharapakan dapat menyelesaikan masalah-masalah yang ada pada pelayanan Poliklinik Apotek Batupermata dengan mengambil sebuah judul "SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA POLIKLINIK APOTEK BATUPERMATA".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan gambaran umum yang peneliti paparkan pada latar belakang, peneliti dapat menyimpulkan beberapa identifikasi masalah dan membuat rumusan masalah agar lebih mudah untuk proses identifikasi dan penyelesaian masalah pada penelitian ini.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Masalah yang dapat diidentifikasi dari Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Poliklinik Apotek Batupermata yang sedang berjalan diantaranya :

1. Daftar pasien yang berkunjung dan yang terdaftar di Poliklinik Apotek Batupermata disimpan menggunakan media buku, sehingga tidak mempunyai salinan data dan hal ini dapat berdampak pada data pasien jika seandainya buku tersebut hilang.
2. Pencarian data pasien yang lamban dan kurang akurat. Lamban dalam proses pencarian karena harus mencari data pasien yang pernah datang didalam buku arsip, sedangkan kurang akuratnya data terjadi ketika seorang pasien pernah berobat namun tidak membawa kartu hasilnya pasien tersebut membuat kartu berobat kembali dan menghasilkan dua data yang sama.
3. Penyimpanan data rekam medis hanya menggunakan kartu rekam medis yang kemudian tidak memiliki *backup* data dalam bentuk apapun.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas dapat dirumuskan sebuah rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Poliklinik Apotek Batupermata yang saat ini sedang berjalan.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Poliklinik Apotek Batupermata.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Poliklinik Apotek Batupermata
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Poliklinik Apotek Batupermata.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Penyusunan penelitian ini mempunyai maksud dan tujuan, maksud dan tujuan dari penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun rancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Poliklinik Apotek Batupermata yang terkomputerisasi dan terintegrasi, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pasien-pasien yang berkunjung ke Poliklinik Apotek Batupermata sehingga para pasien dapat merasakan kenyaman Polikinik Apotek Batupermata serta menjadikan para karyawan bekerja lebih baik

dengan ditunjangnya Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Poliklinik Apotek Batupermata yang telah terintegrasi dan terkomputerisasi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Poliklinik Apotek Batupermata yang sedang berjalan.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Poliklinik Apotek Batupermata.
3. Untuk menguji program Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Poliklinik Apotek Batupermata.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Poliklinik Apotek Batupermata

1.4. Kegunaan Penelitian

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan di Poliklinik Apotek Batupermata diharapakan dapat bermanfaat bagi kegunaan praktis dan kegunaan akademis, diantara lain kegunaan tersebut adalah :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Poliklinik Apotek Batupermata, dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan ini dapat mengetahui laporan pasien, dan memudahkan dalam merekap data-data yang ada.
2. Bagi karyawan Poliklinik Apotek Batupermata, dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan ini dapat mempermudah karyawan

untuk menginputkan data pasien kedalam komputer tanpa harus mencatat ke dalam buku-buku pasien.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Dalam kegunaan akademis diharapkan dapat membantu dan memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan referensi dari tema penelitian ini. Diantaranya adalah :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memahami dan mengetahui sistem informasi yang ada di Poliklinik Apotek Batupermata
2. Bagia peneliti lain, dapat menajdikan tambahan sebuah referensi bagi peneliti lain yang akan mengmbil skripsi atau tugas akhir.
3. Bagi penulis, dapat memahami dan membuat sebuah rancanagan sistem informasi kesehatan dan mengimplementasikannya secara nyata.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian di Poliklinik Apotek Batupermata ini dibuat sebuah batasan masalah agar penelitian yang dilakukan dapat terarah dan dapat mencapai sebuah tujuan yang diharapkan. Adapaun batasan-batasan masalah tersebut diantaranya dalah :

1. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Java dengan menggunakan alat bantu Software Netbeans 7.3 serta Database yang digunakan adalah MySQL.
2. Sistem informasi ini hanya berlaku pada Poliklinik Apotek Batupermata.
3. Sistem Informasi yang dibuat berbasis desktop pogram.

4. Sistem informasi yang dibuat tidak menangani stok obat.
5. Obat yang disediakan hanya menggunakan obat umum dan generik.
6. Sistem informasi yang dibuat tidak melayani kunjungan pasien dengan jenis asuransi.

1.6. Lokasi dan Waktu / Jadwal Penelitian

Lokasi yang dijadikan sebuah penelitian yaitu Poliklinik Apotek Batupermata yang berlokasi di Jl. Raya Bojongsoang No. 16 Terusan Buah Batu, Bandung. Jadwal penelitian yang dilakukan dimulai dari bulan maret. Adapun jadwal penelitian diantaranya adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian tahun 2013

No	Kegiatan	Waktu															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																
	a. Observasi																
	a. Wawancara																
	b. Studi pustaka																
2	Analisis Kebutuhan Sistem																

No	Kegiatan	Waktu															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
3	Perancangan Sistem																
	a. Perancangan Prosedur																
	b. Perancangan Flowmap																
	c. Perancangan DFD																
	d. Perancangan Kamus Data																
4	Pembuatan Perangkat Lunak																
	a. Struktur Program																
	b. Struktur Menu																
	c. Pengkodean																
5	Pengujian Perangkat Lunak																