## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

**ABSTRAK..... i**

***ABSTRACT*..... ii**

**KATA PENGANTAR ..... iii**

**DAFTAR ISI ..... vi**

**DAFTAR GAMBAR ..... xi**

**DAFTAR TABEL ..... xv**

**DAFTAR SIMBOL ..... xvi**

**BAB I**

**PENDAHULUAN ..... 1**

1.1. ..... Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2. ..... Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 3

1.2.1. ..... Identifikasi Masalah..... 3

1.2.2. ..... Rumusan Masalah ..... 4

1.3. ..... Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 4

1.3.1. ..... Maksud Penelitian..... 4

1.3.2. ..... Tujuan Penelitian ..... 5

1.4. ..... Kegunaan Penelitian ..... 5
1.4.1. ..... Kegunaan Praktis ..... 5
1.4.2. ..... Kegunaan Akademis ..... 6
1.5. ..... Batasan Maslah ..... 6
1.6. ..... Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 7

**BAB II**

**LANDASAN TEORI ..... 9**

2.1. ..... Konsep Dasar Sistem ..... 9
2.2. ..... Konsep Dasar Informasi ..... 9
2.2.1. Kualitas Informasi ..... 10
2.2.2. Nilai Informasi ..... 11
2.3. ..... Pengertian Informasi ..... 13
2.4. ..... Pelayanan ..... 13
2.4.1. Pelayanan Kesehatan ..... 14
2.5. ..... Pengertian Klinik ..... 14
2.6. ..... Definisi Jaringan ..... 14

**BAB III**

**OBJEK DAN METODE PENELITIAN ..... 21**

3.1. Objek Penelitian ..... 21

3.1.1 Sejarah Singakat Perusahaan ..... 21

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan ..... 22

3.1.3 Struktur Organisasi ..... 23

3.1.4. Deskripsi Tugas ..... 23

3.2. Metode Penelitian ..... 24

3.2.1. Desain Penelitian ..... 25

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data ..... 25

3.2.2.1. Sumber Data Primer ..... 25

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder ..... 26

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem ..... 26

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem ..... 27

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem ..... 27

3.2.4. Alat Bantu Analisis dan Perancangan ..... 29

3.2.5. Pengujian Software ..... 35

**BAB IV**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM ..... 37**

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan ..... 37

4.1.1. Analisis Dokumen ..... 37

4.1.2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan ..... 40

4.1.2.1. Flow Map ..... 43

4.1.2.2. Diagram Kontek ..... 47
4.1.2.3. Data Flow Diagram ..... 48
4.1.3. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan ..... 53
4.2. Perancangan Sistem ..... 54
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem ..... 54
4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan ..... 55
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan ..... 56
4.2.3.1. Flow Map ..... 59
4.2.3.2. Diagram Kontek ..... 63
4.2.3.3. Data Flow Diagram ..... 64
4.2.3.4. Kamus Data ..... 71
4.2.4. Perancangan Basis Data ..... 73
4.2.4.1. Normaslisi ..... 73
4.2.4.2. Relasi Tabel ..... 78
4.2.4.3. Entity Relationship Diagram ..... 79
4.2.4.4. Struktur File ..... 80
4.2.4.5. Kodifikasi ..... 82
4.2.5. Perancangan Antar Muka ..... 85
4.2.5.1. Struktur Menu ..... 86
4.2.5.2. Perancangan Input ..... 87
4.2.5.3. Perancangan Output ..... 95
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan ..... 97

**BAB V**

**IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM..... 99**

5.1. Implementasi..... 99

5.1.1. Batasan Implementasi..... 99

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak..... 100

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras..... 100

5.1.4. Implementasi Basis Data ..... 101

5.1.5. Implementasi Antar Muka ..... 107

5.1.6. Implementasi Instalasi Program..... 115

5.1.7. Penggunaan Program..... 119

5.2. Pengujian ..... 128

5.2.1. Rencanan Pengujian ..... 129

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian ..... 131

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian..... 135

**BAB VI**

**KESIMPULAN DAN SARAN..... 136**

6.1. Kesimpulan..... 136

6.2. Saran..... 137

**DAFTAR PUSTAKA..... 138**

**LAMPIRAN**

**SURAT KETERANGAN PENYERAHAN HAK EKSLUSIF**