DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK…… i

***ABSTRACT*……..** ii

KATA PENGANTAR…….. iii

DAFTAR ISI…… vi

DAFTAR GAMBAR…… x

DAFTAR TABEL…… xi

DAFTAR SIMBOL…….. xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian…… 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah…….. 5

1.2.1 Identifikasi Masalah……... 5

1.2.2 Rumusan Masalah…….. 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……. 6

1.3.1 Maksud Penelitian…….. 6

1.3.2 Tujuan Penelitian…… 7

1.4 Kegunaan Penelitian……. 7

1.4.1 Kegunaan Praktis…… 7

1.4.2 Kegunaan Akademis……... 8

1.5 Batasan Masalah……... 9

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian……... 10

1.6.1 Lokasi Penelitian…… 10

1.6.2 Jadwal Penelitian…… 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka……. 12

2.1.1 Teori Kualitas *Website*…….…. 12

2.1.2 Teori Kepuasan *User*……. 23

2.1.3 Sistem Pendukung Keputusan (SPK)…… 29

2.1.4 Keterkaitan antar Variabel Penelitian…… 37

2.2 Kerangka Pemikiran…… 38

2.3 Hipotesis…….. 44

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian……... 46

3.1.1 Sejarah Singkat Sekolah……..... 46

3.1.2 Visi dan Misi Sekolah…… 49

3.1.3 Struktur Organisasi Sekolah…….. 50

3.1.4 Deskripsi Tugas……. 50

3.2 Metode Penelitian…… 68

3.2.1 Disain Penelitian…… 70

3.2.2 Operasionalisasi Variabel…….. 72

3.2.3 Metode Penarikan Sampel……. 74

3.2.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data…… 77

3.2.5 Teknik Pengujian Instrumen…….. 79

3.2.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis……... 83

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden…….. 86

4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin….. 86

4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Mengakses *Website*……... 87

4.2 Analisis *Website* SMA Negeri 6 Bandung yang Sedang Berjalan……... 88

4.2.1 Diagram Konteks……... 88

4.2.2 Data Flow Diagram (DFD)…… 89

4.2.3 Tampilan *Website* SMA Negeri 6 Bandung…….. 91

4.3 Hasil Perhitungan *Analytical Hierarchy Process* (AHP)…… 102

4.4 Analisis Deskriptif……... 103

4.4.1 Tanggapan Responden Terhadap Implementasi Kualitas *Website* SMA Negeri 6 Bandung (Variabel *Independent*) 104

4.4.2 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan *User* (Variabel *Dependent*)…… 120

4.4.3 Tingkat Kepuasan *User* Terhadap Implementasi Kualitas *Website* SMA Negeri 6 Bandung…….. 128
4.5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas *Instrument* Penelitian…….. 129
4.5.1 Uji Validitas……... 129
4.5.2 Uji Reliabilitas……... 132
4.6 Hubungan antara Kualitas *Website* SMA Negeri 6 Bandung dengan Kepuasan *User*……... 134
4.6.1 Hasil Perhitungan Korelasi dan Uji Hipotesis Penelitian.. 134
4.6.2 Koefisien Determinasi……... 135

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan…… 137
5.2 Saran……... 139

DAFTAR PUSTAKA……... 141

LAMPIRAN 1……... 143
LAMPIRAN 2……... 164
LAMPIRAN 3……... 191
LAMPIRAN 4……... 195
LAMPIRAN 5……... 198

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Paradigma Diskonfirmasi……..	27
Gambar 2.2	Keterkaitan antara Variabel Bebas dengan Variabel Terikat……	38
Gambar 2.3	Paradigma Penelitian……	44
Gambar 3.1	Struktur Organisasi SMA Negeri 6 Bandung ……..	50
Gambar 4.1	Diagram Konteks *Website* SMA Negeri 6 Bandung…….	89
Gambar 4.2	DFD *Website* SMA Negeri 6 Bandung……	90
Gambar 4.3	Tampilan Home *Website* SMA Negeri 6 Bandung……..	92
Gambar 4.4	Tampilan Halaman *Web* pada Kategori Profil……..	93
Gambar 4.5	Tampilan Halaman *Web* pada Kategori Guru……..	94
Gambar 4.6	Tampilan Halaman *Web* pada Kategori Siswa……..	95
Gambar 4.7	Tampilan Halaman *Web* pada Kategori Alumni……..	96
Gambar 4.8	Tampilan Halaman *Web* pada Kategori Fitur……	97
Gambar 4.9	Tampilan Halaman *Web* pada Kategori Fitur (Lanjutan)……..	98
Gambar 4.10	Tampilan Halaman Blog SMA Negeri 6 Bandung……	99
Gambar 4.11	Tampilan Form login Member……..	100
Gambar 4.12	Tampilan Pesan Kesalahan Login…….	100
Gambar 4.13	Tampilan Form Lupa *Password*……	101
Gambar 4.14	Tampilan Form Registrasi Member……..	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jadwal Penelitian ……...	11
Tabel 2.1	Matriks Perbandingan Berpasangan……...	33
Tabel 2.2	Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan……..	35
Tabel 2.3	Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu……	40
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel……...	73
Tabel 3.2	Populasi Penelitian…….	75
Tabel 3.3	Jumlah Sampel di Tiap Kelas……...…….	77
Tabel 3.4	Kriteria Keeratan Koefisien Korelasi……	84
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin……...	86
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Mengakses *Website*……..	87
Tabel 4.3	Prioritas Indikator Kualitas *Website* Berdasarkan Perhitungan AHP……...	102
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Ke-1……...	104
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Ke-2……...	106
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Ke-3……...	107
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Ke-4……...	108
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Ke-5……...	109
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Ke-6……...	111
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Ke-7……...	112
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Ke-8……...	113

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Ke-9…….. 114

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Ke-10……. 115

Tabel 4.14 Persentase Skor Keseluruhan Tanggapan *User* Terhadap Kualitas *Website* SMA Negeri 6 Bandung…… 117

Tabel 4.15 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Terhadap Skor Ideal…… 119

Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas *Website* SMA Negeri 6 Bandung Berdasarkan Skor Ideal dan Skor Aktual… 119

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Ke-11……. 121

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Ke-12……. 122

Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Ke-13……. 124

Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Ke-14……. 125

Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Ke-15……. 126

Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Ke-16……. 127

Tabel 4.23 Kepuasan *User* Terhadap Implementasi Kualitas *Website* SMA Negeri 6 Bandung…… 128

Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas Variabel *Independent* (Kualitas *Website*)... 129

Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Variabel *Dependent* (Kepuasan *User*) Untuk Indikator Fungsi Produk yang Dirasakan……... 130

Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Variabel *Dependent* (Kepuasan *User*) Untuk Indikator Harapan……... 131

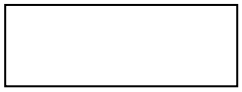
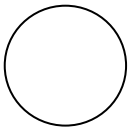
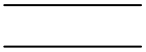
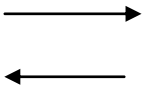
Tabel 4.27 Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Independent* (Kualitas *Website*)……. 132

Tabel 4.28 Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Dependent* (Kepuasan *User*) Untuk Indikator Fungsi Produk yang Dirasakan……... 132

Tabel 4.29 Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Dependent* (Kepuasan *User*) Untuk Indikator Harapan……... 133

Tabel 4.30 Nilai Korelasi Pearson *Product Moment*……... 134

DAFTAR SIMBOL

Simbol	Nama	Keterangan
	Entitas/Terminator	Pihak-pihak yang berada di luar sistem, tetapi secara langsung berhubungan dengan sistem dalam hal memberi data atau menerima informasi.
	Proses	Sesuatu yang merubah *input* menjadi *output*
	Storage/penyimpanan	Sesuatu yang digunakan untuk menyimpan data
	Arus data	Menunjukkan data-data yang mengalir pada sistem serta bergerak dari satu titik atau proses ke titik atau proses lain.