KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah, Tuhan seluruh makhluk dan alam semesta. Dengan nikmat-Nya yang tak terhingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skrispi yang berjudul "**Kontribusi Kualitas *Website* SMA Negeri 6 Bandung Terhadap Kepuasan *User* dengan Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)".**

Tidak dapat dipungkiri, skripsi ini merupakan hasil daya cipta dan kreasi olah pikir seorang insan yang memiliki kelemahan dan keterbatasan. Oleh karena itu, karena adanya ketidaksempurnaan sebagai seorang insan, peneliti sadar betul banyak mendapatkan bimbingan, arahan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti ingin memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia yang tak terhingga.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memperjuangkan kebenaran dan menjadi teladan yang baik bagi umatnya.
3. Kedua orang tua yang telah letih berjuang dan selalu memberikan dukungan berupa semangat, nasihat, materi, dan do'a sehingga peneliti memiliki kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Rektor Universitas Komputer Indonesia, Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto.

5. Dekan fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Bapak Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir, M.Sc.
6. Bapak Syahrul Mauluddin, S.Kom, M.Kom selaku dosen wali SI-16K dan juga sebagai ketua Program Studi Sistem Informasi.
7. Ibu R. Fenny Syafariani, S.Si, M.Stat selaku dosen pembimbing skripsi, yang waktunya telah banyak disita oleh peneliti untuk bimbingan. Arahan, dukungan, dan ilmu yang telah beliau berikan, sungguh sangat berharga.
8. Ibu Novrini Hasti, S.Si, MT dan Ibu Imelda ST, MT selaku dosen penguji seminar dan sidang, yang telah memberikan arahan dan masukan demi penyempurnaan skripsi ini.
9. Ibu Wahyuni S.Si, MT, yang telah memberikan ilmu dan wawasan mengenai AHP, CSF, KGI, dan KPI.
10. Bapak Drs. Bambang S. Soedibjo, M. Eng, yang banyak memberikan ilmu dan wawasan kepada peneliti mengenai olah data statistik dan metode penelitian.
11. Seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UNIKOM, yang telah memberikan Ilmu dan wawasan selama peneliti kuliah.
12. Bapak Ade Suryaman, S.Pd, M.M, selaku kepala sekolah SMA Negeri 6 Bandung.
13. Ibu Teti Ismayati, S.Pd, M.PKim, selaku wakil kepala sekolah SMA Negeri 6 Bandung bidang akademik. Waktu yang telah beliau luangkan dan bantuan

yang telah beliau berikan selama peneliti melakukan penelitian, sungguh sangat berarti.

14. Seluruh Guru SMA Negeri 6 Bandung yang telah ikut membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
15. Seluruh siswa kelas X dan kelas XI SMA Negeri 6 Bandung yang ikut berpartisipasi menyukseskan penelitian.
16. Teman seperjuangan, Mas Endra dan Triono. Terima kasih atas bantuan buku, *file*, dan *sharing* ide seputar statistik dan penelitian selama peneliti menyusun skripsi.
17. Teman-teman kelas SI-16 Karyawan. Kebersamaan selama empat tahun sungguh sangat berharga.

Akhir kata, dengan penuh rasa terima kasih, peneliti berharap semoga kebaikan-kebaikan yang telah diberikan oleh berbagai pihak di atas, mendapatkan balasan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Peneliti juga berharap semoga hasil karya yang tidak luput dari berbagai kekurangan ini, tetap dapat bermanfaat bagi pembaca atau peneliti lain dimasa yang akan datang. Aamiin.

Bandung, Juli 2013

Peneliti,

Sata Aswel Putra