## DAFTAR ISI

**ABSTRAK** ..... **i**

***ABSTRACK*** ..... **ii**

**KATA PENGANTAR** ..... **iii**

**DAFTAR ISI** ..... **vi**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **xi**

**DAFTAR TABEL** ..... **xiv**

**DAFTAR SIMBOL** ..... **xvi**

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xix**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....4

1.4 Kegunaan Penelitian.....5

1.4.1 Kegunaan Praktis.....5

1.4.2 Kegunaan Akademis.....5

1.5 Batasan Masalah.....6

1.6 Lokasi dan Waktu.....6

**BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Pengertian Sistem.....8

2.1.1 Elemen Sistem.....8

2.1.2 Karakteristik Sistem.....10

2.1.3 Klasifikasi Sistem.....12
2.2 Konsep Dasar Informasi.....15
2.2.1 Data.....15
2.2.2 Pengolahan Data.....15
2.3 Pengertian Informasi.....16
2.3.1 Siklus Informasi.....17
2.3.2 Kualitas Informasi.....18
2.3.3 Nilai Informasi.....20
2.4 Pengertian Sistem Informasi.....20
2.4.1 Manfaat Sistem Informasi.....20
2.4.2 Pemakaian Sistem Informasi.....20
2.4.3 Komponen Sistem Informasi.....21
2.4.4 Kegiatan Sistem Informasi.....21
2.5 Arsitektur Aplikasi.....22
2.5.1 Pengertian Jaringan Komputer.....22
2.5.2 Jenis-Jenis Jaringan.....22
2.5.3 Topologi Jaringan.....24
2.5.4 Manfaat Jaringan Komputer.....26
2.6 Pengertian Client Server.....27
2.6.1 Pengertian Client.....27
2.6.2 Pengertian Server.....28
2.7. Perangkat Lunak Pendukung.....28
2.7.1 Xampp Web Server.....28

2.7.2 PHP.....29

2.7.3 MySQL.....30

2.8. Sengketa

2.8.1. Pengertian Sengketa…….30

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1. Objek Penelitian.....33

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....33

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....34

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....35

3.1.4. Deskripsi Tugas.....36

3.2. Metode Penelitian.....37

3.2.1. Desain Penelitian.....37

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....38

3.2.2.1. Sumber Data Primer.....38

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder.....40

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....40

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem.....41

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem.....42

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....45

3.2.4. Pengujian Software.....47

**BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

4.1. Analisis Sistem yang Berjalan.....49

4.1.1. Analisis Dokumen.....49

4.1.2. Pemodelan Sistem yang Berjalan.....56
4.1.2.1. Aktor.....56
4.1.2.2. Diagram Use Case.....57
4.1.2.3. Skenario Use Case.....58
4.1.2.4. Diagram Aktivitas.....63
4.1.3 Evaluasi Sistem Berjalan.....69
4.2. Peracangan Sistem yang Diusulkan.....70
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem.....71
4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan..... 72
4.2.3. Pemodelan Sistem yang Diusulkan.....73
4.2.3.1. Aktor.....74
4.2.3.2. Diagram Use Case.....74
4.2.3.3. Skenario Use Case.....75
4.2.3.4. Diagram Aktivitas.....82
4.2.3.5. Perancangan Data.....87
4.2.3.5.1. Diagram Kelas.....87
4.2.3.5.2. Struktur File.....89
4.2.3.5.2. Kodifikasi.....97
4.2.3.6. Diagram Deployment.....100

**BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

5.1. Implement Sistem.....101
5.1.1. Batasan Implementasi.....101

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak.....102

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras.....103

5.1.4. Implementasi Basis Data.....103

5.1.5. Implementasi Antar Muka.....112

5.1.5.1. Antar Muka Login.....113

5.1.5.2. Halaman Utama Admin Setelah Login.....114

5.1.5.3. Halaman Data Master Jabatan……...114

5.1.5.4. Halaman Input Data Jabatan…….....115

5.1.5.5. Halaman Data  Master Pegawai……115

5.1.5.6. Halaman Tambah Data Pegawai……...116

5.1.5.7. Halaman Data Master Badan Publik……..116

5.1.5.8. Halaman Tambah Data Master Badan Publik……117

5.1.5.9. Halaman Data Master Lembaga…….117

5.1.5.10. Halaman Tambah Master Lembaga…….118

5.1.5.11. Halaman Data File Download……..118

5.1.5.12. Halaman Tambah File Download……119

5.1.5.13. Halaman Data Pendaftaran……..119

5.1.5.14. Halaman Tambah Pendaftar……...120

5.1.5.15. Halaman Data Pendaftar……..121

5.1.5.16. Halaman Detail Data Pendaftar……...122

5.1.5.17. Surat Kronoli kasus…….122

5.1.5.18. Surat Pengajuan Permohonan Sengketa……..123

5.1.5.19. Halaman Data MPP…….....124

5.1.5.20. Halaman Informasi Status MPP……..124

5.1.5.21. Surat Penolakan……125

5.1.5.22. Halaman Data MPP yang Sukses……..125

5.1.5.23. Halaman Data Kaukus……..126

5.1.5.25. Halaman Penjadwalan Kaukus…….....127

5.1.5.26. Halaman Pencetakan Undangan Kaukus……..127

5.1.5.27. Udangan Kaukus Kepada Pemohon……128

5.1.5.28. Undangan Kaukus kepada Termohon……..128

5.1.5.29. Halaman Kaukus Status Sukses……...129

5.1.5.30. Halaman Data Mediasi…….……129

5.1.5.31. Halaman Penjadwalan Mediasi…….……130

5.1.5.32. Halaman Penyelesaian Mediasi…….……131

5.1.5.33. Surat Undangan Mediator……132

5.1.5.34. Surat Undangan Mediasi Pemohon dan Termohon…..132

5.1.5.35. Halaman Data Mediasi Status Sukses……..133

5.1.5.36. Halaman Data Adjudikasi…….…133

5.1.5.37. Halaman Penjadwalan Adjudikasi……...134

5.1.5.38. Halaman Proses Adjudikasi…….…134

5.1.5.39. Undangan Adjudikasi……...135

5.1.5.40. Undangan Penetapan Adjudikator…….....136

5.1.5.41. Halaman Menulis Hasil Putusan……..136

5.1.5.42. Halaman Adjudikasi Status Sukses……137

5.1.5.43. Halaman Detail Adjudikasi yang Telah Selesai.....137

5.1.5.44. Cetak Surat Putusan……138

5.1.5.45. Halaman Profil Anggota……..138

5.1.5.46. Halaman User Bidang Sengketa……..139

5.1.5.47. Halaman User Sekertariat……139

5.1.6. penggunaan program...…….....140

5.2. Pemgujian Sistem……..140

5.2.1. Rencana Pengujian……....141

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian……141

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian…….141

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan…….**....**143

6.2 Saran……..**.**144

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

Biodata…….

Surat keterangan Penyerahan Hak Eksklusif……...……..

Surat Pengajuan Penelitian……..

Surat Balasan dari Objek Penelitian……...

Dokuemen Terkait……