KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini.

Adapun tujuan dari penulisan laporan skripsi ini adalah untuk meningkatkan dan mengembangkan ilmu yang telah kami peroleh dan menerapkannya pada dunia kerja nyata sekaligus membina kami dalam profesionalisme dunia kerja. Sejalan dengan itu perkembangan sistem informasi yang semakin pesat, mendorong perusahaan – perusahaan atau instansi tertentu baik skala kecil atau skala besar untuk memanfaatkan teknologi tersebut. Sekertariat Komisi Informasi Jawa Barat sebagai suatu instansi yang bergerak di bidang penyelesaian sengketa publik ingin menerapkan sistem informasi untuk mempermudah kinerja pegawai Sekertariat Komisi Informasi Jawa Barat.

Dengan permasalahan diatas, maka penulis mengambil judul **“ Sistem Informasi Pengelolaan Sengketa Informasi Publik Pada Sekertariat Komisi Informasi Jawa Barat ”**

Sehubungan dengan selesainya laporan ini, penulis berkeyakinan bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa do’a serta bimbingan, petunjuk dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan YME, yang telah memberikan karunia dan rahmatnya pada kami melalui ibu bapak kami yang selalu memberi dukungan baik secara moril maupun materil.
2. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan bagi penulis baik secara moril maupun materil.

3. Bapak Ir, Eddy Suryanto Soegoto, M Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Prof . Dr. H. Dennye Kusnaidie, Ir, M Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik & Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Syahrul Mauliddin, S,Kom M, Kom, selaku Ketua Jurusan manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.
6. Ibu Wartika, S.Kom., MT. selaku dosen pembimbing penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.
7. Ibu Citra Noviyasari, S.Si., MT. selaku dosen wali penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.
8. Bapak Adi Setiadi Ramdhani selaku pembimbing di Komisi Informasi Jawa Barat.
9. Adik – adikku tercinta yang selalu memberi dorongan dan semangat dalam penyelesaian laporan skripsi ini.
10. Semua teman – teman yang selalu memberikan semangat dan dorongan baik langsung atau tidak langsung kepada penulis untuk menyelesaikan laporan skripsi ini, yang mungkin tidak bisa disebutkan satu persatu.

Bandung, 2013

Penulis