BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi sekarang telah mengalami kemajuan yang signifikan. Teknologi bertambah canggih dan kompleks, seiring dengan hal tersebut manusia sebagai pemakai teknologi tanpa lelah terus memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan yaitu untuk mempermudah aktivitas manusia itu sendiri. Dalam beberapa hal teknologi memang sangat membantu hampir disemua aspek kegiatan telah menggunakan teknologi sistem informasi sebagai penunjang kegiatannya, baik itu dalam bidang ekonomi, sosial budaya, pendidikan, kesehatan, dan lain sebagainya. Karena teknologi informasi ini telah menjadi kebutuhan primer bagi kelangsungan hidup perusahaan salah satunya untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja perusahaan. Teknologi ini menggunakan seperangkat komputer untuk mengolah data, sistem jaringan untuk menghubungkan satu komputer dengan komputer yang lainnya sesuai dengan kebutuhan, dan teknologi telekomunikasi digunakan agar data dapat disebar dan diakses secara global.

Dengan perkembangan teknologi saat ini, kebutuhan itu harus dapat diakses dengan mudah. Maka diperlukan suatu media atau alat yang dapat menyajikan informasi tersebut yaitu komputer.

Sistem komputerisasi saat ini sangatlah penting, terlebih perusahaan atau instansi-instansi yang menjalankan suatu manajemen. Suatu perusahaan atau pihak yang terkait akan mudah mendapatkan informasi menyangkut segala hal

yang di butuhkan, baik informasi keuangan, penggajian, ataupun penjadwalan. Dan media komputer sendiri sebagai alat pengolah data yang akan membantu memproses informasi, sehingga informasi yang di hasilkan lebih cepat, akurat dan efisien. Namun, *Baros Statistic Solution*(BSS) masih belum menikmati akan teknologi yang kian menjamur, yang dimana di perusahaan tersebut masih menggunakan sistem penjadwalan yang manual.

BSS *(Baros Statistic Solution)* merupakan perusahaan konsultan yang bergerak dibidang analisis data *statistic* dalam berbagai keperluan instansi, organisasi maupun perusahaan. Dalam hal ini persaingan perusahaan konsultan yang semakin ketat pada analisis data *statistic* menyebabkan perlunya kinerja yang baik dari perusahaan konsultan. Perusahaankonsultan dituntut untuk mengerjakan suatu proyek dengan kualitas yang baik, harga yang sesuai dengan kualitas dan waktu yang tepat. Proyek analisi data dapat berjalan dengan lancar dan mencapai target yang telah ditetapkan dengan adanya performa yang bagus.

Banyaknya pekerjaan pada BSS sering terjadi kendala-kendala atau masalah penjadwalan konsultasi, antara lain kendala-kendala yang sering dihadapi adalah waktu yang singkat dalam menganalisis data statistik. Dalam hal ini, dikatakan waktu yang singkat adalah, jangka waktu yang kurang lebih 1 bulan BSS harus menyelesaikan lebih dari 8 permintaan pelanggan dalam menganalisis data *statistic*, Sehinggaterjadi kesalahan sistem penjadwalan konsultasi yang ada di BSS. Akan tetapi, dengan berkurangnya tenaga ahli yang terdapat dalam BSS, sehingga penentuan jadwal konsultasi harus dilihat dari kemampuan perorangan.Banyaknya jadwal konsultasi yang lebih dari 8 pelanggan dalam

sebulan, BSS harus berusaha untuk memberikan yang terbaik dan mengefisienkan waktu dalam penjadwalan konsultasi.

Dengan melihat permasalahan di atas, maka BSS *(Baros Statistic Solution)* memerlukanaplikasi sistem informasi yang dapat menangani penjadwalan konsultasi. Oleh karena itu, dalam skripsi ini akan dibuat suatu aplikasi untuk mempermudah penjadwalan konsultasi di BSS *(Baros Statistic Solution)*. Sehingga akan meminimalkan waktu dan dapat mengurangi kesalahan yang dapat terjadi.Berdasarkan kenyataan tersebut maka muncullah motivasi untuk mengangkat masalah tersebut dalam penelitian yang berjudul**"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJADWALAN KONSULTASI PADA BAROS STATISTIC SOLUTION (BSS)".**

1.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi masalah

Permasalahan yang dapat diidentifikasi berikut faktor penyebab sertaakibat yang ditimbulkan berkenaan dengan penelitian yang dilakukan adalah:

1. Perusahan masih melakukan penjadwalan konsultasi secara manual. Sehingga belum optimalnya penjadwalan konsultasi yang terdapat pada perusahanBSS.
2. Banyaknya kendala atau masalah penjadwalan konsultasi serta jangka waktu yang singkat dalam menganalisis data statistic, maka BSS harus menyelesaikan lebihdari 8 permintaan pelanggan dalam jangka waktu yang kurang lebih 1 bulan untuk menganalisis data konsultasi.
3. Kurangnya tenaga ahli yang menyeluruh sehingga penentuan jadwalnya pun harus dilihat dari kemampuan perorangan dalam BSS.

4. Beluma tersedianya sistem informasi dalam hal ini terkait dengan aplikasi dalam mengoptimalkan penjadwalan konsultasi.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari pemaparan mengenai identifikasi masalah diatas, maka dapat diambil beberapa rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem penjadwalan konsultasi dibaros statistic solution BSS.
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pada penjadawalan konsultasi.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjadwalan konsultasi.

1.3 Maksud danTujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat sistem informasi penjadwalan konsultasi pada Baros Statistik Solution (BSS), agar memudahkan dalam melakukan konsultasi dengan BSS.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan yang dapat diperoleh dengan dilakukannya penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Membuat program aplikasi yang berfungsi untuk penjadwalan konsultasi.
2. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penjadwalan konsultasi.
3. Untuk mempermudah dalam menentuka jadwal terhadap para pelanggan. sehingga tidak terjadi kesalahan sistem yang ada pada penjadwalan konsultasi dalam menyelesaikan proyek.

4. Untuk mengetahui proyek yang dikerjakan dengan tepat waktu dan efisien.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari hasil penelitian yang dilakukan penulis bagi BSS yaitu dengan perancang sistem informasi dapat membantu:

1. Bagi BSS, sebagai solusi terbaru dalam melakukan penjadwalan konsultasi dengan pelanggan.
2. Bagi karyawan, sebagai efektifitas dan kemudahan dalam melakukan kinerja dalam melayani pelanggan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan secara akademis dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya:

1. Peneliti bisa mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang didapat dari pelajaran tersebut dengan kenyataan yang sesungguhnya di lapangan.
2. Bagi peneliti, dapat menambah pengetahuan dan pengalaman tentang masalah-masalah yang berkaitan dengan sistem informasi akademik.
3. Dapat digunakan sebagai bahan bacaan yang dapat memberi informasisesuai kebutuhan oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok masalah, maka yang dilakukan adalah mengambil langkah dengan membatasi pembahasan permasalahan sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi yang dibuat hanya menangani informasi penjadwalan konsultasi.
2. Data yang dikelola meliputi penjadwalan dalam proses konsultasi.
3. Pada perancangan sistem informasi ini tidak membahas tentang data statistic dan proses pembayaran biaya konsultasi.

1.6 Lokasidan Jadwal Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian untuk penyusunan skripsi ini adalah BSS (*Baros Statistic Solution*) di wilayah Kota Cimahi Jawa Barat, yang berlokasi di JL. Babakan Sari No.291

1.6.2 Jadwal Penelitian

Berikut adalah jadwal kegiatan selama penelitian:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Nama kegiatan	Bulan															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Wawancara																
2	Penelitian																
3	Studi Pustaka																
4	System Engineering																
5	System Analysis																
6	Design																
7	Coding																
8	Testing																
9	Maintenance																