BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi sangatlah dibutuhkan, terutama untuk menunjang kegiatan bisnis. Dengan adanya teknologi informasi ini berdampak pada berbagai macam hal dalam kegiatan perusahaan seperti memberikan efektivitas dan efisiensi dalam mencapai suatu tujuan tertentu. Tidak hanya itu, teknologi informasi memungkinkan perusahaan untuk mendapatkan suatu aliran informasi secara cepat, tepat dan akurat. Tentunya ini akan sangat membantu kegiatan pengolahan data yang berkaitan dengan pengembangan bisnis perusahaan. Untuk menyajikan informasi yang cepat, tepat dan akurat maka dalam proses pengolahan data yang diinginkan harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem yang bernama sistem infromasi.

Sistem informasi merupakan kebutuhan yang paling penting dalam kemajuan teknologi saat ini. Karena dengan adanya sistem informasi membantu perusahaan untuk mengembangkan proses bisnis dan bersaing dengan para kompetitornya. Oleh karena itu, sistem informasi yang dibuat harus cukup baik sehingga menghasilkan output yang berguna bagi pengguna sistemnya. Untuk penyajian sistem informasi tersebut maka dibutuhkanlah suatu media yang mendukung kegiatan kerja berupa perangkat elektronik yang disebut komputer.

Seiring dengan perkembangna teknologi informasi yang diterapkan dan meningkatnya aktivitas perusahaan dalam proses pengelolaan informasi ketersediaan tempat parkir, maka dibutuhkan suatu perangkat komputer sebagai alat pengolahan data yang paling diminati untuk mengurangi kemacetan dalam antrian yang sering kali terjadi di pusat-pusat perbelanjaan. Diantaranya adalah Mal Karawang, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang bisnis berupa pusat perbelanjaan.

Di dalam seluruh kegiatan parkir pada Mal Karawang sekarang ini masih belum maksimal karena menggunakan pencatatan secara manual, seperti pencatatan nomor kendaraan pada karcis parkir sehingga dalam proses pengelolaan parkir membutuhkan waktu yang cukup lama.Selain itu sering terjadi antrian kendaraan yang relatif panjang karena petugas parkir tidak mengetahui apakah ruang untuk lahan parkir masih kosong atau sudah penuh. Tidak hanya sampai disitu, pengolahan data transaksi pada buku besar yang ada dan dipergunakan selama ini tidak transparan disebabkan tidak adanya keterangan yang terperinci mengenai jumlah pendapatan pengelolaan parkir yang ada di Mal Karawang sehingga menyebabkan data yang di dapat tidak relevan dengan kenyataan dilapangan.

Dengan pertimbangan dan melihat penjelasan latar belakang diatas, maka penulis merasa dibutuhkannya sebuah sistem informasi yang berfungsi sebagai pencatatan, pemantauan, sampai pengolahan parkir yang ada di Mal Karawang. Maka dalam hal ini penulis mengusulkan judul penelitian untuk membangun sebuah aplikasi untuk Skripsi ini adalah “ **Perancangan Sistem Informasi**

Pengelolaan Parkir di Mal Karawang Berbasis Web". Dengan harapan dapat membantu dan memecahkan permasalahan dalam hal pengelolaan parkir yang dilakukan oleh Mal Karawang.

1.2 Identifikasidan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah yang ada pada Mal Karawang diantaranya sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mengidentifikasikan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Belum maksimalnya pengelolaan parkir di Mal Karawang karena menggunakan pencatatan secara manual, seperti pencatatan nomor kendaraan pada karcis parkir sehingga dalam proses pengelolaan parkir membutuhkan waktu yang cukup lama.
2. Terjadi antrian kendaraan yang relatif panjang karena petugas parkir tidak mengetahui apakah masih terdapat ruang untuk lahan parkir yang masih kosong atau sudah penuh
3. Pengolahan data transaksi pada buku besar yang ada dan dipergunakan selama ini tidak transparan disebabkan tidak adanya keterangan yang terperinci mengenai jumlah pendapatan pengelolaan parkir yang ada di Mal Karawang sehingga menyebabkan data yang di dapat tidak relevan dengan kenyataan dilapangan.

1.2.2 Rumusan Masalah

melihat pemaparan identifikasi masalah yang ada maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pengelolaan parkir yang sedang berjalan di Mal Karawang ?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pengelolaan parkir yang kan dibangun di Mal Karawang?
3. Bagaimana pengujian yang dilakukan terhadap sistem informasi pengelolaan parkir yang ada di Mal Karawang ?
4. Bagaimana implementasi dari sistem informasi pengelolaan parkir di Mal Karawang ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari perancangan sistem informasi pengelolaan parkir di Mal Karawang

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari perancangan sistem informasi pengelolaan parkir di Mal Karawang adalah untuk mengatasi masalah yang telah dipaparkan sebelumnya maka penulis membangun perancangan sistem informasi pengelolaaan parkir di Mal Karawang.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari perancangan sistem informasi pengelolaan parkir adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui sistem informasi pengelolaan parkir yang sedang berjalan di Mal Karawang.
2. Merancang sistem informasi pengelolaan parkir yang akan dibangun di Mal Karawang.
3. Melakukan pengujian terhadap sistem informasi pengelolaan parkir di Mal Karawang.
4. Mengimplementasikan sistem informasi pengelolaan parkir di Mal Karawang.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pihal-pihak sebagai berikut :

1.4.1 kegunaan praktis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam memeberikan alternative solusi bagi pihak pengelola parkir Mal Karawang dalam menginformasikan lahan parkir yang tersedia. Selain itu keakuratan ketepatan waktu dan kerelevanan data yang dibutuhkan oleh pihak pengelola Mal Karaang dapat diperoleh.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Bagi penulis diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan memperluas wawasan tentang bagaimana perancangan sistem informasi pengelolaan parkir di Mal Karawang serta mengimplementasikan ilmu yang telah didapat selama kuliah.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis membatasi permasalahan yang ada agar dalam penjelasannnya lebih terfokus dan terarah sesuai dengan yang diinginkan. Adapun batasan maslah yang ada sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini hanya bisa di akses oleh admin, petugas parkir keluar dan petugas parkir masuk dengan masing - masing hak akses yang berbeda
2. Sistem informasi ini bersifat offline karena hanya admin, petugas parkir masuk dan petugas parkir keluar jadi cukup dengan menggunakan jaringan LAN.
3. Sistem informasi ini tidak menyediakan sistem booking parkir
4. Sistem informasi ini tidak menampilkan denah
5. Slot Parkir Kosong hanya bisa di klik oleh Petugas Parkir Masuk
6. Sisem informasi ini dapat menampilkan slot atau tempat parkir mana yang kosong atau yang diisi pada Parkiran Mal Karawang

1.6 Lokasi dan Waktu

Dalam penulisan skripsi ini, lokasi yang menjadi objek penelitian adalah Mal Karawang yang beralamat di Jl. Tuparev No.110, Karawang. Adapun jadwal penelitian yang akan dilaksanakan mulai bulan september 2012 sampai desember 2012 akan dilakukan seperti pada tabel berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2012											
		Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data												
	a. Observasi	■	■										
	b. Wawancara		■										
	c. Studi Pustaka		■	■									
	d. Analisis Dokumen		■	■									
2	Membangun Prototyping												
	a. Mempelajari Data			■									
	b. Membangun Prototyping			■									
3	Evaluasi Prototyping												
	a. Uji Desain Oleh User			■	■								
4.	Coding / Mengkodekan Sistem												
	a. Menetapkan Coding			■	■								
	b. Menerapkan Aplikasi					■	■	■	■				
5.	Menguji Sistem												
	a. Uji Coba Aplikasi								■	■	■		
	b. Uji Coba Design									■	■		
6	Evaluasi Sistem										■	■	■