KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang menciptakan langit dan bumi, serta seluruh isinya. Shalawat dan salam peneliti panjatkan kepada Nabi Muhamad SAW, semoga beliau selalu diberkati oleh Allah SWT. Rasa penuh syukur peneliti ucapkan karena peneliti telah dapat menyelesaikan Skripsi ini, dengan judul "**Kualitas Pelayanan Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat (Studi Kasus Rehabilitasi Sosial di Balai Rehabilitasi Sosial Permadi Putra (BRSPP) Provinsi Jawa Barat**".

Penyusunan Skripsi ini diajukan untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, dikarenakan keterbatasan kemampuan, pengalaman, dan pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti dalam menulis dan menelaah permasalahan yang diteliti. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan oleh peneliti, agar Skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi ini. Secara khusus peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ibu Nia Karniawati, S.IP., M.Si selaku Dosen Wali Ilmu Pemerintahan 2008, Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, dan saran-saran serta motivasinya kepada peneliti, para dosen Unikom yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada saya, Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan, Airinawati, A.Md, Pimpinan dan Staf BRSPP Provinsi Jawa Barat yang memberikan ijin untuk dapat melakukan penelitian di tempat tersebut, kedua orang tua saya yang telah banyak berkorban bagi kemajuan saya, saudara kandung saya, sahabat-sahabat yang telah banyak membantu saya dan semua pihak yang telah memberikan motivasi kepada saya, sehingga akhirnya penelitian ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa masih adanya kelemahan dan kekurangan serta keterbatasan dalam penyusunan Skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat berguna khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Bandung, September 2013

Peneliti,