DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ii
LEMBAR REVISI SKRIPSI iii
LEMBAR PERNYATAAN iv
LEMBAR PERSEMBAHAN v
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR BAGAN xvi
DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Maksud dan Tujuan Masalah 8
1.4 Kegunaan Penelitian 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka
2.1.1 Pengertian Implementasi 11
2.1.2 Pengertian Kebijakan 12
2.1.3 Pengertian Implementasi Kebijakan 16
2.1.3.1 Tahap-Tahap Implementasi Kebijakan 28
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Dapat Menghambat Implementasi Kebijakan 30

2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi kebijakan 31
2.1.4 Pengertian Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) 34
2.2 Kerangka Pemikiran 46

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 47
3.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Cimahi Tengah KotaCimahi 47
3.1.2 Kebijakan *e*-KTP di Kecamatan Cimahi Tengah Kota Cimahi 50
3.2 Metode Penelitian 64
3.2.1 Desain Penelitian 64
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 65
3.2.2.1 Studi Pustaka 65
3.2.2.2 Studi Lapangan 66
3.2.3 Teknik Penentuan Informan 66
3.2.4 Teknik Analisa Data 68
3.2.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 *Communication* (Komunikasi) e-KTP Di Kecamatan Cimahi Tengah Kota Cimahi 71
4.1.1 *Transmission* (Penyampaian) Informasi e-KTP Di Kecamatan Cimahi Tengah Kota Cimahi 75
4.1.2 *Clarity* (Kejelasan) Informasi e-KTP Di Kecamatan Cimahi Tengah Kota Cimahi 82
4.1.3 *Consistency* (Konsistensi) Informasi e-KTP Di Kecamatan Cimahi Tengah Kota Cimahi 88

4.2 *Resources* (Sumber Daya) e-KTP DiKecamatan Cimahi Tengah Kota Cimahi 93
4.2.1 *Staff* (Staf/Aparatur) e-KTP DiKecamatan Cimahi Tengah Kota Cimahi 97
4.2.2 *Information* (Sumber Daya informasi) e-KTP di Kecamatan Cimahi Tengah Kota Cimahi 102
4.2.3 *Authority* (kewenangan) e-KTP di Kecamatan Cimahi Tengah Kota Cimahi 109
4.2.4 *Facilities* (Fasilitas) e-KTP diKecamatan Cimahi Tengah Kota Cimahi 113
4.3 *Disposition* (sikap pelaksana) e-KTPDi Kecamatan Cimahi Tengah Kota Cimahi 118
4.3.1 *Effect Of Disposition* (Pengaruh Disposisi) e-KTP Di Kecamatan Cimahi Tengah Kota Cimahi 122
4.3.2 *Insentives* (insentif) e-KTP Di Kecamatan Cimahi Tengah Kota Cimahi 125
4.4 *Bureucratic Structure* (struktur birokrasi) e-KTP Di Kecamatan Cimahi Tengah Kota Cimahi 128
4.4.1 *Standard Operational Procedures* (SOP) e-KTP Di Kecamatan Cimahi Tengah Kota Cimahi..... 131
4.4.2 *Fragmentation* (penyebaran tanggung jawab) e-KTP Di Kecamatan Cimahi Tengah Kota Cimahi 137

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 144
5.2 Saran 145
DAFTAR PUSTAKA..... 147
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 150
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 170