DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABEL v

DAFTAR LAMPIRAN..... vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah.....3

1.3 Rumusan Masalah.....3

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....4

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Pustaka 7

2.1.1 Pengertian Pajak.....7

2.1.2 Fungsi Pajak 9

2.1.3 Jenis Pajak.....11

2.1.4 Ciri-ciri Pajak 14

2.1.5 Wajib Pajak 15

2.1.6 Sistem Pungutan Pajak.....16

2.1.7 Tarif Pajak 17

2.1.8 Pajak Penghasilan.....19

2.1.9 Pengertian Penerimaan Pajak.....27

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....28

3.2 Metode Penelitian 29

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data 30

3.2.2 Sumber Data.....31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 33

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 33

4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 33

4.1.1.2 Struktur Organisasi 39

4.1.1.3 Uraian Tugas.....41

4.1.1.4 Aktivitas Perusahaan.....43

4.1.2 Analisis Deskriptif 44

4.1.2.1 Tingkat Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Bandung Cicadas 44

4.1.2.2 Upaya dalam meningkatkan Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Bandung Cicadas 47

4.2 Pembahasan.....48

4.2.1Tingkat Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Bandung Cicadas 48

4.2.2 Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak di KPP Pratama Bandung Cicadas 50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 54

5.2 Saran 55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP