DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xvii

DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data 4

1.5.2 Tahap Pembuatan Perangkat Lunak 5

1.6 Sistematika Penulisan 6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Tinjauan Perusahaan 9

2.2 Sejarah Singkat Perusahaan 9

2.2.1 Visi dan Misi 9
2.2.2 Struktur Organisasi 10
2.3 Landasan Teori 12
2.3.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 12
2.3.2 Karakteristik Sistem 12
2.3.3 DBMS (*Database Management System*) 16
2.3.4 DFD (*Data Flow Diagram*) 16
2.3.5 Diagram Alir Dokumen / *Flowmap* 17
2.3.6 ERD (*Entity Relationship Diagram*) 18
2.3.7 E-Commerce (*Electronic Commerce*) 20
2.3.8 Internet 26
2.3.9 Metode Pembayaran 26
2.3.10 SSL (Secure Socket Layer) 28
2.3.11 Basis Data 28
2.3.12 Perangkat Lunak Pendukung 29
2.3.13 Konsep Dasar *Knowlegdge-based* 33
2.3.14 Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif 34
2.3.15 Skala Pengukuran 34
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 37
3.1 Analisis Sistem 37
3.1.1 Analisis Masalah 37
3.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 37

3.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 43
3.1.4 Solusi yang Ditawarkan 43
3.1.5 Analisis Sistem yang Akan dibangun 43
3.1.6 Aturan Bisnis Sistem yang Akan Dibangun 48
3.1.7 Analisis Kebutuhan *Non Fungsional* 50
3.1.8 Analisis Sistem Rekomendasi *Knowlegde-based* 54
3.1.9 Analisis Basis Data 57
3.2 Perancangan Sistem 125
3.2.1 Diagram Relasi 125
3.2.2 Perancangan Struktur Tabel 127
3.2.3 Perancangan Struktur Menu 136
3.2.4 Perancangan Antarmuka 138
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 195
4.1 Implementasi Sistem 195
4.1.1 Perangkat Lunak Yang Digunakan 195
4.1.2 Perangkat Keras Yang Digunakan 195
4.2 Implementasi *Database* 196
4.3 ImplementasiAntarmuka 205
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 207
4.5 Pengujian Alpha 207
4.5.1 Skenario Pengujian Alpha 208
4.5.2 Kasus Dan Hasil Pengujian 211

4.5.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 238
4.6 Pengujian Beta 238
4.6.1 Perencanaan Pengujian Beta 239
4.7 Kesimpulan Pengujian Beta 258
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 259
5.1 Kesimpulan 259
5.2 Saran 259
DAFTAR PUSTAKA 261