DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xix

DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 2

1.5 Metodologi Penelitian 3

1.6 Sistematika penulisan 6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 7

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 7

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 7

2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 7

2.1.3 Logo Perusahaan 8

2.1.4 Deskripsi Tugas 8

2.1.5 Visi dan Misi Perusahaan 9

2.1.5.1 Visi Perusahaan 9

2.1.5.2 Misi Perusahaan 9
2.2 Landasan Teori 9
2.2.1 Konsep Dasar Data 10
2.2.2 Konsep Dasar Informasi 10
2.2.2.1 Kualitas Informasi 10
2.2.2.2 Nilai Informasi 11
2.2.2.3 Siklus Informasi 11
2.2.3 Konsep Dasar Sistem 12
2.2.3.1 Karakteristik Sistem 13
2.2.3.2 Klasifikasi Sistem 14
2.2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 15
2.2.4.1 Komponen Sistem Informasi 16
2.2.4.2 Elemen Sistem Informasi 17
2.2.4.3 Tujuan Sistem Informasi 18
2.2.4.4 Manfaat Sistem Informasi 19
2.2.5 Konsep Dasar Analisis Sistem 19
2.2.5.1 Flowmap 19
2.2.5.2 ERD (Entity Relationship Diagram) 19
2.2.5.2.1 *Entity* (Entitas) 19
2.2.5.2.2 Relationship (Relasi) 19
2.2.5.2.3 *Attribute* (Atribut) 20
2.2.5.2.4 *Cardinality* (Kardinalitas) 20
2.2.5.2.5 *Key* (Kunci) 21
2.2.5.3 Diagram Konteks 21
2.2.5.4 DFD (Data Flow Diagram) 21
2.2.5.5 Kamus Data 23
2.2.6 Pengertian Internet 24
2.2.6.1 Sejarah Internet 24
2.2.6.2 Layanan Aplikasi Internet 25

2.2.6.3 Aplikasi Web 27
2.2.6.4 Web Server 28
2.2.6.5 Web Browser 28
2.2.6.6 SEO (Search Engine Optimaziton) 29
2.2.7 Konsep Dasar *E-Commerce* 29
2.2.7.1 Karakteristik E-Commerce 30
2.2.7.2 Klasifikasi E-Commerce 31
2.2.7.3 Mekanisme E-Commerce 33
2.2.7.4 Kelebihan E-Commerce [4] 33
2.2.7.5 Kekurangan E-Commerce [4] 34
2.2.7.6 Metode Pembayaran E-Commerce 34
2.2.8 PayPal 35
2.2.8.1 Proses Pembayaran PayPal 35
2.2.8.2 Macam-macam Account PayPal 36
2.2.8.3 Kelebihan Menggunakan PayPal 36
2.2.8.4 Kekurangan Menggunakan PayPal 37
2.2.9 Bahasa Pemrograman 38
2.2.9.1 HTML (HyperText Markup Language) 38
2.2.9.2 PHP 38
2.2.9.3 Javascript 39
2.2.9.4 CSS (Cascading Style Sheets) 39
2.2.9.5 MySQL 40
2.2.9.6 Structured Query Language (SQL) 42
2.2.10 Aplikasi Pembangun 43
2.2.10.1 Adobe Dreamweaver CS5 43
2.2.10.2 Wamp Server 44
2.2.11 SSL (*Secure Socket Layer*) 44
2.2.12 File Transfer Protokol (FTP) 45
2.2.13 Sistem Rekomendasi Cerdas 45

2.2.13.1 Konsep Dasar Collaborative Filtering 45
2.2.13.2 Algoritma Collaborative Fitering 46
2.1.14 Kuesioner 49
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 51
3.1 Analisis Sistem 51
3.1.1 Analisis Masalah 51
3.1.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan 51
3.1.2.1 Prosedur Penjualan Produk 52
3.1.2.2 Prosedur Pengadaan Produk Lama 54
3.1.2.3 Prosedur Pengadaan Produk 56
3.1.2.4 Prosedur Laporan Penjualan 58
3.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 60
3.1.4 Solusi Yang Ditawarkan 60
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 60
3.1.5.1 Analisis Pengguna Sistem 61
3.1.5.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 64
3.1.5.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 65
3.1.6 Aturan Bisnis Pada Toko Reafshop 66
3.1.7 Analisis Sistem Rekomendasi Cerdas 68
3.1.8 SKPL (Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak) 72
3.1.9 Analisis Basis Data 76
3.1.9.1 Entity Relationship Diagram 76
3.1.9.2 Kamus Data ERD 77
3.1.10 Analisis Kebutuhan Fungsional 78
3.1.10.1 Diagram Konteks 79
3.1.10.2 Perancangan Data Flow Diagram (DFD) 80
3.1.10.3 Spesifikasi Proses 96
3.1.10.4 Kamus Data DFD 138

3.2 Perancangan Basis Data 153
3.2.1 Skema Relasi 153
3.2.2 Perancangan Struktur Tabel 155
3.2.3 Perancangan Arsitektur 162
3.2.3.1 Perancangan Struktur Menu 162
3.2.4 Perancangan Antarmuka 165
3.2.4.1 Perancangan Antarmuka Admin 166
3.2.5 Perancangan Pesan 228
3.2.6 Jaringan Semantik 229
3.2.7 Perancangan Prosedural 232
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 247
4.1 Implementasi Sistem 247
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 247
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 247
4.1.3 Implementasi Database 248
4.1.4 Implementasi Antarmuka 258
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 260
4.2.1 Pengujian Black Box 260
4.2.1.1 Skenario Pengujian Black Box 261
4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 263
4.2.1.3 Kesimpulan hasil pengujian black box 300
4.2.2 Pengujian Beta 300
4.2.2.1 Skenario Pengujian Beta 301
4.2.2.1 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 306
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 307
5.1 Kesimpulan 307

5.2 Saran..... 307

DAFTAR PUSTAKA..... 309