BAB 4
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan serta merupakan tahap untuk menerjemahkan perancangan berdasarkan hasil analisis dalam bahasa yang dapat dimengerti oleh mesin, yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi dan implementasi program. Wujud dari hasil tahap implementasi ini nantinya adalah sebuah sistem yang siap untuk diuji dan digunakan.

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras (*hardware*) yang digunakan dalam membangun aplikasi *e-commerce* pada Toko Reafshop dapat dilihat pada tabel 4.1.

Tabel 4.1 Perangkat Keras yang Digunakan

Perangkat Keras	Keterangan
Processor	Pentium ® Dual-Core CPU T4300 @ 2.10 GHz 2.10 GHz
Memory	1 GB DDR2 SDRAM
Harddisk	Hitachi 250 GB
Video Card	Graphic Intel® Graphics Media Accelerator 4500MHD
Monitor	Resolusi 1280x800
Mouse	Logitech
Keyboard	Standard Keyboard

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak (*software*) yang digunakan dalam membangun aplikasi *e-commerce* pada Toko Reafshop dapat dilihat pada tabel 4.2

Tabel 4.2 Perangkat Lunak yang Digunakan

Perangkat Lunak	Keterangan
Windows 7	Sebagai Sistem Operasi
PHP,Jquery	Sebagai Bahasa Pemrograman
MySQL	Sebagai *Database*
PhpMyAdmin	Sebagai *Interface Database*

Adobe Dreamweaver 8	Sebagai *Code Editor*
Mozilla Firefox versi 12.0, *Google Chrome* versi 26.0, *IE* versi 9.0, *Opera* versi 10.0	Sebagai *Web Browser*
Microsoft Visio 2007	Perancangan ERD, DFD, Skema relasi, Antarmuka, Prosedural, Pesan, Jaringan semantic

4.1.3 Implementasi Database

Pada tahap awal pembangunan sebuah aplikasi, dibutuhkan media penyimpanan data *(database*). Implementasi *database* untuk membangun aplikasi *e-commerce* pada Toko Reafshop adalah sebagai berikut.

1. Tabel Admin

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `admin` (
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_level` int(11) unsigned NOT NULL,
  `email` varchar(30) NOT NULL,
  `password` varchar(50) NOT NULL,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `kodelupapass` varchar(100) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_admin`),
  UNIQUE KEY `email` (`email`),
  KEY `FK_level` (`id_level`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
ALTER TABLE `admin`
  ADD CONSTRAINT `admin_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_level`) REFERENCES
`level` (`id_level`);
```

2. Tabel Detail Pemesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_pemesanan` (
  `id_detailpemesanan` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_detailproduk` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_pemesanan` int(11) unsigned NOT NULL,
  `jumlah_pesanan` int(11) DEFAULT NULL,
  `harga` decimal(19,0) DEFAULT NULL,
  `diskon` int(11) DEFAULT NULL,
  `berat` float DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detailpemesanan`),
  KEY `FK_pembeliandetail_pembelian` (`id_pemesanan`),
  KEY `FK_pembeliandetail_detailproduk` (`id_detailproduk`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=50 ;
```

```
ALTER TABLE `detail_pemesanan`
  ADD CONSTRAINT `detail_pemesanan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_detailproduk`)
REFERENCES `detail_produk` (`id_detailproduk`),
  ADD CONSTRAINT `detail_pemesanan_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_pemesanan`)
REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`);
```

3. Tabel Detail Produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_produk` (
  `id_detailproduk` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_warna` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_ukuran` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_pemesanan` int(11) unsigned NOT NULL,
  `stok` int(11) DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  `dimasukan` date DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detailproduk`),
  KEY `FK_produk_detail` (`id_produk`),
  KEY `FK_produkdetail_warna` (`id_warna`),
  KEY `FK_produkdetail_ukuran` (`id_ukuran`)
KEY `FK_produkdetail_pemesanan` (`id_pemesanan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=50 ;
ALTER TABLE `detail_produk`
ADD CONSTRAINT `detail_produk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_warna`)
REFERENCES `warna` (`id_warna`),
ADD CONSTRAINT `detail_produk_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_produk`)
REFERENCES `produk` (`id_produk`),
  ADD CONSTRAINT `detail_produk_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_ukuran`)
REFERENCES `ukuran` (`id_ukuran`);
ADD CONSTRAINT `detail_produk_ibfk_4` FOREIGN KEY (`id_pemesanan`)
REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`),
```

4. Tabel Detail Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_retur` (
  `id_returdetail` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_detailpemesanan` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_retur` int(11) unsigned NOT NULL,
  `jumlah_retur` int(11) DEFAULT NULL,
  `keterangan` enum('salah warna','salah ukuran','produk rusak') DEFAULT NULL,
  `status_detail_retur` enum('konfirmasi','disetujui','ditolak') DEFAULT 'konfirmasi',
  `foto_bukti` varchar(300) DEFAULT NULL,
  `jumlah_diterima` int(11) DEFAULT '0',
  PRIMARY KEY (`id_returdetail`),
  KEY `FK_returdetail_detailbeli` (`id_detailpemesanan`),
  KEY `FK_returdetail_retur` (`id_retur`)
```

```
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;
ALTER TABLE `detail_retur`
  ADD CONSTRAINT `detail_retur_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_detailpemesanan`)
REFERENCES `detail_pemesanan` (`id_detailpemesanan`),
 CONSTRAINT `detail_retur_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_retur`) REFERENCES
`retur` (`id_retur`);
```

5. Tabel Gambar

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gambar` (
  `id_gambar` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `judul_gambar` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `alamat_gambar` varchar(300) DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_gambar`),
  KEY `FK_gambar_admin` (`id_admin`),
  KEY `FK_gambar_produk` (`id_produk`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=44 ;
ALTER TABLE `gambar`
  ADD CONSTRAINT `gambar_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_produk`) REFERENCES
   `produk` (`id_produk`),
CONSTRAINT `gambar_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_admin`) REFERENCES `admin`
(`id_admin`);
```

6. Tabel Jasa Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jasa_pengiriman` (
  `id_jasa` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `nama_jasa_pengiriman` varchar(20) NOT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jasa`),
  UNIQUE KEY `nama_jasa_pengiriman` (`nama_jasa_pengiriman`),
  KEY `FK_jasa_pengiriman_admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;
ALTER TABLE `jasa_pengiriman`
  ADD CONSTRAINT `jasa_pengiriman_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

7. Tabel Jenis Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jenis_pengiriman` (
  `id_paket` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_jasa` int(11) unsigned NOT NULL,
  `jenis_paket` varchar(20) DEFAULT NULL,
```

```
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_paket`),
  UNIQUE KEY `jenis_paket` (`jenis_paket`),
  KEY `FK_jenis_paket` (`id_jasa`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=5 ;
ALTER TABLE `jenis_pengiriman`
  ADD CONSTRAINT `jenis_pengiriman_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_jasa`)
REFERENCES `jasa_pengiriman` (`id_jasa`);
```

8. Tabel Kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (
  `id_kategori` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `nama_kategori` varchar(30) NOT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kategori`),
  UNIQUE KEY `nama_kategori` (`nama_kategori`),
  KEY `FK_kategori` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=14 ;
ALTER TABLE `kategori`
  ADD CONSTRAINT `kategori_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`) REFERENCES
`admin` (`id_admin`);
```

9. Tabel Kecamatan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kecamatan` (
  `id_kec` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned DEFAULT NULL,
  `id_kota` int(11) unsigned NOT NULL,
  `nama_kec` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT 'Y',
  PRIMARY KEY (`id_kec`),
  KEY `FK_kota` (`id_kota`)
KEY `FK_kecamatan_admin` (`id_admin`),
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9471041 ;
ALTER TABLE `kecamatan`
  ADD CONSTRAINT `kecamatan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_kota`)
REFERENCES `kota` (`id_kota`);
ADD CONSTRAINT `kecamatan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

10. Tabel Keranjang

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `keranjang` (
  `id_keranjang` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_detailproduk` int(11) unsigned NOT NULL,
```

```
  `id_member` int(11) unsigned NOT NULL,
  `session_id` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `jumlah` int(11) DEFAULT NULL,
  `tgl_order` date DEFAULT NULL,
  `jam_order` time DEFAULT NULL,
  `stok_temp` int(11) DEFAULT NULL,
  `produk_diskon` int(11) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_keranjang`),
  KEY `FK_keranjang_detailproduk` (`id_detailproduk`),
  KEY `FK_keranjang_member` (`id_member`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=55 ;
ALTER TABLE `keranjang`
  ADD CONSTRAINT `keranjang_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_detailproduk`)
REFERENCES `detail_produk` (`id_detailproduk`),
  ADD CONSTRAINT `keranjang_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_member`)
REFERENCES `member` (`id_member`);
```

11. Tabel Kota

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kota` (
 `id_kota` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `id_admin` int(11) unsigned DEFAULT NULL,
 `id_provinsi` int(11) unsigned NOT NULL,
 `nama_kab_kota` varchar(50) DEFAULT NULL,
 `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT 'Y',
 PRIMARY KEY (`id_kota`),
 UNIQUE KEY `nama_kab_kota` (`nama_kab_kota`),
 KEY `fk_id_provinsi` (`id_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9472 ;
ALTER TABLE `kota`
  ADD CONSTRAINT `kota_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_provinsi`) REFERENCES
`provinsi` (`id_provinsi`);
```

12. Tabel Kurs

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kurs` (
  `id_kurs` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `matauang` varchar(20) NOT NULL,
  `kurs` decimal(19,0) DEFAULT NULL,
  `update` varchar(45) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kurs`)
KEY `fk_id_pembayaran` (`id_pembayaran`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
ALTER TABLE `kurs`
  ADD CONSTRAINT `kurs_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pembayaran`)
REFERENCES `pembayaran` (`id_pembayaran`);
```

13. Tabel Level

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `level` (
  `id_level` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `level` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_level`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
```

14. Tabel Member

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `member` (
  `id_member` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kec` int(11) unsigned NOT NULL,
  `email_member` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `password` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `nama_member` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `alamat` text,
  `telp` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `kodepos` char(5) DEFAULT NULL,
  `kode_aktivasi` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `kode_lp` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `status_member` enum('konfirmasi','aktif','tidak_aktif') DEFAULT 'konfirmasi',
  PRIMARY KEY (`id_member`),
  UNIQUE KEY `email_member` (`email_member`),
  KEY `FK_member_kec` (`id_kec`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=10 ;
ALTER TABLE `member`
  ADD CONSTRAINT `member_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_kec`) REFERENCES
`kecamatan` (`id_kec`);
```

15. Tabel Ongkos Kirim

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ongkos_kirim` (
  `id_ongkir` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_kec` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_paket` int(11) unsigned NOT NULL,
  `ongkir` decimal(19,0) DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ongkir`),
  KEY `FK_ongkir_admin` (`id_admin`),
  KEY `FK_ongkir_paket` (`id_paket`),
  KEY `FK_ongkir_kec` (`id_kec`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=59 ;
ALTER TABLE `ongkos_kirim`
  ADD CONSTRAINT `ongkos_kirim_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`),
```

```
  ADD CONSTRAINT `ongkos_kirim_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_kec`) REFERENCES `kecamatan` (`id_kec`),
  ADD CONSTRAINT `ongkos_kirim_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_paket`) REFERENCES `jenis_pengiriman` (`id_paket`);
```

16. Tabel Pembayaran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (
  `id_pembayaran` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pemesanan` int(11) unsigned NOT NULL,
  `tgl_bayar` date DEFAULT NULL,
  `jumlah_bayar` decimal(19,0) NOT NULL DEFAULT '0',
  `jumlah_dollar` decimal(19,2) NOT NULL DEFAULT '0.00',
  `jenis_pembayaran` enum('Transfer Tunai','Transfer Rekening','Paypal') DEFAULT NULL,
  `nama_pembayar` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `no_transaksi` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `no_rekening` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `id_paypal` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `tujuan_transfer` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `bank` varchar(20) DEFAULT NULL,
  `kurs` decimal(19,0) DEFAULT '0',
  PRIMARY KEY (`id_pembayaran`),
  UNIQUE KEY `no_transaksi` (`no_transaksi`),
  KEY `FK_pembayaran_pembelian` (`id_pemesanan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=26 ;
ALTER TABLE `pembayaran`
  ADD CONSTRAINT `pembayaran_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pemesanan`) REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`);
```

17. Tabel Pemesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pemesanan` (
  `id_pemesanan` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_member` int(11) unsigned NOT NULL,
  `tgl_pesan` datetime DEFAULT NULL,
  `tgl_expired` datetime DEFAULT NULL,
  `status_pesanan` enum('baru','konfirmasi','lunas','batal') DEFAULT 'baru',
  `total_berat` float DEFAULT NULL,
  `total_bayar` decimal(19,0) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pemesanan`),
  KEY `FK_pembelian_member` (`id_member`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=33 ;
ALTER TABLE `pemesanan`
  ADD CONSTRAINT `pemesanan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_member`) REFERENCES `member` (`id_member`);
```

18. Tabel Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengiriman` (
  `id_pengiriman` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_ongkir` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_pemesanan` int(11) unsigned NOT NULL,
  `tgl_kirim` date DEFAULT NULL,
  `tgl_terima` datetime DEFAULT NULL,
  `nama_penerima` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `alamat_kirim` text,
  `kodepos` char(5) DEFAULT NULL,
  `no_telepon` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `status_pengiriman` enum('belum dikirim','dikirim','diterima') DEFAULT 'belum
   dikirim',
  `penerima_barang` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `no_resi` varchar(20) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pengiriman`),
  KEY `FK_pengiriman_ongkir` (`id_ongkir`),
  KEY `FK_pengiriman_pembelian` (`id_pemesanan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=35 ;
ALTER TABLE `pengiriman`
  ADD CONSTRAINT `pengiriman_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_ongkir`)
REFERENCES `ongkos_kirim` (`id_ongkir`),
  ADD CONSTRAINT `pengiriman_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_pemesanan`)
REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`);
```

19. Tabel Produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk` (
  `id_produk` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kategori` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `nama_produk` varchar(200) DEFAULT NULL,
  `harga` decimal(19,0) DEFAULT NULL,
  `diskon` int(11) DEFAULT '0',
  `berat` float DEFAULT NULL,
  `deskripsi` text,
  `tgl_barangmasuk` datetime DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  `dilihat` int(11) DEFAULT '0',
  `last_update` datetime DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_produk`),
  UNIQUE KEY `nama_produk` (`nama_produk`),
  KEY `FK_produk_admin` (`id_admin`),
  KEY `FK_produk_kategori` (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=36 ;
ALTER TABLE `produk`
```

```
 ADD CONSTRAINT `produk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_kategori`) REFERENCES `kategori` (`id_kategori`),
 ADD CONSTRAINT `produk_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_admin`) REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

20. Tabel Provinsi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (
  `id_provinsi` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned DEFAULT NULL,
  `nama_provinsi` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT 'Y',
  PRIMARY KEY (`id_provinsi`),
  UNIQUE KEY `nama_provinsi` (`nama_provinsi`),
  KEY `fk_relationship_39` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=95 ;
ALTER TABLE `provinsi`
  ADD CONSTRAINT `provinsi_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`) REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

21. Tabel Rating

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `rating` (
  `id_rating` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_member` int(11) unsigned NOT NULL,
  `rating` float DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_rating`),
  KEY `FK_rating_member` (`id_member`),
  KEY `FK_rating_produk` (`id_produk`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=26 ;
ALTER TABLE `rating`
  ADD CONSTRAINT `rating_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_produk`) REFERENCES `produk` (`id_produk`),
  ADD CONSTRAINT `rating_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_member`) REFERENCES `member` (`id_member`);
```

22. Tabel Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (
  `id_retur` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pemesanan` int(11) unsigned NOT NULL,
  `tgl_retur` datetime DEFAULT NULL,
  `status_retur` enum('konfirmasi','dikirim oleh member','diterima oleh reafshop','dikirim
   oleh reafshop','diterima oleh member','ditolak') DEFAULT NULL,
  `no_resi_retur` varchar(20) DEFAULT NULL,
  `id_admin` int(11) unsigned DEFAULT NULL,
```

```
  PRIMARY KEY (`id_retur`),
  UNIQUE KEY `no_resi_retur` (`no_resi_retur`),
  KEY `FK_retur_beli` (`id_pemesanan`),
  KEY `FK_id_admin_retur` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;
ALTER TABLE `retur`
  ADD CONSTRAINT `retur_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pemesanan`) REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`),
  ADD CONSTRAINT `retur_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_admin`) REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

23. Tabel Ukuran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ukuran` (
  `id_ukuran` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_ukuran` varchar(50) NOT NULL,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ukuran`),
  UNIQUE KEY `nama_ukuran` (`nama_ukuran`),
  KEY `FK_id_admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=5 ;
ALTER TABLE `ukuran`
  ADD CONSTRAINT `ukuran_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`) REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

24. Tabel Warna

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `warna` (
  `id_warna` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `nama_warna` varchar(20) NOT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_warna`),
  UNIQUE KEY `nama_warna` (`nama_warna`),
  KEY `FK_warna` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;
ALTER TABLE `warna`
  ADD CONSTRAINT `warna_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`) REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan pada setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodean dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengguna. Adapun untuk tampilan implementasi

pembangunan aplikasi *e-commerce* di Toko Reafshop berbasis *web* akan dilampirkan pada halaman lampiran.

Tabel 4.3 Tabel Implementasi Antarmuka Pemilik dan Petugas.

Menu	Deskripsi	File
Login	Digunakan sebagai halaman login pemilik dan petugas toko.	login.php
Beranda	Merupakan tampilan beranda pemilik dan petugas toko.	beranda.php
Profile	Merupakan tampilan profil pemilik dan petugas toko.	isi.php
Admin	Digunakan Pemilik toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data admin	admin.php
Data Kategori	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data kategori	kategori.php
Data Ukuran	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data ukuran.	ukuran.php
Data Warna	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menambah, merubah, menghapus dan mencari data warna.	warna.php
Data Produk	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data Produk	produk.php
Data Gambar	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, merubah, menghapus dan mencari data gambar.	gambar.php
Data Provinsi	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data Provinsi	provinsi.php
Data Kota	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data Kota	kota.php
Data Kecamatan	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data Kecamatan	kecamatan.php
Data Jasa Pengiriman	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data jasa pengiriman	jasa.php
Data Jenis Pengiriman	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data jenis pengiriman.	jenis.php

Menu	Deskripsi	File
Data Ongkos Kirim	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data Ongkos kirim	ongkir.php
Data Member	Digunakan petugas untuk melihat dan mencari data member	member.php
Data Transaksi	Digunakan untuk mengolah data transaksi yaitu data pemesanan dan data pembayaran	transaksi.php
Data Retur	Digunakan untuk mengolah data retur produk	retur.php
Laporan Produk	Digunakan untuk mencetak laporan produk.	laporanproduk.php
Laporan Penjualan	Digunakan untuk mencetak laporan penjualan.	laporanpenjualan.php
Backup	Digunakan untuk melakukan backup file, database dan data gambar.	backup.php
Restore	Digunakan untuk melakukan restore file dan database dan data gambar.	restore.php
Logout	Digunakan pemilik dan petugas toko untuk keluar dari halaman utama.	logout.php

Tabel 4.4 Tabel Antarmuka Member dan Pengunjung

Menu	Deskripsi	File
Login	Digunakan oleh member untuk melakukan login.	login.php
Lupa password	Digunakan untuk melakukan aksi lupa password.	lupapass.php
Beranda	Merupakan tampilan beranda member dan pengunjung	beranda.php
Daftar	Digunakan pengunjung untuk melakukan pendaftaran.	daftar.php
Profil	Digunakan untuk melihat, dan mengubah data profil member	profil.php
Keranjang	Digunakan oleh member untuk memasukan pesanan ke keranjang belanja.	keranjang.php
History Pemesanan	Digunakan member untuk melihat history pemesanan dan digunakan untuk melakukan pembayaran	history.php
Pembayaran	Digunakan member untuk melakukan konfirmasi pembayaran atau melakukan pembayaran secara online.	bayar.php
Detail Pemesanan	Digunakan oleh member untuk melihat detail pesanan.	Detailpesanan.php
Klaim Retur	Digunakan member untuk mereturkan pesanan	retur.php

Menu	Deskripsi	File
Lihat Detail	Digunakan member dan pengunjung untuk melihat data detail produk	produk.php
Keranjang	Digunakan member untuk melihat, merubah, menghapus data produk yang dipesan dan memasukan data pengiriman	keranjang.php
Data Pengiriman	Digunakan untuk mememasukan data pengiriman	Checkout.php
Simpan Transaksi	Digunakan member untuk menampilkan data pesanan	simpantransaksi.php
Logout	Digunakan member untuk keluar dari halaman member	logout.php

4.2 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan–kesalahan atau kekurangan–kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* ini berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak dan pada *output* yang dihasilkan dengan memberikan *input* dan kondisi eksekusi.

4.2.1 Pengujian Black Box

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian *black box* ini terdiri dari skenario pengujian aplikasi member dan skenario aplikasi pemilik dan petugas toko.

4.2.1.1 Skenario Pengujian Black Box

1. Skenario pengujian aplikasi pengunjung dan member.

Tabel 4.5 Skenario Aplikasi Pengunjung dan Member

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Beranda	Menampilkan halaman beranda	*Black Box*
Cara Pesan dan Bayar	Menampilkan halaman Cara Pesan dan Bayar	*Black Box*
Pendaftaran Member	Menampilkan halaman pendaftaran	*Black Box*
	Isi form pendaftaran	*Black Box*
Tentang Kami	Menampilkan halaman tentang kami	*Black Box*
History Pemesanan	Menampilkan halaman history	*Black Box*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
	pemesanan	
	Menampilkan detail pemesanan	*Black Box*
	Menampilkan konfirmasi pembayaran dan pembayaran *online*	
Login	Menampilkan login member	*Black Box*
	Isi form login	*Black Box*
Lihat Detail	Menampilkan detail produk	*Black Box*
Pencarian Produk	Menampilkan Produk hasil pencarian	*Black Box*
Checkout	Menampilkan form shipping pemesanan	*Black Box*
	Isi form shipping	*Black Box*
Keranjang Belanja	Menampilkan detail keranjang belanja	*Black Box*
	Ubah jumlah pembelian di keranjang	*Black Box*
	Hapus produk di keranjang	*Black Box*
Simpan Transaksi	Menampilkan rincian pemesanan produk	*Black Box*
Pembayaran	Pembayaran via paypal	*Black Box*
	Menampilkan detail pemesanan	*Black Box*
Konfirmasi Pembayaran	Isi form konfirmasi pembayaran	*Black Box*
Retur	Menambah retur produk	*Black Box*
	Mengubah jumlah retur produk	*Black Box*
Klaim Retur	Menampilkan data retur produk	*Black Box*
	Menampilkan detail retur produk	*Black Box*
	Isi form retur poduk	*Black Box*
Profil	Menampilakan halaman profil member	*Black Box*
Ubah Profil	Menampilkan form profil member	*Black Box*
	Isi form profil member	*Black Box*
Ubah Password	Menampilkan halaman ubah passwordmember	*Black Box*
	Isi form ubah password	*Black Box*
Lupa Password	Menampilkan halaman lupa password	*Black Box*
	Isi form ubah password	*Black Box*
Logout	Mengapus session member	*Black Box*

2. Skenario pengujian aplikasi Pemilik dan Petugas Toko

Tabel 4.6 Skenario Aplikasi Kasir dan Petugas Toko

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi form login	*Black Box*
Beranda	Menampilkan halaman beranda	*Black Box*
Profil	Menampilkan halaman profil	*Black Box*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Ubah Profil	Menampilkan form profil kasir dan petugas toko.	*Black Box*
	Isi form profil.	*Black Box*
Ubah Password	Menampilkan form ubah password	*Black Box*
	Isi form password	*Black Box*
Data Admin	Menampilkan seluruh data admin	*Black Box*
	Isi form tambah admin	*Black Box*
	Isi form ubah level	*Black Box*
Laporan Penjualan	Menampilkan seluruh data laporan penjualan	*Black Box*
	Cari data laporan pertanggal dan perbulan	*Black Box*
	Cetak data laporan penjualan	*Black Box*
Laporan Produk	Menampilkan seluruh data laporan produk	*Black Box*
	Cari data laporan pertanggal dan perbulan	*Black Box*
	Cetak data laporan produk	*Black Box*
Data Kategori	Menampilkan seluruh data katgori	*Black Box*
	Isi form tambah kategori	*Black Box*
	Isi form edit kategori	*Black box*
Data Ukuran	Menampilkan seluruh data ukuran	*Black Box*
	Isi form tambah ukuran	*Black Box*
	Isi form edit ukuran	*Black box*
Data Warna	Menampilkan seluruh data warna	*Black Box*
	Isi form tambah warna	*Black Box*
	Isi form edit warna	*Black box*
Data Produk	Menampilkan seluruh data produk	*Black Box*
	Isi form tambah produk	*Black Box*
	Isi form edit produk	*Black box*
Data Detail Produk	Menampilkan seluruh data detail produk	*Black Box*
	Isi form tambah detail produk	*Black Box*
	Isi form edit detail produk	*Black box*
Data Gambar	Menampilkan seluruh data gambar	*Black Box*
	Isi form tambah gambar	*Black Box*
	Isi form edit gambar	*Black box*
Data Provinsi	Menampilkan seluruh data provinsi	*Black Box*
	Isi form tambah provinsi	*Black Box*
	Isi form edit provinsi	*Black box*
Data Kota	Menampilkan seluruh data kota	*Black Box*
	Isi form tambah kota	*Black Box*
	Isi form edit kota	*Black box*
Jasa Pengiriman	Menampilkan seluruh data jasa pengiriman	*Black Box*
	Isi form tambah jasa pengiriman	*Black Box*
	Isi form edit jasa pengiriman	*Black box*
Data Jenis	Menampilkan seluruh data jenis pengiriman	*Black Box*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Pengiriman	Isi form tambah jenis pengiriman	*Black Box*
	Isi form edit jenis pengiriman	*Black box*
Data Ongkos Kirim	Menampilkan seluruh data ongkos kirim	*Black Box*
	Isi form tambah ongkos kirim	*Black Box*
	Isi form edit ongkos kirim	*Black box*
Data Member	Menampilakan seluruh datamember	*Black Box*
	Ubah status member	*Black Box*
Data Pemesanan	Menampilkan seluruh data pemesanan	*Black Box*
	Ubah status pemesanan	*Black Box*
Data Pengiriman	Menampilkan seluruh data pengiriman	*Black Box*
	Ubah status pengiriman	*Black Box*
	Catek label pengiriman dan kuitansi pembayaran.	*Black Box*
Data Retur	Menampilkan seluruh data retur	*Black Box*
	Ubah status retur	*Black Box*
Logout	Mengapus *session user*	*Black Box*

4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian

1. Pengujian Pendaftaran Member

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian pendaftaran member dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.7 Pengujian Pendaftaran Member

Kasus dan hasil (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi : Jawa barat Kota: Bandung Kecamatan: Coblong Kode pos :40132 Nomor telepon : 087822186468 email : eduapadang@gmail.com	Jika semua *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran	Form pendaftaran terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran	[√] Diterima [ ] Ditolak

Password : 12345 Konfirmasi password : 12345 Kode Captcha : H4Ufz			
Kasus dan hasil uji (Data salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	kesimpulan
Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : <kosong> Provinsi : Jawa barat Kota: Bandung Kecamatan: Coblong Kode pos :40132 Nomor telepon : 087822186468 email : eduapadang@gmail.com Password : 12345 Konfirmasi password : 12345 Kode Captcha : H4Ufz	Menampilkan pesan " alamat masih kosong"	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan "alamat masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi : <kosong> Kota: Bandung Kecamatan: Coblong Kode pos :40132 Nomor telepon : 087822186468 email : eduapadang@gmail.com	Menampilkan pesan "provinsi belum dipilih"	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan "provinsi belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Password : 12345 Konfirmasi password : 12345 Kode Captcha : H4Ufz			
Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi : Jawa barat Kota: <kosong> Kecamatan: Coblong Kode pos :40132 Nomor telepon : 087822186468 email : eduapadang@gmail.com Password : 12345 Konfirmasi password : 12345 Kode Captcha : H4Ufz	Menampilkan pesan "kota belum dipilih"	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan "kota belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi : Jawa barat Kota: Bandung Kecamatan: <kosong> Kode pos : 40132 Nomor telepon : 087822186468 email : eduapadang@gmail.com Password :	Menampilkan pesan "kecamatan belum dipilih"	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan "kecamatan belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak

12345 Konfirmasi password : 12345 Kode Captcha : H4Ufz			
Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi : Jawa barat Kota: Bandung Kecamatan: Coblong Kode pos : <kosong> Nomor telepon : 087822186468 email : eduapadang@gmail.com Password : 12345 Konfirmasi password : 12345 Kode Captcha : H4Ufz	Menampilkan pesan "kode pos masih kosong"	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan "kode pos masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi : Jawa barat Kota: Bandung Kecamatan: Coblong Kode pos : 40132 Nomor telepon : <kosong> email : eduapadang@gmail.com Password :	Menampilkan pesan "no telepon masih kosong"	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan "no telepon masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

12345 Konfirmasi password : 12345 Kode Captcha : H4Ufz			
Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi : Jawa barat Kota: Bandung Kecamatan: Coblong Kode pos : 40132 Nomor telepon : 087822186468 email : <kosong> Password : 12345 konfirmasi password : 12345 Kode Captcha : H4Ufz	Menampilkan pesan "email masih kosong"	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan "email masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi : Jawa barat Kota: Bandung Kecamatan: Coblong Kode pos : 40132 Nomor telepon : 087822186468 email : eduapadang@gmail.com Password : <kosong>	Menampilkan pesan "password masih kosong"	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan "password masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

konfirmasi password : 12345 Kode Captcha : H4Ufz			
Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : Provinsi : Jawa barat Kota: Bandung Kecamatan: Coblong Kode pos : 40132 Nomor telepon : 087822186468 email : eduapadang@gmail.com Password : 12345 Konfirmasi password : <kosong> Kode Captcha : H4Ufz	Menampilkan pesan "Konfirmasi Password masih kosong"	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan "Konfirmasi Password masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi : Jawa barat Kota: Bandung Kecamatan: Coblong Kode pos : 40132 Nomor telepon : 087822186468 email : eduapadang@gmail.com Password : 12345	Menampilkan pesan "captcha belum diisi"	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan "captcha belum diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Konfirmasi password : 12345 Kode Captcha : <kosong>			

2. Pengujian Login Member

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujjian login member dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.8 Pengujian Login Member

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
email: eduapadang@gmail.com password : 12345	Jika data yang dimasukan benar maka login berhasil	Login berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
email: <kosong> password : 12345	Menampilkan pesan kesalahan "maaf email atau password yang anda masukan salah!"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "maaf email atau password yang anda masukan salah!"	[√] Diterima [ ] Ditolak
email: tidakterdaftar@mail.com password : 12345	Menampilkan pesan kesalahan "maaf email atau password yang anda masukan salah!"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "maaf email atau password yang anda masukan salah!"	[√] Diterima [ ] Ditolak
email: eduapadang@gmail.com password : passwordsalah	Menampilkan pesan kesalahan "maaf email atau password yang anda masukan salah!"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "maaf email atau password yang anda masukan salah!"	[√] Diterima [ ] Ditolak
email: belumaktivasi@yahoo.com password : 12345	Menampilkan pesan kesalahan "anda belum melakukan aktivasi akun"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "anda belum	[√] Diterima [ ] Ditolak

		melakukan aktivasi akun	

3. Pengujian Lupa Password

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian lupa password dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.9 Pengujian Lupa Password

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan Email Anda : eduapadang@gmail.com Masukan Kode Captcha: tpdzb	Mengirimkan kode verifikasi	Mengirimkan kode verifikasi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan Email Anda : tidakterdaftar@yahoo.com Masukan Kode Captcha: tpdzb	Menampilkan pesan kesalahan "tidakterdaftar @yahoo.com tidak terdaftar dalam sistem, silahkan mendaftar"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "tidakterdaftar@yahoo.com tidak terdaftar dalam database, silahkan mendaftar"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian Ubah Profil Member

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian profil *member* dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.10 Pengujian ubah profil *member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
email : eduapadang@gmail.com Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : Jl. Dago Asri no 254A Provinsi :	Menyimpan perubahan data profil	Menyimpan perubahan data profil	[√] Diterima [ ] Ditolak

Jawa barat Kota: Bandung Kecamatan: Coblong Kode pos : 40132 Nomor Telepon : 087822186468			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
email : <kosong> Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi : Jawa barat Kota: Bandung Kecamatan: Coblong Kode pos : 40132 Nomor telepon : 087822186468	Tampil pesan "Email masih kosong"	Tampil pesan "Email masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
email : eduapadang@gmail.com Nama lengkap : <kosong> Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi : Jawa barat Kota: Bandung Kecamatan: Coblong Kode pos : 40132 Nomor telepon : 087822186468	Tampil pesan " Nama masih kosong "	Tampil pesan " Nama masih kosong "	[√] Diterima [ ] Ditolak
email : eduapadang@gmail.com Nama lengkap :	Tampil pesan " Alamat masih kosong"	Tampil pesan "Alamat masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Eduard Palayukan Alamat : <kosong> Provinsi : Jawa barat Kota: Bandung Kecamatan: Coblong Kode pos : 40132 Nomor telepon : 087822186468			
email : eduapadang@gmail.com Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi : <tidak dipilih> Kota: Bandung Kecamatan: Coblong Kode pos : 40132 Nomor telepon : 087822186468	Tampil pesan "provinsi belum dipilih"	Tampil pesan "provinsi belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
email : eduapadang@gmail.com Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi : Jawa barat Kota: <tidak dipilih> Kecamatan: Coblong Kode pos : 40132 Nomor telepon : 087822186468	Tampil pesan "kota belum dipilih"	Tampil pesan "*kota* belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
email :	Tampil pesan	Tampil pesan	[√] Diterima

eduapadang@gmail.com Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi : Jawa barat Kota: Bandung Kecamatan: <tidak dipilih> Kode pos : 40132 Nomor telepon : 087822186468	"kecamatan belum dipilih"	"kecamatan belum dipilih"	[ ] Ditolak
email : eduapadang@gmail.com Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi : Jawa barat Kota: Bandung Kecamatan: Coblong Kode pos : <kosong> Nomor telepon : 087822186468	Tampil pesan "kode pos masih kosong"	Tampil pesan "kode pos masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
email : eduardpalaykan@yahoo.com Nama lengkap : Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi : Jawa barat Kota: Bandung Kecamatan: Coblong Kode pos : 40132 Nomor telepon :	Tampil Pesan "telepon masih kosong"	Tampil pesan "telepon masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

<kosong>			

5. Pengujian Ubah Password Member

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian profil member dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.11 Pengujian Ubah Password Member

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password Lama: 12345 Password Baru: 1234567 Ulang Password: 1234567	Menyimpan perubahan password member	Menyimpan perubahan password member	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password Lama: salah Password Baru: 1234567 Ulang Password: 1234567	Tampil pesan "password salah"	Tampil pesan "password salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password Lama: 12345 Password Baru: <kosong> Ulang Password: 1234567	Tampil pesan "password harus diisi"	Tampil pesan "password harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password Lama: 12345 Password Baru: 1234567 Ulang Password: <kosong>	Tampil pesan "password harus diisi"	Tampil pesan "password harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian Menu Keranjang

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian menu keranjang dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.12 Pengujian Menu Keranjang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email: eduapadang@gmail.com password : 12345	Menampilkan seluruh data keranjang belanja	Menampilkan seluruh data keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Keranjang : <kosong>	Tampil pesan kesalahan "keranjang anda masih kosong"	Tampil pesan kesalahan "keranjang anda masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jumlah : <kosong>	Tampil Pesan "jumlah untuk produk (produk) dengan warna (warna) dan ukuran (ukuran) tidak boleh kosong"	Tampil Pesan "jumlah untuk produk (produk) dengan warna (warna) dan ukuran (ukuran) tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
jumlah : 0	Tampil Pesan "jumlah untuk produk (produk) dengan warna (warna) dan ukuran (ukuran) harus lebih besar dari 0"	Tampil Pesan "jumlah produk (produk) dengan warna (warna) dan ukuran (ukuran) harus lebih besar dari 0"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jumlah : <melebihi stok>	Tampil pesan "jumlah untuk produk (produk) dengan warna (warna) dan ukuran (ukuran) melebihi stok"	Tampil pesan "jumlah untuk produk (produk) dengan warna (warna) dan ukuran (ukuran) melebihi stok"	[√] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian Data Pengiriman

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian data pengiriman dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4. 13 Data Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Lengkap: Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi: Jawa Barat Kota: Kota Bandung Kecamatan: Coblong Kode Pos: 40132 Nomor Telepon: 087822186468 Jasa Pengiriman: JNE Jenis Pengiriman: REG Tarif Pengiriman/KG: 50	Data akan tersimpan dalam database	Data tersimpan dalam database	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Lengkap: <kosong> Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi: Jawa Barat Kota: Kota Bandung Kecamatan: Coblong Kode Pos: 40132 Nomor Telepon: 087822186468 Jasa Pengiriman: JNE Jenis Pengiriman: REG Tarif Pengiriman/KG: 50	Tampil Pesan "Nama masih kosong"	Tampil Pesan "Nama masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Nama Lengkap: Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi: Jawa Barat Kota: Kota Bandung Kecamatan: Coblong Kode Pos: 40132 Nomor Telepon: <kosong> Jasa Pengiriman: JNE Jenis Pengiriman: REG Tarif Pengiriman/KG: 50	Tampil Pesan "Telepon masih kosong"	Tampil Pesan "Telepon masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Lengkap: Eduard Palayukan Alamat : <kosong> Provinsi: Jawa Barat Kota: Kota Bandung Kecamatan: Coblong Kode Pos: 40132 Nomor Telepon: 087822186468 Jasa Pengiriman: JNE Jenis Pengiriman: REG Tarif Pengiriman/KG: 50	Tampil Pesan "Alamat masih kosong"	Tampil Pesan "Alamat masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Lengkap: Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi: Jawa Barat	Tampil Pesan "Kode pos masih kosong"	Tampil Pesan "Kode pos masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kota: Kota Bandung Kecamatan: Coblong Kode Pos: <kosong> Nomor Telepon: 087822186468 Jasa Pengiriman: JNE Jenis Pengiriman: REG Tarif Pengiriman/KG: 50			
Nama Lengkap: Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi: <tidak dipilih> Kota: Kota Bandung Kecamatan: Coblong Kode Pos: 40132 Nomor Telepon: 087822186468 Jasa Pengiriman: JNE Jenis Pengiriman: REG Tarif Pengiriman/KG: 50	Tampil Pesan "Provinsi belum dipilih"	Tampil Pesan "Provinsi belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Lengkap: Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi: Jawa Barat Kota: <tidak dipilih> Kecamatan: Coblong Kode Pos: 40132	Tampil Pesan "Kota belum dipilih"	Tampil Pesan "Kota belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Nomor Telepon: 087822186468 Jasa Pengiriman: JNE Jenis Pengiriman: REG Tarif Pengiriman/KG: 50			
Nama Lengkap: Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi: Jawa Barat Kota: Kota Bandung Kecamatan: <tidak dipilih> Kode Pos: 40132 Nomor Telepon: 087822186468 Jasa Pengiriman: JNE Jenis Pengiriman: REG Tarif Pengiriman/KG: 50	Tampil Pesan "Kecamatan belum dipilih"	Tampil Pesan "Kecamatan belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Lengkap: Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi: Jawa Barat Kota: Kota Bandung Kecamatan: Coblong Kode Pos: 40132 Nomor Telepon: 087822186468 Jasa Pengiriman: <tidak dipilih> Jenis Pengiriman: REG	Tampil Pesan "Jasa pengiriman belum dipilih"	Tampil Pesan "Jasa pengiriman belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tarif Pengiriman/KG: 50			
Nama Lengkap: Eduard Palayukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi: Jawa Barat Kota: Kota Bandung Kecamatan: Coblong Kode Pos: 40132 Nomor Telepon: 087822186468 Jasa Pengiriman: JNE Jenis Pengiriman: <tidak dipilih> Tarif Pengiriman/KG: 50	Tampil Pesan "paket belum dipilih"	Tampil Pesan "paket belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Lengkap: Eduard Palyukan Alamat : Jl. Bagusrangin 2 no.87 Provinsi: Jawa Barat Kota: Kota Bandung Kecamatan: Coblong Kode Pos: 40132 Nomor Telepon: 087822186468 Jasa Pengiriman: JNE Jenis Pengiriman: REG Tarif Pengiriman/KG: 0	Tampil Pesan "Ongkir masih kosong"	Tampil Pesan "Ongkir masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian konfirmasi pembayaran dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.14 Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tanggal Pembayaran: 17 Mei 2013 Jenis Transfer: Tranfer Tunai Transfer dari Bank: BNI No Rekening: No Transaksi: 1255748356 Nomor Rekening Tujuan: BNI No.Rekening 0128658140 a/n Ade Supiana Atas Nama: Edo Uang yang di transfer: Rp.292	Data pembayaran tersimpan	Data pembayaran tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tanggal Pembayaran: 17 Mei 2013 Jenis Transfer: Tranfer Tunai Transfer dari Bank: BNI No Rekening: No Transaksi: 1255748356 Nomor Rekening Tujuan: BNI No.Rekening 0128658140 a/n Ade Supiana Atas Nama: Edo Uang yang di transfer: <kosong>	Tampil Pesan "uang yang ditransfer belum diinputkan"	Tampil Pesan "uang yang ditransfer belum diinputkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tanggal Pembayaran: <tidak dipilih> Jenis Transfer: Tranfer Tunai Transfer dari Bank: BNI No Rekening: No Transaksi: 1255748356 Nomor Rekening Tujuan: BNI No.Rekening 0128658140 a/n Ade Supiana Atas Nama: Edo Uang yang di transfer: Rp.292	Tampil pesan "tanggal belum dipilih"	Tampil pesan "tanggal belum dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tanggal Pembayaran: 17 Mei 2013 Jenis Transfer: Tranfer Tunai Transfer dari Bank: <kosong> No Rekening: 1234567890 No Transaksi: 1255748356 Nomor Rekening Tujuan: BNI No.Rekening 0128658140 a/n Ade Supiana Atas Nama: Edo Uang yang di transfer: Rp.292	Tampil pesan "Transfer dari bank belum diisi"	Tampil pesan "Transfer dari bank belum diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tanggal Pembayaran: 17 Mei 2013 Jenis Transfer: Tranfer Tunai Transfer dari Bank: BNI No Rekening: <kosong> No Transaksi: 1255748356 Nomor Rekening Tujuan: BNI No.Rekening 0128658140 a/n Ade Supiana Atas Nama: Edo Uang yang di transfer: Rp.292	Tampil pesan "nomor rekening belum diisi"	Tampil pesan "nomor rekening belum diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tanggal Pembayaran: 17 Mei 2013 Jenis Transfer: Tranfer Tunai Transfer dari Bank: BNI No Rekening: 1234567890 No Transaksi: <kosong> Nomor Rekening Tujuan: BNI No.Rekening 0128658140 a/n Ade Supiana Atas Nama: Edo Uang yang di transfer: Rp.292	Tampil pesan "nomor transaksi belum diisi"	Tampil pesan "nomor transaksi belum diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tanggal Pembayaran: 17 Mei 2013 Jenis Transfer: Tranfer Tunai Transfer dari Bank: BNI No Rekening: No Transaksi: 1255748356 Nomor Rekening Tujuan: BNI No.Rekening 0128658140 a/n Ade Supiana	Tampil pesan "nama pengirim belum diisi"	Tampil pesan "nama pengirim belum diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Atas Nama: <kosong> Uang yang di transfer: Rp.292			

9. Pengujian Menu Klaim Retur Produk

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian klaim retur produk dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.15 Pengujian Klaim Retur Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Produk : <dipilih> Alasan/keluhan: Salah Warna Jumlah retur: 1 Bukti Retur: <foto>	Proses simpan data retur	Proses simpan data retur	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data retur masih kosong	Tampil Pesan "maaf belum ada produk yang dapat diretur"	Tampil Pesan "maaf belum ada produk yang dapat diretur"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Produk : <dipilih> Alasan/keluhan: <kosong> Jumlah retur: 1 Bukti Retur: <foto>	Tampil pesan "keluhan untuk produk (produk) belum anda pilih"	Tampil pesan "keluhan untuk prosuk (produk) belum anda pilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Produk : <dipilih> Alasan/keluhan: Salah Warna Jumlah retur: 1 Bukti Retur: <tidak dipilih>	Tampil pesan "Gambar masih kosong"	Tampil pesan "Gambar masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Produk : <dipilih> Alasan/keluhan:	Tampil pesan "jumlah retur melebihi jumlah yang dipesan"	Tampil pesan "jumlah retur melebihi jumlah yang dipesan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Salah Warna Jumlah retur: <melebihi yang dipesan> Bukti Retur: <foto>			

10. Pengujian Menu Lihat Produk Baru, Diskon, dan Banyak dilihat

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian menu lihat produk baru, diskon, dan banyak dilihat dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.16 Pengujian Menu Lihat Produk Baru, Diskon, dan banyak dilihat

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih produk baru	Tampil produk berdasarkan produk terbaru	Tampil produk berdasarkan produk terbaru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih produk diskon	Tampil produk berdasarkan produk diskon	Tampil produk berdasarkan produk diskon	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih produk banyak dilihat	Tampil produk berdasarkan produk banyak dilihat	Tampil produk berdasarkan produk banyak dilihat	[√] Diterima [ ] Ditolak

11. Pengujian Login Pemilik dan Petugas Toko

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian login pemilik dan petugas toko dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.17 Pengujian Login pemilik dan petugas toko

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : kasir@reafshop-clothing.com Password: 12345	Jika data yang dimasukan benar maka login berhasil	Login berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : <kosong> Password:	Menampilkan pesan kesalahan “email harus diisi /	Dapat menampilkan pesan kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak

<kosong>	Password harus diisi"	"email harus diisi / Password harus diisi"	
Email : kasir@reafshop-clothing.com Password: <salah>	Menampilkan pesan kesalahan "Maaf email dan password yang anda masukan salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Maaf email dan password yang anda masukan salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

12. Pengujian Profil Pemilik dan Petugas Toko

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian profil pemilik dan petugas toko dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.18 Pengujian Profil Pemilik dan Petugas Toko

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama: Eduard Email: petugas@reafshop-clothing.com	Jika data yang dimasukan benar maka perubahan profil tersimpan	Perubahan tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama: <kosong> Email: petugas@reafshop-clothing.com	Menampilkan pesan kesalahan "Nama harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Nama harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama: Eduard Email: <kosong>	Menampilkan pesan kesalahan "Email masih kosong"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Email masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

13. Pengujian Ubah Password Pemilik dan Petugas Toko

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario ubah password pemilik dan petugas toko dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.19 Pengujian Ubah Password Pemilik dan Petugas Toko

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password lama : 12345 Password Baru : 123456789 Ulang password : 123456789	Tampil pesan "Password anda berhasil dirubah"	Tampil pesan "Password anda berhasil dirubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password lama : <salah> Password Baru : 123456789 Ulang password : 123456789	Tampil pesan kesalahan "password salah"	Tampil pesan kesalahan "password salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password lama : 12345 Password Baru : <kosong> Ulang password : 123456789	Tampil pesan kesalahan "password harus diisi"	Tampil pesan kesalahan "password harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password lama : 12345 Password Baru : 123456789 Ulang password : <kosong>	Tampil pesan kesalahan "password harus diisi"	Tampil pesan kesalahan "password harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

14. Pengujian Form Pengisian Data Admin

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian data admin dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.20 Pengujian Form Pengisian Data Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email: kasir@reafshop-clothing.com Password: 12345 Ulangi Password:	Data telah tersimpan dan muncul pesan "data admin berhasil disimpan"	Data telah tersimpan dan muncul pesan "data admin berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

12345 Nama: Eduard Hak Akses: Pemilik			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Data Masukan	Data Masukan	Data Masukan
Email: <kosong> Password: 12345 Ulangi Password: 12345 Nama: Eduard Hak Akses: Pemilik	Tampil pesan "email masih kosong"	Tampil pesan "email masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email: kasir@reafshop-clothing.com Password: <kosong> Ulangi Password: 12345 Nama: Eduard Hak Akses: Pemilik	Tampil pesan "tentukan passwordnya"	Tampil pesan "tentukan passwordnya"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email: kasir@reafshop-clothing.com Password: 12345 Ulangi Password: <kosong> Nama: Eduard Hak Akses: Pemilik	Tampil pesan "password ulang belum diisi"	Tampil pesan "password ulang belum diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email: kasir@reafshop-clothing.com Password: 12345 Ulangi Password:	Tampil pesan "nama harus diisi"	Tampil pesan "nama harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

12345 Nama: <kosong> Hak Akses: Pemilik			
Email: kasir@reafshop-clothing.com Password: 12345 Ulangi Password: 12345 Nama: Eduard Hak Akses: <tidak dipilih>	Tampil pesan "belum dipilih"	Tampil pesan "belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak

15. Pengujian Form Pengisian Data Kategori

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian menu data kategori dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.21 Penujian Form Pengisian Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori: Kaos	Muncul pesan "data kategori berhasil disimpan"	Muncul pesan "data kategori berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama kategori: <kosong>	Muncul pesan "kategori harus diisi"	Muncul pesan "kategori harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama kategori: Kaos(data yang sudah ada)	Tampil pesan "nama kategori telah dipakai, gunakan yang lain"	Tampil pesan "nama kategori telah dipakai, gunakan yang lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

16. Pengujian Form Pengisian Data Ukuran

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian ukuran dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.22 Pengujian Form Pengisian Ukuran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ukuran: S	Mucul pesan "data ukuran berhasil disimpan"	Muncul pesan "data ukuran berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ukuran: <kosong>	Muncul pesan "nama ukuran harus diisi"	Muncul pesan "nama ukuran harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ukuran: S(data yang sudah ada)	Tampil pesan "nama ukuran telah dipakai,gunakan yang lain"	Tampil pesan "nama ukuran telah dipakai,gunakan yang lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

17. Pengujian form pengisian warna

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian warna dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.23 Pengujian Form Pengisian Warna

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama warna: Hitam	Muncul pesan "data warna berhasil disimpan"	Muncul pesan "data warna berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama warna:: <kosong>	Muncul pesan "warna harus diisi"	Muncul pesan "warna harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama warna:: Hitam(data yang sudah ada)	Tampil pesan "warna telah dipakai , gunakan yang lain"	Tampil pesan "warna telah dipakai , gunakan yang lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

18. Pengujian form pengisian produk

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian produk dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.24 Pengujian Form Pengisian Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kategori : Kaos Nama Produk:	Muncul pesan "data produk berhasil disimpan"	Muncul pesan "data produk berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

TS RS Harga : 80000 Diskon : 20 Berat : 1000 Deskripsi: cotton			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kategori : <tidak dipilih> Nama Produk: TS RS Harga : 80000 Diskon : 20 Berat : 1000 Deskripsi: cotton	Muncul pesan "kategori belum dipilih"	Muncul pesan "kategori belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kategori : Kaos Nama Produk: <kosong> Harga : 80000 Diskon : 20 Berat : 1000 Deskripsi: cotton	Muncul pesan "nama produk belum diisi"	Muncul pesan "nama produk belum diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kategori : Kaos Nama Produk: TS RS Harga : <kosong> Diskon : 20 Berat : 1000 Deskripsi: cotton	Muncul pesan "harga belum diisi"	Muncul pesan "harga belum diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kategori : Kaos Nama Produk: TS RS Harga : 80000 Diskon : <kosong> Berat : 1000 Deskripsi: cotton	Muncul pesan “diskon belum diisi”	Muncul pesan “diskon belum diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kategori : Kaos Nama Produk: TS RS Harga : 80000 Diskon : 20 Berat : nnnnn Deskripsi: cotton	Muncul pesan “harga harus berupa angka”	Muncul pesan “harga harus berupa angka”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kategori : Kaos Nama Produk: TS RS Harga : 80000 Diskon : 20 Berat : <kosong> Deskripsi: cotton	Muncul pesan “berat belum diisi”	Muncul pesan “berat harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kategori : Kaos Nama Produk: TS RS Harga : 80000 Diskon : 20 Berat : xxxx	Muncul pesan “berat harus berupa angka”	Muncul pesan “berat harus berupa angka”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Deskripsi: cotton			

19. Pengujian form pengisian detail produk

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian detail produk dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.25 Pengujian Form Pengisian detail produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Produk: TS RS Warna : Hitam Ukuran : XL Stok: 15	Muncul pesan "data detail produk berhasil disimpan"	Muncul pesan "data detail produk berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Produk: <tidak dipilih> Warna : Hitam Ukuran : XL Stok: 15	Muncul pesan "produk belum dipilih"	Muncul pesan "produk belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Produk: TS RS Warna : <tidak dipilih> Ukuran : XL Stok: 15	Tampil pesan "warna belum dipilih"	Tampil pesan "warna belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Produk: TS RS Warna : Hitam Ukuran : <tidak dipilih> Stok: 15	Tampil pesan "ukuran belum dipilih"	Tampil pesan "ukuran belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Produk: TS RS Warna : Hitam Ukuran : XL Stok: <kosong>	Muncul pesan "stok belum diisi"	Muncul pesan "stok belum diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Produk: TS RS Warna : Hitam Ukuran : XL Stok: bbbb	Muncul pesan "stok harus berupa angka"	Muncul pesan "stok harus berupa angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak

20. Pengujian form pengisian gambar

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian gambar dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.26 Pengujian Form Pengisian Gambar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Produk: TS RS Gambar : TS RS.jpg Judul Gambar: Kaos	Muncul pesan "data gambar berhasil disimpan"	Muncul pesan "data gambar berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Produk: <tidak dipilih> Gambar : TS RS.jpg Judul Gambar: Kaos	Muncul pesan "produk belum dipilih"	Muncul pesan "produk belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Produk: TS RS Gambar : <tidak dipilih> Judul Gambar: Kaos	Muncul pesan "file belum dipilih"	Muncul pesan "file belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Produk: TS RS Gambar : TS RS.jpg Judul Gambar: <kosong>	Tampil pesan "judul harus diisi"	Tampil pesan "judul harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

21. Pengujian form pengisian provinsi

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian provinsi dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.27 Pengujian Form Pengisian Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama provinsi: DKI JAKARTA	Muncul pesan "data provinsi berhasil disimpan"	Muncul pesan "data provinsi berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama provinsi: <kosong>	Muncul pesan "nama provinsi harus diisi"	Muncul pesan "nama provinsi harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama provinsi: DKI JAKARTA(data sudah ada)	Tampil pesan "provinsi (provinsi) telah dipakai,gunakan yang lain"	Tampil pesan "provinsi (provinsi) telah dipakai,gunakan yang lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

22. Pengujian form pengisian kota

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian kota dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4. 28 Pengujian Form Pengisian Kota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
provinsi: JAWA BARAT Nama kota : Kota Bandung	Muncul pesan "data kota berhasil disimpan"	Muncul pesan "data kota berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
provinsi: <tidak dipilih>	Muncul pesan "provinsi belum	Muncul pesan "provinsi belum	[√] Diterima [ ] Ditolak

Nama kota : Kota Bandung	dipilih"	dipilih"	
provinsi: JAWA BARAT Nama kota : <kosong>	Muncul pesan "nama kota tidak boleh kosong"	Muncul pesan "nama kota tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
provinsi: JAWA BARAT Nama kota : Kota Bandung(data sudah ada)	Tampil pesan "kota pada provinsi telah dipakai,gunakan yang lain"	Tampil pesan "kota pada provinsi telah dipakai,gunakan yang lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

23. Pengujian form pengisian kecamatan

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian kecamatan dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.29 Pengujian Form Pengisian Kecamatan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Provinsi: Jawa barat Kota: Bandung Nama kecamatan: Coblong	Menyimpan data ke sistem dan mucul pesan "data kecamatan berhasil disimpan"	Menyimpan data ke database dan mucul pesan "data kecamatan berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Provinsi: <tidak dipilih> Kota: Bandung Nama kecamatan: Coblong	Muncul pesan "provinsi belum dipilih"	Muncul pesan "provinsi belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Provinsi: Jawa barat Kota: <tidak dipilih> Nama kecamatan: Coblong	Muncul pesan "kota belum dipilih"	Muncul pesan "kota belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Provinsi: Jawa barat Kota: Bandung	Muncul pesan "kecamatan belum diisi"	Muncul pesan "kecamatan belum diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Nama kecamatan: <kosong>			
Provinsi: Jawa barat Kota: Bandung Nama kecamatan: Coblong(data yang sudah ada)	Tampil pesan "kecamatan pada kota dan provinsi telah dipakai,gunakan yang lain"	Tampil pesan "kecamatan pada kota dan provinsi telah dipakai,gunakan yang lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

24. Pengujian form pengisian jasa pengiriman

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian jasa pengiriman dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.30 Pengujian Form Pengisian Jasa Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jasa Pengiriman: JNE	Menyimpan data ke database dan mucul pesan "data jasa pengiriman berhasil disimpan"	Menyimpan data ke database dan mucul pesan "data jasa pengiriman berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jasa Pengiriman: <kosong>	Muncul pesan "jasa pengiriman harus diisi"	Muncul pesan "jasa pengiriman harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa Pengiriman: JNE(data sudah ada)	Tampil pesan "(jasa pengiriman) telah di pakai,gunakan yang lain"	Tampil pesan "(jasa pengiriman) telah di pakai,gunakan yang lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

25. Pengujian form pengisian jenis pengiriman

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian jenis pengiriman dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.31 Pengujian Form Pengisian Jenis Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jasa Pengiriman:	Menyimpan data ke database dan mucul pesan	Menyimpan data ke sistem dan mucul	[√] Diterima [ ] Ditolak

JNE Nama Jenis: REG	"data Jenis Pengiriman berhasil disimpan"	pesan "data Jenis Pengiriman berhasil disimpan"	
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jasa Pengiriman: <tidak dipilih> Nama Jenis: REG	Muncul pesan "jasa pengiriman belum dipilih"	Muncul pesan "jasa pengiriman belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa Pengiriman: JNE Nama Jenis: <kosong>	Muncul pesan "nama jenis tidak boleh kosong"	Muncul pesan "nama jenis tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa Pengiriman: JNE Nama Jenis: REG(data sudah ada)	Tampil pesan "(nama jenis) telah dipakai,gunakan yang lain"	Tampil pesan "(nama jenis) telah dipakai,gunakan yang lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

26. Pengujian form pengisian ongkos kirim

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian ongkos kirim dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.32 Pengujian Form Pengisian Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jasa Pengiriman: JNE Nama Jenis: Regular Provinsi: Jawa Barat Kota : Kota Bandung Kecataman: Coblong Ongkos Kirim: 28000	Menyimpan data ke database dan mucul pesan "data ongkos kirim berhasil disimpan"	Menyimpan data ke database dan mucul pesan "data ongkos kirim berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jasa Pengiriman: <tidak dipilih>	Muncul pesan "jasa pengiriman	Muncul pesan "jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak

Nama Jenis: Regular Provinsi: Jawa Barat Kota : Kota Bandung Kecataman: Coblong Ongkos Kirim: 28000	belum dipilih”	belum dipilih”	
Jasa Pengiriman: JNE Nama Jenis: <tidak dipilih> Provinsi: Jawa Barat Kota : Kota Bandung Kecataman: Coblong Ongkos Kirim: 28000	Muncul pesan “jenis belum dipilih”	Muncul pesan “jenis belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa Pengiriman: JNE Nama Jenis: Regular Provinsi: <tidak dipilih> Kota : Kota Bandung Kecataman: Coblong Ongkos Kirim: 28000	Muncul pesan “provinsi belum dipilih”	Muncul pesan “provinsi belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa Pengiriman: JNE Nama Jenis: Regular Provinsi: Jawa Barat Kota : <tidak dipilih> Kecataman: Coblong Ongkos Kirim: 28000	Muncul pesan “belum ada kota yang dipilih”	Muncul pesan “belum ada kota yang dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Jasa Pengiriman: JNE Nama Jenis: Regular Provinsi: Jawa Barat Kota : Kota Bandung Kecataman: <tidak dipilih> Ongkos Kirim: 28000	Muncul pesan "belum ada kecamatan yang dipilih"	Muncul pesan "belum ada kecataman yang dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa Pengiriman: JNE Nama Jenis: Regular Provinsi: Jawa Barat Kota : Kota Bandung Kecataman: Coblong Ongkos Kirim: <kosong>	Muncul pesan "ongkos kirim harus diisi"	Muncul pesan "ongkos kirim harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.3 Kesimpulan hasil pengujian black box

Berdasarkan hasil pengujian black box (fungsional) dengan kasus dan *sample* uji yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa setiap fungsional proses yang ada pada aplikasi *e-commerce* Toko Reafshoptelah sesuai. Penyaringan kesalahan proses dalam bentuk tampilan info dan pesan sudah cukup maksimal. Secara fungsional sistem sudah dapat menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.2.2 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan, dengan menggunakan kuisioner mengenai kepuasan *user* terhadap aplikasi yang telah dibangun, dengan kandungan poin syarat *user friendly* serta apakah sesuai dengan yang diharapkan.

4.2.2.1 Skenario Pengujian Beta

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan.

1. Lingkungan Petugas Toko Refashop

   Penelitian di lingkungan petugas toko dilakukan agar dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan diawal.

2. Lingkungan Masyarakat Umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pembelian barang secara *online*.

   Adapun beberapa poin yang diteliti di lingkungan perusahaan adalah :

   a. Sistem promosi produk.
   b. Fungsional aplikasi.
   c. Pengolahan data produk.
   d. Pengolahan data transaksi penjualan
   e. Pengolahan laporan produk dan penjualan.
   f. Tampilan *website*.

Berikut ini adalah hasil wawancara dari pemilik Toko Reafshop, dengan menanyakan pertanyaan dan menyimpulkan jawaban dengan tiga kemungkinan jawaban (Ya, Cukup, Kurang).

1. Apakah menurut anda, dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini memudahkan toko dalam mempromosikan dan mengenalkan produk-produknya ke member dan menghemat biaya promosi?

   Jawaban : Ya

2. Apakah anda dapat memahami berbagai fungsional (menu, tombol) yang ada dalam aplikasi *e-commerce* ini ?

   Jawaban : Ya

3. Apakah menurut anda, aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu toko dalam melakukan pengolahan data produk dan data-data master lainnya ?
   Jawaban : Ya
4. Apakah menurut anda, aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu toko dalam melakukan pengolahan data transaksi penjualan secara *online* ?
   Jawaban : Cukup
5. Apakah menurut anda, aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu anda dalam menghasilkan sebuah laporan, baik itu laporan produk dan laporan penjualan?
   Jawaban : Ya
6. Apakah menurut anda tampilan desainantarmuka aplikasi *e-commerce* ini cukup mudah untuk dipahami ?
   Jawaban : Ya

Kesimpulan yang didapat dari hasil *review* yang dilakukan oleh Ade Supiana adalah *e-commerce* yang dibuat sudah bisa membantu untuk melakukan jual beli *online* dan pengolahan data yang diperlukan.

Sedangkan beberapa poin yang diteliti di lingkungan masyarakat umum adalah :

1. Mudah dalam melakukan pemesanan dan pembelian.
2. Dapat memenuhi kebutuhan informasi kepada *member*.
3. Memudahkan *member* melakukan transaksi secara *online* untuk wilayah diluar Kota Bandung.
4. Member mengetahui produk-produk dari Toko Reafshop.
5. Proses pemesanan dan proses pembayaran.
6. Tampilan *website*.

Berdasarkan data hasil kusioner tersebut, dapat dicari persentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus (2.3) Skala Likert *(LikertScale)*. Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuisioner ini diujikan kepada 30 responden di lingkungan masyarakat umum.

1. Apakah anda setuju, bahwa dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan pemesanan dan transaksi pembayaran produk-produk pada Toko Reafshop secara *online*?

Tabel 4.33 Hasil Kuisioner Masyarakat Umum Soal No.1

Pertanyaan	Keterangan	Nilai skala	Responden	(Skala*Responden)
1	Sangat setuju	5	8	40
	Setuju	4	22	88
	Cukup Setuju	3	0	0
	Kurang Setuju	2	0	0
	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah			30	128

$$Y = \frac{128}{30 \times 5} \times 100\% = 85{,}3\%$$



Berdasarkan hasil persentase diatas dapat disimpulkan bahwa responden setuju aplikasi tersebut dapat mempermudah mengetahui keberadaan Toko Reafshop.

2. Apakah anda setuju, bahwa informasi yang diberikan melalui *e-mail* ataupun informasi yang ada di aplikasi *e-commerce* ini sudah lengkap?

Tabel 4.34 Hasil Kuisioner Masyarakat Umum Soal No.2

Pertanyaan	Keterangan	Nilai skala	Responden	(Skala*Responden)
2	Sangat setuju	5	8	40
	Setuju	4	20	80
	Cukup Setuju	3	2	6
	Kurang Setuju	2	0	0
	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah			30	126

$$Y = \frac{126}{30 \times 5} \times 100\% = 84\%$$



Berdasarkan hasil persentase diatas dapat disimpulkan bahwa responden dapat disimpulkan bahwa responden setuju aplikasi tersebut memberikan informasi melalui email.

3. Apakah anda setuju, promosi dan pengenalan produk melalui aplikasi e-commerce ini membantu anda dalam mengetahui produk-produk pada Toko Reafshop?

Tabel 4.35 Hasil Kuisioner Masyarakat Umum Soal No.3

Pertanyaan	Keterangan	Nilai skala	Responden	(Skala*Responden)
3	Sangat setuju	5	15	75
	Setuju	4	15	75
	Cukup Setuju	3	0	0
	Kurang Setuju	2	0	0
	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah			30	150

$$Y = \frac{150}{30 \times 5} \times 100\% = 100\%$$



Berdasarkan hasil persentase diatas dapat disimpulkan bahwa responden dapat disimpulkan bahwa responden sangat setuju aplikasi tersebut sangat membantu dalam mengetahui produk-produk pada Toko Reafshop.

4. Apakah anda setuju,melalui aplikasi *e-commerce* ini membantu anda dalam mengetahui produk-produk Toko Reafshop?

Tabel 4.36 Hasil Kuisioner Masyarakat Umum Soal No.4

Pertanyaan	Keterangan	Nilai skala	Responden	(Skala*Responden)
4	Sangat setuju	5	4	20

Pertanyaan	Keterangan	Nilai skala	Responden	(Skala*Responden)
	Setuju	4	18	72
	Cukup Setuju	3	8	24
	Kurang Setuju	2	0	0
	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah			30	116

$$Y = \frac{116}{30 \times 5} \times 100\% = 77{,}3\%$$



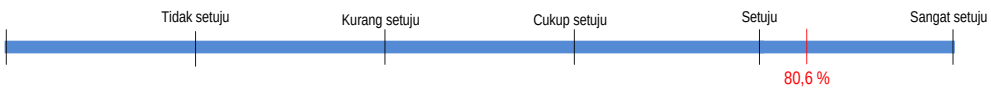
Berdasarkan hasil persentase diatas dapat disimpulkan bahwa responden dapat disimpulkan bahwa responden cukup setuju aplikasi tersebut dalam proses pemesanan dan pembayaran pada Toko Reafshop mudah untuk dipahami.

5. Apakah anda setuju, bahwa tampilan aplikasi e-commerce ini sudah cukup menarik dan mudah untuk dipahami?

Tabel 4.37 Hasil Kuisioner Masyarakat Umum Soal No.5

Pertanyaan	Keterangan	Nilai skala	Responden	(Skala*Responden)
5	Sangat setuju	5	5	25
	Setuju	4	21	84
	Cukup Setuju	3	4	12
	Kurang Setuju	2	0	0
	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah			30	121

$$Y = \frac{121}{30 \times 5} \times 100\% = 80{,}6\%$$



Berdasarkan hasil persentase diatas dapat disimpulkan bahwa responden dapat disimpulkan

bahwa responden setuju bahwa aplikasi tersebut menarik dan mudah untuk dipahami.

4.2.2.1 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Berdasarkan pengujian beta yang dilakukan di lingkungan perusahaan dan di lingkungan masyarakat umum, maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Aplikasi ini sudah cukup membantu pelanggan untuk bertransaksi *online*.
2. Melalui aplikasi ini Toko Reafshop sudah bisa memberikan informasi dan melakukan promosi atas produk-produk yang dijualnya kepada pelanggan.
3. Aplikasi ini dapat memberi kemudahan pada pembuatan laporan.
4. Aplikasi ini membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan dan pembelian produk.
5. Kelengkapan informasi yang diberikan kepada pelanggan melalui *email*maupun yang ada pada aplikasi *e-commerce* Toko Reafshop sudah lengkap.