BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan dilakukan implementasi dan pengujian terhadap sistem informasi kearsipan yang dibangun. Tahapan ini dilakukan setelah perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan kedalam bahasa pemograman. Setelah implementasi maka dilakukan pengujian terhadap sistem yang baru dan akan dilihat kekurangan-kekurangan pada aplikasi yang baru untuk pengembangan sistem selanjutnya.

4.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan, yang terdiri dari penjelesan mengenai lingkungan implementasi, dan implementasi program.

4.1.1 Lingkungan Sistem

Untuk mendukung aplikasi yang akan diterapkan pada lingkungan implementasi, maka dalam hal ini menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak yang menunjang dalam pembangunan aplikasi *E-commerce* pada Toko Enggal Aquarium.

4.1.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam pembangunan perangkat keras adalah tercantum pada tabel 4.1 sebagai berikut :

Tabel 4. 1 Perangkat Keras Yang Digunakan

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	Processor	Intel Pentium D 2.6 GHz
2	RAM	2 GB DDR 3

3	Harddisk	250 GB SATA II
4	Monitor	17”
5	VGA	HIS 1650Pro Ice Cube 256MB
6	Sistem Operasi	Windows 7

4.1.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam membangun aplikasi *e-commerce* pada Toko Enggal Aquarium adalah sebagai berikut :

Tabel 4. 2 Perangkat Lunak Yang Digunakan

No	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	Windows 7
2	Bahasa Pemograman	PHP
3	Web Server	Xampp
4	Database Server	MySQL
5	Web Browser	Mozilla firefox
6	Code Editor	Dreamweaver
7	Image Editor	CorelDraw 11
8	DFD Modeler	Visio 2007

4.2 Implementasi Database

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi *DBMS MySQL*. Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* adalah sebagai berikut :

Tabel 4. 3 Implementasi Database

No	NamaTabel	Perintah
	merk	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `merk` (`id_merk` int(5) NOT NULL auto_increment, `nama_merk` varchar(30) NOT NULL, `tgl_tambah` date NOT NULL, `tgl_edit` date NOT NULL,

		PRIMARY KEY (`id_merek`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=11 ;
	type	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `type` (`id_type` int(6) NOT NULL auto_increment, `nama_type` varchar(20) NOT NULL, `id_merk` int(5) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_type`), FOREIGN KEY (id_merk) REFERENCES merk(id_merk)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=42 ;
	kategori	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (`id_kategori` int(6) NOT NULL auto_increment, `nama_kategori` varchar(20) NOT NULL, `tgl_tambah` date NOT NULL, `tgl_edit` date NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_kategori`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9 ;
	barang	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `barang` (`id_barang` int(11) NOT NULL auto_increment, `id_kategori` int(6) NOT NULL, `id_type` int(6) NOT NULL, `id_merek` int(6) NOT NULL, `nama_barang` varchar(50) NOT NULL, `harga` int(11) NOT NULL, `berat` varchar(10) NOT NULL, `stok` varchar(5) NOT NULL, `deskripsi` varchar(100) NOT NULL, `file_gambar` varchar(150) NOT NULL, `penjualan` int(5) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_barang`), FOREIGN KEY (id_merk) REFERENCES

		merk(id_merk), FOREIGN KEY (id_type) REFERENCES type(id_type), FOREIGN KEY (id_kategori) REFERENCES kategori(id_kategori)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=28 ;
	provinsi	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (`id_provinsi` int(11) NOT NULL auto_increment, `nama_provinsi` varchar(100) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_provinsi`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 AUTO_INCREMENT=41 ;
	kota	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kota` (`id_kota` int(11) NOT NULL auto_increment, `id_provinsi` int(11) NOT NULL, `nama_kota` varchar(100) character set utf8 NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_kota`), FOREIGN KEY (id_provinsi) REFERENCES provinsi(id_provinsi)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=443 ;
	jasa_pengiriman	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jasa_pengiriman` (`id_jasa` smallint(3) NOT NULL auto_increment, `nama_jasapengiriman` varchar(50) default NULL, `id_paket` int(11) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_jasa`), FOREIGN KEY (id_paket) REFERENCES paket_pengiriman(id_paket)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1

		AUTO_INCREMENT=2 ;
	paket_pengiriman	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `paket_pengiriman` (`id_paket` int(11) NOT NULL auto_increment, `nama_paketpengiriman` varchar(30) default NULL, PRIMARY KEY (`id_paket`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
	ongkos_kirim	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ongkos_kirim` (`id_ongkoskirim` int(11) NOT NULL auto_increment, `ongkos_kirim` int(11) default NULL, `id_jasa` int(11) default NULL, `id_paket` int(11) NOT NULL, `id_kota` int(11) default NULL, `id_provinsi` int(11) NOT NULL, PRIMARY KEY (id_ongkoskirim), FOREIGN KEY (id_jasa) REFERENCES jasa_pengiriman (id_ jasapengiriman), FOREIGN KEY (id_paket) REFERENCES paket_pengiriman (id_paket), FOREIGN KEY (id_kota) REFERENCES kota(id_kota), FOREIGN KEY (id_provinsi) REFERENCES provinsi(id_provinsi)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
	detail_pemesanan	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_pemesanan` (`id_pemesanan` varchar(6) NOT NULL, `id_pelanggan` int(11) NOT NULL, `id_barang` int(11) NOT NULL, `harga` varchar(10) NOT NULL, `jumlah_beli` varchar(5) NOT NULL, `status` enum('0','1','2') NOT NULL,

		`berat` float NOT NULL, FOREIGN KEY (id_pemesanan) REFERENCES pemesanan(id_pemesanan), FOREIGN KEY (id_pelanggan) REFERENCES pelanggan(id_pelanggan), FOREIGN KEY (id_barang) REFERENCES barang(id_barang),) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
	pemesanan	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pemesanan` (`id_pemesanan` varchar(6) NOT NULL, `id_pelanggan` int(11) NOT NULL, `tanggal_pesan` datetime NOT NULL, `nama_tujuan` varchar(20) NOT NULL, `alamat_kirim` varchar(50) NOT NULL, `status_bayar` varchar(10) NOT NULL, `status_kirim` varchar(10) NOT NULL, `ongkos_kirim` double NOT NULL, `total_bayar` double NOT NULL, `bank` varchar(20) NOT NULL, `total_berat` float NOT NULL, `id_provinsi` int(11) NOT NULL, `id_kota` int(11) NOT NULL, `kd_pos` varchar(7) NOT NULL, `telp` varchar(20) NOT NULL, `id_jasa` int(11) NOT NULL, `id_paket` int(11) NOT NULL, `total_semua` double NOT NULL, `email` varchar(50) NOT NULL, `tanggal_expired` datetime NOT NULL, `tanggal_terkirim` datetime NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_pemesanan`), FOREIGN KEY (id_kota) REFERENCES kota(id_kota), FOREIGN KEY (id_provinsi) REFERENCES provinsi(id_provinsi), FOREIGN KEY (id_jasa) REFERENCES jasa_pengiriman(id_jasa),

		FOREIGN KEY (id_paket) REFERENCES paket_pengiriman(id_paket),) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
	pembayaran	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (`id_pembayaran` int(11) NOT NULL auto_increment, `id_pemesanan` varchar(20) NOT NULL, `type_pembayaran` varchar(20) NOT NULL, `nomor_rekening` varchar(25) NOT NULL, `nama_pengirim` varchar(30) NOT NULL, `bank` varchar(30) NOT NULL, `penerima` varchar(30) NOT NULL, `total_transfer` double NOT NULL, `catatan` varchar(500) NOT NULL, `currency` varchar(30) NOT NULL, `id_kurs` INT(11) NOT NULL, `tanggal_expired` date NOT NULL, `tanggal_pembayaran` datetime NOT NULL, `status` varchar(2) NOT NULL, `nomor_resi` varchar(30) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_pembayaran`), FOREIGN KEY (id_kurs) REFERENCES kurs(id_kurs)) ENGINE= InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=18 ;
	detail_retur	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_retur` (`id_retur` int(11) NOT NULL, `id_barang` int(11) NOT NULL, `id_pelanggan` int(11) NOT NULL, `id_pemesanan` varchar(20) NOT NULL, `jumlah_beli` int(11) NOT NULL, `status` varchar(3) NOT NULL, `alasan_retur` varchar(300) NOT NULL, FOREIGN KEY (id_retur) REFERENCES retur(id_retur),

		FOREIGN KEY (id_barang) REFERENCES barang(id_barang), FOREIGN KEY (id_pelanggan) REFERENCES pelanggan(id_pelanggan), FOREIGN KEY (id_pemesanan) REFERENCES pemesanan(id_pemesanan)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
	retur	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (`id_retur` int(11) NOT NULL auto_increment, `id_pemesanan` varchar(20) NOT NULL, `id_pelanggan` INT(11) NOT NULL, `tanggal_retur` datetime NOT NULL, `tanggal_kirim` datetime NOT NULL, `nomor_resi` varchar(50) NOT NULL, `biaya` float NOT NULL, `status_retur` varchar(20) NOT NULL, `petugas` varchar(50) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_retur`), FOREIGN KEY (id_pemesanan) REFERENCES pemesanan(id_pemesanan)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
	kurs	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kurs` (`id_kurs` int(11) NOT NULL, `kurs` varchar(30) NOT NULL, `kurs_date` date NOT NULL, `kurs_bank` varchar(30) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_kurs`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
	testimoni	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `testimoni` (`id_testimoni` int(11) NOT NULL auto_increment, `id_pelanggan` int(11) NOT NULL, `tanggal` date NOT NULL, `komentar` varchar(200) NOT NULL, `status` varchar(10) NOT NULL default

		'pending', PRIMARY KEY (`id_testimoni`), FOREIGN KEY (id_pelanggan) REFERENCES pelanggan(id_pelanggan)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9 ;
	admin	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `admin` (`username` varchar(30) NOT NULL, `password` varchar(50) NOT NULL, `nama_admin` varchar(30) NOT NULL, `sec_ask` varchar(50) NOT NULL, `sec_ans` varchar(50) NOT NULL, `lastlogin` datetime NOT NULL, `alamat` varchar(300) NOT NULL, `telepon` varchar(20) NOT NULL, `ym` varchar(20) NOT NULL, PRIMARY KEY (`username`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
	operator	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `operator` (`userid` varchar(30) NOT NULL, `password` varchar(50) NOT NULL, `nama_operator` varchar(30) NOT NULL, `sec_ask` varchar(50) NOT NULL, `sec_ans` varchar(50) NOT NULL, `lastlogin` datetime NOT NULL, `alamat` varchar(300) NOT NULL, `telepon` varchar(20) NOT NULL, `ym` varchar(20) NOT NULL, PRIMARY KEY (`userid`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
	pelanggan	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pelanggan` (`id_pelanggan` int(11) NOT NULL auto_increment, `nama` varchar(30) NOT NULL, `alamat` varchar(50) NOT NULL, `kd_pos` varchar(6) NOT NULL, `email` varchar(50) NOT NULL,

		`telp_rumah` varchar(15) NOT NULL, `hp` varchar(15) NOT NULL, `id_provinsi` int(11) NOT NULL, `id_kota` varchar(20) NOT NULL, `status` enum('Aktif','Belum Aktif') NOT NULL, `tgl_daftar` date NOT NULL, `userid` varchar(30) NOT NULL, `password` varchar(50) NOT NULL, `sec_ask` varchar(50) NOT NULL, `sec_ans` varchar(50) NOT NULL, `kode` varchar(10) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_pelanggan`), FOREIGN KEY (id_provinsi) REFERENCES provinsi(id_provinsi), FOREIGN KEY (id_kota) REFERENCES provinsi(id_kota)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;

4.3 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengunjung dan pelanggan, operator, admin. Adapun untuk tampilan implementasi pembangunan aplikasi *E-commerce* di Toko Enggal Aquarium akan dilampirkan pada halaman lampiran.

Tabel 4. 4 Implementasi Antarmuka Pengunjung dan Pelanggan

Menu	Deskripsi	Nama File
Beranda	Halaman pertama saat membuka enggal-aquarium.com	index.php
Tentang Kami	Profile dari toko Enggal Aquarium	profil.php

Menu	Deskripsi	Nama File
Kategori	Halaman yang menampilkan katalog barang	Filtrasi.php Powerhead.php Lighting.php Additive.php Chemical.php Fishfood.php Testkit.php
Testimoni	Halaman yang menampilkan testimoni pelanggan.	testimoni.php
Cara Belanja	Info mengenai cara belanja di Toko Enggal Aquarium	info.php
Hubungi Kami	Data contact Toko Enggal Aquarium	hubungikami.php
Daftar	Pendaftaran pelanggan baru	daftar.php
Verifikasi Pelanggan	Mengaktifkan pelanggan baru dengan memasukkan kode aktivasi	verifikasipelanggan.php
Lupa password	Fasilitas untuk mereset password pelanggan dengan mengirimkan random password	lupapassword.php
Login	Authentifikasi member enggal-aquarium.com agar dapat bertransaksi	Login2.php
Barang terlaris	Melihat produk-produk terlaris pada enggal-aquarium.com	produk_terlaris.php
Barang terbaru	Melihat barang - barang terbaru	produk_terbaru.php
Detail barang	Melihat detail barang - barang yang dipilih	produk_detail.php
Keranjang belanja	Keranjang barang-barang yang	keranjang_belanja.p

Menu	Deskripsi	Nama File
	akan dibeli	hp
Konfirmasi	Konfirmasi pembayaran pemesanan /invoice	konfirmasipembayaran.php
History Belanja	Melihat transaksi pemesanan yang pernah dilakukan oleh pelanggan yang sudah dibayar	historybelanja.php
Beli Barang	Memasukkan barang yang akan dibeli ke keranjang belanja	beli_barang.php

Tabel 4. 5 Implementasi Antarmuka Operator

Menu	Deskripsi	Nama File
Login operator	halaman akses login untuk operator	login.php
Beranda	Halaman pertama yang ditampilkan saat operator login	index.php
Retur Barang	Proses untuk approve retur atau reject retur yang dikirim oleh pelanggan	returbarang.php
Testimoni	Proses untuk approve testimoni atau reject testimoni yang dikirim oleh pelanggan	testimoni.php
Transaksi Belum Bayar	Menampilkan data transaksi pelanggan yang pemesanannya belum dibayar	transaksi_belumbayar.php
Transaksi Sudah Bayar	Menampilkan data transaksi pelanggan yang pemesanannya sudah dibayar dan belum memiliki nomor resi	transaksi_sudahbayar.php
Transaksi Belum Terkirim	Menampilkan data transaksi pelanggan yang pemesanannya sudah dibayar dan belum terkirim	transaksi_belumkirim.php
Transaksi Exp	Menampilkan transaksi pemesanan pelanggan yang sudah expired dan	transaksi_expired.php

	melakukan proses pembatalan pemesanan tersebut.	
Transaksi Terkirim	Menampilkan data transaksi pelanggan yang pemesanannya sudah dibayar dan sudah terkirim	transaksi_terkirim.php
Logout	Untuk keluar dari halaman admin	Logout.php

Tabel 4. 6 Implementasi Antarmuka Admin

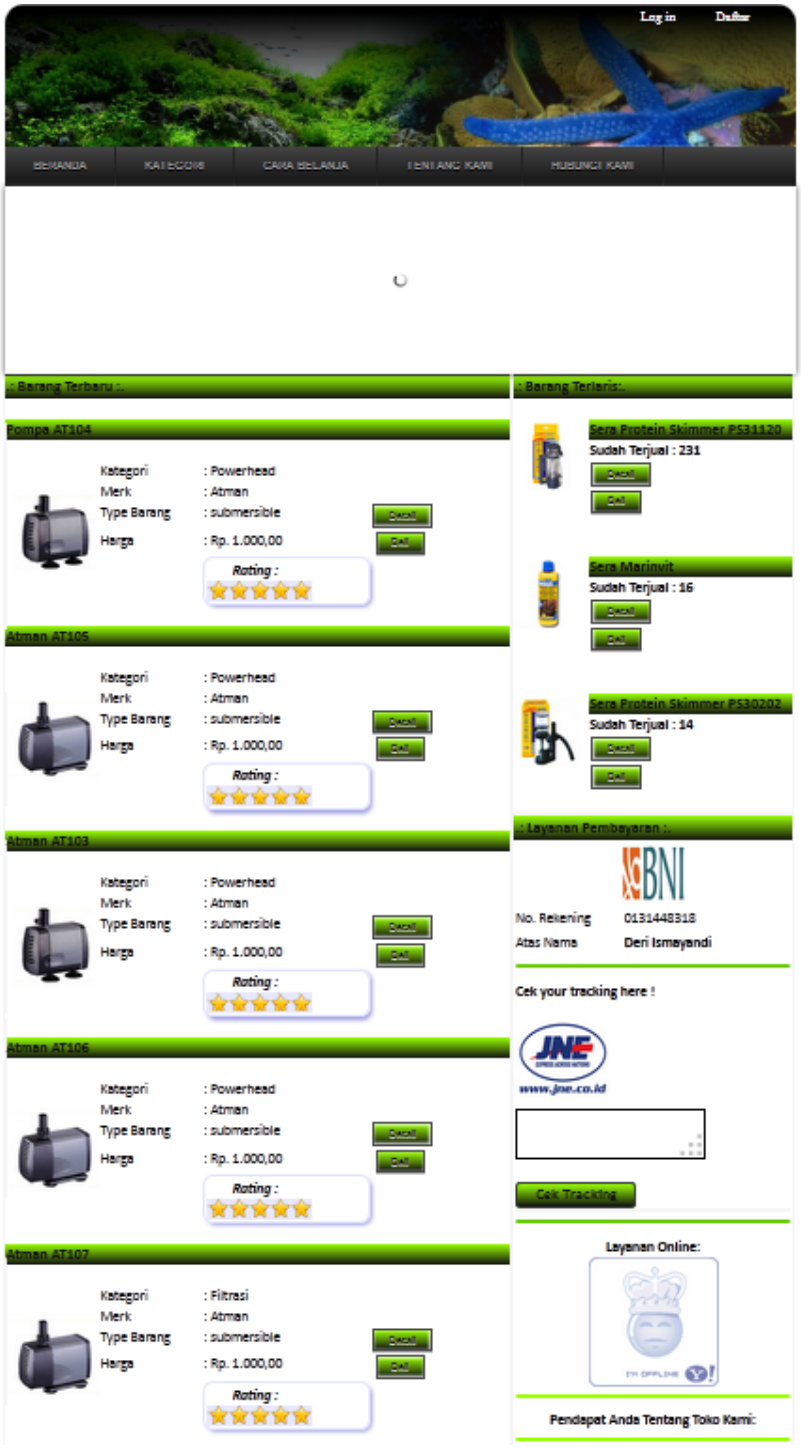
Menu	Deskripsi	Nama File
Login Admin	halaman akses login untuk admin	login.php
Beranda	Halaman pertama yang ditampilkan saat admin login	home.php
Tambah kategori	Fasilitas untuk menambahkan kategori barang	kategori.php
Kategori	Menampilkan kategori yang ada pada enggal-aquarium.com	kategori.php
Tambah barang	Fasilitas untuk menambahkan barang di enggal-aquarium.com	barang_tambah.php
Barang	Menampilkan list barang yang ada pada enggal-aquarium.com	barang.php
Tambah provinsi	Fasiliatas menambahkan list provinsi pada enggal-aquarium.com	provinsi_tambah.php
Provinsi	Menampilkan list provinsi yang ada pada enggal-aquarium.com	provinsi.php
Tambah kota	Fasilitas menambahkan list kota pada enggal-aquarium.com	kota_tambah.php
Kota	Menampilkan list provinsi pada enggal-aquarium.com	kota.php
Tambah ongkos kirim	Menambahkan ongkos pengiriman	ongkoskirim_tamba

	dan jasa ekspedisi	h.php
Ongkos kirim	Menampilkan list ongkos kirim yang ada pada enggal-aquarium.com	ongkos_kirim.php
Laporan barang	Menampilkan laporan barang enggal-aquarium.com	laporan_barang.php
Laporan pemesanan	Menampilkan laporan pemesanan enggal-aquarium.com	laporan_pemesanan.php
Laporan penjualan	Menampilkan laporan penjualan enggal-aquarium.com	laporan_penjualan.php
Logout	Untuk keluar dari halaman operator	Logout.php

4.4 Tampilan Program

Implementasi sistem menghasilkan tampilan program dan sistem sesuai dengan hasil dari perancangan yang telah dilakukan sebelumnya. Untuk memperjelas bentuk dari implementasi diatas, berikut ini salah satu tampilan program yang telah dibuat yaitu halaman beranda web enggal-aquarium.com yang menampilkan barang - barang terbaru, barang - barang terlaris, kurs bank saat ini yang di dapat dari Bank Mandiri. Selain itu terdapat menu pendaftaran untuk pengunjung jika ingin menjadi pelanggan. Informasi tentang cara pemesanan dalam dilihat dari info. Akses pemesanan barang - barang, hanya dapat dilakukan oleh pengunjung yang telah terdaftar menjadi pelanggan.

Tampilan program yang telah di buat adalah sebagai berikut :



Gambar 4. 1 Halaman Beranda enggal-aquarium.com

4.5 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan dan kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kreteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.6 Pengujian Alpa

Pengujian alpa dilakukan menggunakan metode *black box*. Untuk menentukan pengujian alpa ini dibagi menjadi tiga, yaitu skenario pengujian aplikasi pelanggan dan skenario pengujian aplikasi *admin* dan skenario pengujian aplikasi operator.

4.6.1 Skenario Pengujian Alpa

Tabel 4. 7 Skenario Pengujian Aplikasi Pelanggan

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Registrasi pelanggan	Menampilkan *form* user baru	*Black Box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black Box*
	Simpan data baru pelanggan	*Black Box*
Login	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi *Email*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Manage Address	Menampilkan *form* ganti alamat utama	*Black Box*
	Ubah data alamat pelanggan	*Black Box*
	Simpan perubahan	*Black Box*
Setting Akun	Menampilkan data akun pelanggan	*Black Box*
	Menampilkan *form* ganti akun	
	Ubah data akun	*Black Box*

	Simpan perubahan	*Black Box*
Ubah *Password*	Menampilkan *form* ganti *password*	*Black Box*
	Isi *form* ganti *password*	*Black Box*
	Simpan data baru	*Black Box*
Testimoni	Menampilkan testimoni pelanggan	*Black Box*
	Menambah testimoni anda	*Black Box*
Konfirmasi Pembayaran	Menampilkan data pemesanan anda yang belum di bayar	*Black Box*
	Melakukan konfirmasi pembayaran via transfer bank atau paypal	*Black Box*
	Simpan data pembayaran	*Black Box*
Histori Belanja	Menampilkan histori transaksi pemesanan dan pembayaran	*Black box*
Keranjang Belanja	Menampilkan data pembelian	*Black Box*
	Mengupdate data pembelian	*Black Box*
	Menghapus data pembelian	*Black Box*
	Menampilkan konfirmasi transaksi	*Black Box*
Isi Form Alamat Tujuan	Menampilkan form alamat tujuan	*Black Box*
Isi From Jasa Pengiriman dan Ongkos Kirim	Menampilkan form pemilihan jasa pengiriman dan ongkos kirim yang akan digunakan	*Black box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black Box*

Tabel 4. 8 Skenario Pengujian Aplikasi Operator

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login operator	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *Username*	*Black Box*
	Verifikasi *Password*	*Black Box*
Retur Barang	Menampilkan data retur dan	*Black Box*

	alasan retur pelanggan	
	Approve retur pelanggan	*Black Box*
	Reject retur pelanggan	*Black Box*
Testimoni	Menampilkan data testimoni pelanggan	*Black Box*
	Approve testimoni pelanggan	*Black Box*
	Cancel testimoni pelanggan	*Black Box*
Transaksi Belum Bayar	Menampilkan data transaksi pelanggan yang pemesanannya belum dibayar	*Black Box*
Transaksi Sudah Bayar	Menampilkan data transaksi pelanggan yang pemesanannya sudah dibayar dan belum memiliki nomor resi	*Black Box*
	Input resi pelanggan	*Black Box*
	Resi yang diinputkan terkirim ke email pelanggan	*Black Box*
Transaksi Belum Terkirim	Menampilkan data transaksi pelanggan yang pemesanannya sudah dibayar dan belum terkirim	*Black box*
	Operator melaukan cek nomor resi	*Black box*
	Ubah status transaksi menjadi terkirim dan konfirmasi barang sudah terkirim akan masuk ke email pelanggan	*Black box*
Transaksi Expired	Menampilkan transaksi pemesanan pelanggan yang sudah expired dan melakukan proses pembatalan pemesanan tersebut.	*Black box*

	Lakukan pembatalan atas pemesanan expired dan stok barang akan ditambahkan sesuai dengan pemesanan yang dibatalkan	*Black box*
Transaksi Terkirim	Menampilkan data transaksi pelanggan yang pemesanannya sudah dibayar dan sudah terkirim	*Black box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black box*

Tabel 4. 9 Skenario Pengujian Aplikasi Admin

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login Admin	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *Email*	*Black Box*
	Verifikasi *Password*	*Black Box*
Kategori	Tampilkan data kategori	*Black Box*
	Tambah data kategori	*Black Box*
	Ubah data kategori	*Black Box*
Merk	Tampilkan data merk	*Black Box*
	Tambah data merk	*Black Box*
	Ubah data merk	*Black Box*
Type	Tampilkan data type	*Black Box*
	Tambah data type	*Black Box*
	Ubah data type	*Black Box*
Barang	Tampilkan data barang	*Black Box*
	Tambah data barang	*Black Box*
	Ubah data barang	*Black Box*
	Upload file gambar	*Black Box*
Provinsi	Tampilkan data provinsi	*Black Box*
	Tambah data provinsi	*Black Box*

	Ubah data provinsi	*Black Box*
Kota	Tampilkan data kota	*Black Box*
	Tambah data kota	*Black Box*
	Ubah data kota	*Black Box*
Jasa Pengiriman	Tampilkan data jasa pengiriman	*Black Box*
	Tambah data jasa pengiriman	*Black Box*
	Ubah data jasa pengiriman	*Black Box*
Paket Pengiriman	Tampilkan data paket pengiriman	*Black Box*
	Tambah data paket pengiriman	*Black Box*
	Ubah data paket pengiriman	*Black Box*
Ongkos Kirim	Tampilkan data ongkos kirim	*Black Box*
	Tambah data ongkos kirim	*Black Box*
	Ubah data ongkos kirim	*Black Box*
Operator	Tampilkan data operator	*Black Box*
	Tambah data operator	*Black Box*
	Ubah data operator	*Black Box*
Laporan barang	Tampilkan data laporan barang	*Black Box*
	Cetak laporan barang	*Black Box*
Laporan pemesanan	Tampilkan data laporan pemesanan	*Black Box*
	Cetak laporan pemesanan	*Black Box*
Laporan penjualan	Tampilkan data laporan penjualan	*Black Box*
	Cetak laporan penjualan	*Black Box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black Box*

4.6.2 Kasus dan Hasil Pengujian

4.6.2.1Pengujian Registrasi Pelanggan

Berikut dapat dilihat pengujian dari registrasi pelanggan yang terdapat pada tabel 4.10 dibawah ini :

Tabel 4. 10 Pengujian Registrasi Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan data pendaftaran, contoh masukan : Nama : Deri Alamat Email : deri.ismayandi@yahoo.co.id Alamat : Jalan Rawa SImprug 3 no 27 Telepon : 0215209812 Provinsi : Jakarta Kota : Jakarta Selatan Kodepos : 10291 Password : 123456 Konfirmasi password : 123456	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses registrasi.	Form registrasi di disi semua maka sesuai yang di harapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan data pendaftaran, contoh masukan : Nama : Alamat Email : Alamat : Telepon : Provinsi : Jakarta	Tampilkan pesan kesalahan dalam pengisian, maka akan muncul pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kota : Kodepos : Password : Konfirmasi :			

4.6.2.2 Pengujian *Login* Pelanggan

Berikut dapat dilihat pengujian login pelanggan pada tabel 4.11 berikut ini :

Tabel 4. 11 Pengujian Login Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan *username*: deri	Mengisikan data *username* pada *field username*.	Dapat mengisi *field username* dan dapat mengisi data login dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan *Password* : 123456	Mengisikan data *password* pada *field password*. Jika benar akan masuk ke menu utama	Mengisikan data *password* pada *field password*. Jika benar akan masuk ke menu utama	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol login	Data *username* dan data *password* dicari	Tombol login dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan alamat *username* : xyzasqwq	Tidak dapat login	Muncul pesan "*Username* atau *Password* salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
mengosongkan data	Tidak dapat login	Dapat menampilkan	[√] Diterima

username atau *password*		pesan kesalahan ” *Username* atau *Password* salah”	[ ] Ditolak

4.6.2.3 Pengujian Manage Address

Berikut dapat dilihat pengujian dari manage address atau ganti alamat utama pelanggan pada tabel 4.12 dibawah ini :

Tabel 4. 12 Pengujian Pengaturan Alamat

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Alamat : jalan pojok selatan no 10 Kode pos : 40524 Provinsi : JAWA BARAT Kota : Bandung	Menampilkan *form* Manage Address atau mengganti alamat utama	Dapat menampilkan *form* Manage Address atau ganti alamat utama	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Alamat : 12345 Kode pos : abc Provinsi : JAWA BARAT Kota : Bandung	Menampilkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat : Kode pos : Provinsi : Kota :	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.6.2.4 Pengujian Setting Akun

Berikut dapat dilihat pengujian dari setting akun pelanggan pada tabel 4.13 berikut ini :

Tabel 4. 13 Pengujian Ganti Kontak Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukkan : Nama : Ismayandi deri	Menampilkan *form* setting Akun	Dapat menampilkan *form* setting Akun	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data masukkan : Telp rumah : 0211234454	Tercantum pada text box data yang akan diubah	Dapat mengisi *field* data yang akan diubah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan : Nama : Telp Rumah :	Menampilkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.6.2.5 Pengujian Ubah *Password* Pelanggan

Berikut dapat dilihat pengujian dari ubah *password* pelanggan pada tabel 4.14 berikut ini :

Tabel 4. 14 Pengujian Ganti Password Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukkan : *Password*: 110786	*Password* baru berhasil disimpan di *database*	Dapat menyimpan data *password* yang baru dengan muncul	[√] Diterima [ ] Ditolak

Ulangi *password*: 110786		pesan “ Data berhasil diubah”	
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukkan : *Password*: 123456 Ulangi *password*:	Muncul pesan kesalahan *field* tersebut harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi” bila ada field yang belum diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data masukkan : *Password*: 123456 Ulangi *password*: 123465	Muncul pesan "password baru dan konfirmasi password harus sama"	Dapat menampilkan pesan "password baru dan konfirmasi password harus sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data masukkan : *Password*: Ulangi *password*:	Muncul pesan kesalahan field harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan field harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.6.2.6 Pengujian Keranjang Belanja

Berikut dapat dilihat pengujian dari keranjang belanja pada tabel 4.15 berikut ini :

Tabel 4. 15 Pengujian Keranjang Belanja

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukkan : *Qty :* *11*	Tercantum pada text box data yang akan diubah	Dapat mengisi data jumlah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.6.2.7 Pengujian *Form* Alamat Tujuan

Berikut dapat dilihat pengujian dari *form* alamat tujuan pada tabel 4.16 dibawah ini :

Tabel 4. 16 Penguian Form Alamat Utama

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukkan : Nama : Deri Alamat : Jalan rawa simprug 3 no 27 Kota : jakarta selatan Provinsi: Jakarta No telp : 021123456	Data pengiriman baru akan disimpan di dalam *database*	Dapat data pengirimah baru akan disimpan di dalam *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.6.2.8 Pengujian *Form* Pembayaran

Berikut dapat dilihat pengujian dari *form* pembayaran pada tabel 4.17 berikut ini :

Tabel 4. 17 Pengujian Form Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan data konfirmasi pembayaran, contoh	Menampilkan *form* konfirmasi	Dapat memunculkan pesan form konfirmasi.	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kode. Pemesanan : 00011 No. Rekening asal : 13203000373 Tanggal Pembayaran : 15 Januari 2012 Nama Bank Asal : Mandiri Nama Rekening asal : Deri Ismayandi Bank tujuan : BRI - 123123456 Jumlah Transfer : 250000 Catatan : Sudah dibayar			
Masukan data konfirmasi pembayaran, contoh Kode. Pemesanan : 00011 No. Rekening asal : Tanggal Pembayaran : Nama Bank Asal :	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Nama Rekening asal : Bank tujuan : Jumlah Transfer : Catatan :			

4.6.2.9 Pengujian *Login* Operator

Berikut dapat dilihat pengujian dari *login* operator pada tabel 4.18 berikut ini :

Tabel 4. 18 Pengujian Login Operator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username: ops01	Tercantum pada text box *username*	Dapat mengisi field *username* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : ops123	Tercantum pada text box *password*	Dapat mengisi field *password* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username:ops01 *Password* : ops	Tidak dapat login	Muncul pesan "*username* atau *password* salah."	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username: *Password* :	Tidak dapat login	Muncul pesan kesalahan "masukan *username* dan *password* anda."	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.6.2.10 Pengujian Ubah *Password* Operator

Berikut dapat dilihat pengujian dari ubah *password* operator pada tabel 4.19 berikut ini :

Tabel 4. 19 Pengujian Ubah Password Operator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan : Password : Ops1234 Konfirmasi Passwrod: Ops1234	*Password* baru berhasil disimpan di *database*	Dapat menyimpan data *password* yang baru dengan muncul pesan “ Data berhasil diubah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan : Password : Ops1234 Konfirmasi Passwrod:	Muncul pesan kesalahan *field* tersebut harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi” bila ada field yang belum diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data masukan : Password : Ops1234 Konfirmasi Passwrod: Ops4321	Muncul pesan "password baru dan konfirmasi password harus sama"	Dapat menampilkan pesan "password baru dan konfirmasi password harus sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data masukan : Password : Konfirmasi Passwrod:	Muncul pesan kesalahan *field* harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan *field* harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.6.2.11 Pengujian Tambah Kategori

Berikut dapat dilihat pengujian dari tambah kategori pada tabel 4.20 berikut ini :

Tabel 4. 20 Pengujian Tambah Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kategori Contoh: Nama : Filtrasi	Jika semua field terisi maka akan muncul pesan “data berhasil disimpan”	Dapat memunculkan pesan data berhasil di simpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kategori Contoh: Nama :	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”nama dibutuhkan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.6.2.12 Pengujian Tambah Barang

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengujian tambah Barang pada tabel 4.21 berikut ini :

Tabel 4. 21 Pengujian Tambah Barang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data barang Contoh: kategori: filtrasi	Jika semua field terisi semua maka akan	Dapat memunculkan pesan data berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak

nama barang : Atman deskripsi : berat : 1 harga : 1000 Stok : 100 Gambar : 	muncul pesan “ data berhasil ditambah”	ditambah	
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data barang Contoh: kategori: nama barang : deskripsi : berat : harga : Stok : Gambar :	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ada kesalahan didalam pengisian data, silahkan cek kembali.	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.6.2.13 Pengujian Pengolahan Data Provinsi

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan data provinsi pada tabel 4.22 dibawah ini :

Tabel 4. 22 Pengujian Pengolahan Data Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Provinsi :	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”ada kesalahan didalam pengisian data, silahkan cek kembali”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.6.2.14 Pengujian Tambah Provinsi

Berikut dapat dilihat dari pengujian tambah provinsi pada tabel 4.23 dibawah ini :

Tabel 4. 23 Pengujian Tambah Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data provinsi Contoh: Nama Provinsi :	Jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian, maka akan muncul pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat memunculkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Provinsi : Jawa Barat	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”Nama provinsi sudah ada”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.6.2.15 Pengujian Tambah Kota

Berikut dapat dilihat pengujian dari tambah kota pada tabel 4.24 dibawah ini :

Tabel 4. 24 Pengujian Tambah Kota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kota Contoh: Provinsi : Jawa Barat Nama Kota : Bandung	Jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian, maka akan muncul pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat memunculkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Provinsi : Jawa Barat Nama Kota :	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”Nama Kota dibutuhkan,ongkos kirim dibutuhkan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.6.2.16 Pengujian *Login* Admin

Berikut ini dapat dilihat pengujian *login* admin pada tabel 4.25 dibawah ini :

Tabel 4. 25 Pengujian Login Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : admin	Tercantum pada text box *username*	Dapat mengisi field *username* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : admin	Tercantum pada text box *password*	Dapat mengisi field *password* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : admin *Password*: 12345	Tidak dapat login	Muncul pesan "*username* atau *password* salah."	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username : *Password*:	Tidak dapat login	Muncul pesan kesalahan "masukan *username* dan *password* anda."	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.6.2.17 Pengujian Ubah *Password* Admin

Berikut dapat dilihat pengujian dari ubah *password* admin pada tabel 4.26 dibawah ini :

Tabel 4. 26 Pengujian Ganti Password Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik profil adminstaror	Menampilkan *form* ganti *password* adminstrator	Dapat menampilkan *form* ganti *password* admin	[√] Diterima [ ] Ditolak

Password: admin Konfirmasi *Password*: admin	*Password* baru berhasil disimpan di *database*	Dapat menyimpan data *password* yang baru dengan muncul pesan “ Data berhasil diubah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password: Konfirmasi *Password*: admin	Muncul pesan kesalahan *field* tersebut harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi” bila ada field yang belum diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password: admin Konfirmasi *Password*: Admin123	Muncul pesan "password baru dan konfirmasi password harus sama"	Dapat menampilkan pesan "password baru dan konfirmasi password harus sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password: Konfirmasi *Password*:	Muncul pesan kesalahan *field* harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan *field* harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.6.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpa

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakuan secara keseluruhan memberikan kesimpulan bahwa pada proses pada situs E-*Commerce* telah melalui tahap perbaikan dan sudah dimaksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.7 Pengujian Beta

Pengujian betha merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan dengan membuat kuisoner mengenai kepuasan *user* dengan kandungan poin syarat *user friendly* untuk selanjutnya dibagikan kepada *user* dengan mengambil *sample* sebanyak 5 orang. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penelitian penerapan sistem yang baru.

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan Penjual di toko enggal-aquarium.com
   Penelitian dilingkungan penjual di toko enggal-aquarium.com dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan diawal.

2. Lingkungan Masyarakat Umum
   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pembelian barang secara *online*.

4.7.1 Kuesioner Pengguna

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu *Sample Random Sampling* yang disebarkan kepada 20 orang pengguna. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Kuesioner ini terdiri dari 10 pertanyaan (contoh kuesioner dapat dilihat pada lampiran) dengan menggunakan skala likert dengan skala 1 sampai 5, dengan ketentuan skala untuk tiap pertanyaan berikut :

4.7.1.1 Kuesioner Pengujian Beta untuk Pengguna

1. Menurut anda, bagaimana tampilan dan fungsionalitas website e-Commerce enggal-aquarium.com yang dimiliki Toko Enggal Aquarium ?

☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

☐ Baik ☐ Tidak Baik

☐ Cukup Baik

2. Menurut anda, bagaimana informasi barang - barang keseluruhan yang ditampilkan di website e-Commerce Toko Enggal Aquarium ?

☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

☐ Baik ☐ Tidak Baik

☐ Cukup Baik

3. Menurut anda, bagaimana informasi barang - barang terbaru dan barang - barang terlaris yang ditampilkan di website e-Commerce Toko Enggal Aquarium ?

☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

☐ Baik ☐ Tidak Baik

☐ Cukup Baik

4. Menurut anda, bagaimana content layanan yang dimiliki website Enggal Aquarium seperti stok pada katalog barang - barang, keranjang belanja, dan pemilihan jasa pengiriman saat anda berbelanja?

☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

☐ Baik ☐ Tidak Baik

☐ Cukup Baik

5. Menurut anda, bagaimana fungsionalitas email yang dikirimkan pada email anda ketika anda melakukan transaksi pemesanan dan pembayaran di website Enggal Aquarium?

☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

☐ Baik ☐ Tidak Baik

☐ Cukup Baik

6. Menurut anda, bagaimana fungsionalitas email yang dikirimkan pada anda ketika pemesanan anda telah memiliki nomor resi di website Enggal Aquarium?

☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

☐ Baik ☐ Tidak Baik

☐ Cukup Baik

7. Menurut anda, bagaimana dengan metode pembayaran transfer bank dan paypal yang disediakan website Enggal Aquarium?

☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

☐ Baik ☐ Tidak Baik

☐ Cukup Baik

8. Menurut anda, bagaimana langkah – langkah pemesanan barang ketika berbelanja di website Enggal Aquarium ?

☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

☐ Baik ☐ Tidak Baik

☐ Cukup Baik

9. Menurut anda, bagaimana jasa pengririman yang digunakan oleh toko Enggal Aquarium untuk melayani pengiriman pesanan barang - barang anda?

☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

☐ Baik ☐ Tidak Baik

☐ Cukup Baik

10. Menurut anda, apakah dengan dibangunnya website Enggal Aquarium saat ini transaksi penjualan berjalan dengan baik ?

☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

☐ Baik ☐ Tidak Baik

☐ Cukup Baik

Berdasarkan data hasil kuisoner tersebut, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

Nilai Maksimum Skor = 5 x jumlah responden
Jumlah Skor = jumlah skor x jumlah responden
Rata-rata = (jumlah skor/nilai maksimum)x100%

Tabel Persentase skor terhadap kesimpulan penilaian setiap pertanyaan:

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuisoner ini diujikan kepada 30 orang.

1. Menurut anda, bagaimana tampilan dan fungsionalitas website e-Commerce enggal-aquarium.com yang dimiliki Toko Enggal Aquarium ?

Tabel 4. 27 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 1

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
1	1	Sangat Baik	5	9	45
	2	Baik	4	15	60
	3	Cukup Baik	3	6	18
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				30	123

Nilai maksimum = 5 x 30 = 150

Rata-rata skor = (123/150)x100% = **82%**

x<=20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari hasil perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa tampilan dan fungsionalitas website adalah “Sangat Baik”.

2. Menurut anda, bagaimana informasi barang - barang keseluruhan yang ditampilkan di website e-Commerce Toko Enggal Aquarium ?

Tabel 4. 28 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 2

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
1	1	Sangat Baik	5	12	60
	2	Baik	4	12	48
	3	Cukup Baik	3	6	18
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				30	126

Nilai maksimum = 5 x 30 = 150

Rata-rata skor = (126/150)x100% = **84%**

x<=20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpukan bahwa informasi yang ditampilkan di website e-commerce Enggal Aquarium adalah “Sangat Baik”.

3. Menurut anda, bagaimana informasi barang terbaru dan terlaris yang ditampilkan di website e-Commerce Toko Enggal Aquarium ?

Tabel 4. 29 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 3

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
3	1	Sangat Baik	5	6	30
	2	Baik	4	18	72
	3	Cukup Baik	3	6	18
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				30	120

Nilai maksimum = 5 x 30 = 150

Rata-rata skor = (120/150)x100% = **80%**

x<=20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Dari perhitungan diatas dapat disimpukan bahwa informasi barang terbaru dan terlaris yang ditampilkan di website e-commerce adalah “Baik”

4. Menurut anda, bagaimana content layanan yang dimiliki website Enggal Aquarium seperti stok pada katalog barang - barang, keranjang belanja, dan pemilihan jasa pengiriman saat anda berbelanja?

Tabel 4. 30 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 4

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
4	1	Sangat Baik	5	3	15
	2	Baik	4	9	36
	3	Cukup Baik	3	18	54
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				30	105

Nilai maksimum = 5 x 30 = 150

Rata-rata skor = (105/150)x100% = **70%**

x<=20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat sisimpukan bahwa layanan yang dimiliki website e-commerce Enggal Aquarium adalah “Baik”.

5. Menurut anda, bagaimana fungsionalitas email yang dikirimkan pada email anda ketika anda melakukan transaksi pemesanan dan pembayaran di website Enggal Aquarium?

Tabel 4. 31 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 5

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
5	1	Sangat Baik	5	6	30
	2	Baik	4	6	24
	3	Cukup Baik	3	18	54
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				30	108

Nilai maksimum = 5 x 30 = 150

Rata-rata skor = (108/100)x100% = **72%**

x<=20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa konfirmasi email yang ada pada website Enggal Aquarium adalah “Baik”.

6. Menurut anda, bagaimana fungsionalitas email yang dikirimkan pada anda ketika pemesanan anda telah memiliki nomor resi di website Enggal Aquarium?

Tabel 4. 32 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 6

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
6	1	Sangat Baik	5	3	15
	2	Baik	4	15	60
	3	Cukup Baik	3	12	36
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				10	111

Nilai maksimum = 5 x 30 = 150

Rata-rata skor = (111/150)x100% = **74%**

x<=20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas email yang dikirimkan pada pelanggan adalah “Baik”.

7. Menurut anda, bagaimana dengan metode pembayaran transfer bank dan paypal yang disediakan website Enggal Aquarium?

Tabel 4. 33 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 7

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
7	1	Sangat Baik	5	12	60
	2	Baik	4	18	72
	3	Cukup Baik	3	0	0
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				30	132

Nilai maksimum = 5 x 30 = 150

Rata-rata skor = (132/150)x100% = **88%**

Kesimpulan:

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa metode pembayaran yang ada di website e-commerce Enggal Aquarium adalah “Sangat Baik”.

8. Menurut anda, bagaimana langkah – langkah pemesanan barang ketika berbelanja di website Enggal Aquarium ?

Tabel 4. 34 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 8

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
8	1	Sangat Baik	5	3	15
	2	Baik	4	6	24
	3	Cukup Baik	3	21	63
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				30	102

Nilai maksimum = 5 x 20 = 100

Rata-rata skor = (68/100)x100% = **68%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa transaksi pemesanan yang dilakukan di website e-commere Enggal Aquarium adalah “Baik”.

9. Menurut anda, bagaimana jasa pengririman yang digunakan oleh toko Enggal Aquarium untuk melayani pengiriman pesanan barang - barang anda?

Tabel 4. 35 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 9

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
9	1	Sangat Baik	5	12	60
	2	Baik	4	9	36
	3	Cukup Baik	3	9	27

	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				30	123

Nilai maksimum = 5 x 30 = 150

Rata-rata skor = (123/150)x100% = **82%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa jasa pengiriman yang digunakan oleh website e-commerce Enggal Aquarium adalah “Sangat Baik”.

10. Menurut anda, apakah dengan dibangunnya website Enggal Aquarium saat ini transaksi penjualan berjalan dengan baik ?

Tabel 4. 36 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 10

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Nilai
10	1	Sangat Baik	5	9	45
	2	Baik	4	12	48
	3	Cukup Baik	3	9	27
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				30	120

Nilai maksimum = 5 x 30 = 150

Rata-rata skor = (120/150)x100% = **80%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa transaksi penjualan dengan dibangunnya website e-commerce Enggal Aquarium adalah “Sangat Baik”.

4.7.1.2 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Admin

1. Menurut anda, bagaimana tampilan perangkat lunak website *E-Commerce* untuk pengolahan data master?

   ☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

   ☐ Baik ☐ Tidak Baik

   ☐ Cukup Baik

2. Menurut anda, bagaimana dengan penyajian dan fungsionalitas laporan barang, pemesanan, dan penjualan barang - barang ?

   ☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

   ☐ Baik ☐ Tidak Baik

   ☐ Cukup Baik

3. Menurut anda, bagaimana untuk pengolahan data master barang - barang, merk, dan type yang terdapat pada website e-Commerce Toko Enggal Aquarium ?

   ☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

   ☐ Baik ☐ Tidak Baik

   ☐ Cukup Baik

4. Menurut anda, bagaimana cara menambahkan data jasa pengiriman dan fungsionalitas jasa pengriiman yang diterapkan pada website Enggal Aquarium?

   □ Sangat Baik □ Kurang Baik

   □ Baik □ Tidak Baik

   □ Cukup Baik

5. Menurut anda, bagaimana cara menambahkan data paket pengiriman dan fungsionalitas paket pengriiman yang diterapkan pada website Enggal Aquarium?

   □ Sangat Baik □ Kurang Baik

   □ Baik □ Tidak Baik

   □ Cukup Baik

6. Menurut anda, bagaimana cara menambahkan data ongkos kirim yang berkaitan dengan kota, jasa pengiriman, dan paket pengriiman yang diterapkan pada website Enggal Aquarium?

   □ Sangat Baik □ Kurang Baik

   □ Baik □ Tidak Baik

   □ Cukup Baik

7. Menurut anda, bagaimana dengan monitoring data pelanggan yang diterapkan?

   □ Sangat Baik □ Kurang Baik

   □ Baik □ Tidak Baik

   □ Cukup Baik

8. Menurut anda, bagaimana dengan penyajian data – data master yang ditampilkan?

□ Sangat Baik □ Kurang Baik

□ Baik □ Tidak Baik

□ Cukup Baik

9. Menurut anda, bagaimana fungsionalitas laporan yang diterapkan pada website Enggal Aquarium ?

□ Sangat Baik □ Kurang Baik

□ Baik □ Tidak Baik

□ Cukup Baik

10. Menurut anda, apakah dengan dibangunnya website Enggal Aquarium saat ini transaksi penjualan berjalan dengan baik ?

□ Sangat Baik □ Kurang Baik

□ Baik □ Tidak Baik

□ Cukup Baik

Berdasarkan data hasil kuesioner tersebut,dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

Nilai Maksimum Skor = 5 x jumlah responden
Jumlah Skor = jumlah skor x jumlah responden
Rata-rata = (jumlah skor/nilai maksimum)x100%

Tabel Persentase skor terhadap kesimpulan penilaian setiap pertanyaan:

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuesioner ini diujikan kepada 1 orang yaitu pemilik toko selaku admin.

1. Menurut anda, bagaimana tampilan website *E-Commerce* untuk pengolahan data master?

Tabel 4. 37 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 1

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
1	1	Sangat Baik	5	1	5
	2	Baik	4	0	0
	3	Cukup Baik	3	0	0
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	5

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (5/5)x100% = **100%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa tampilan website e-commerce untuk pengolahan data master adalah “Sangat Baik”.

2. Menurut anda, bagaimana dengan penyajian dan fungsionalitas laporan pemesanan, dan penjualan barang - barang ?

Tabel 4. 38 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 2

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
2	1	Sangat Baik	5	0	0
	2	Baik	4	1	4
	3	Cukup Baik	3	0	0
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	4

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (4/5)x100% = **80%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa penyajian dan fungsionalitas laporan di website e-commerce Enggal Aquarium adalah “Baik”.

3. Menurut anda, bagaimana untuk pengolahan data master barang - barang, merk, dan type yang terdapat pada website e-Commerce Toko Enggal Aquarium ?

Tabel 4. 39 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 3

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
3	1	Sangat Baik	5	1	5
	2	Baik	4	0	0
	3	Cukup Baik	3	0	0
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	5

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (5/5)x100% = **100%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpukan bahwa pengolahan data master pada website e-commerce Enggal Aquarium adalah “Sangat Baik”.

4. Menurut anda, bagaimana cara menambahkan data jasa pengiriman dan fungsionalitas jasa pengiriman yang diterapkan pada website Enggal Aquarium?

Tabel 4. 40 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 4

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
4	1	Sangat Baik	5	0	0
	2	Baik	4	1	4
	3	Cukup Baik	3	0	0
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	4

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (4/5)x100% = **80%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas penambahan jasa pengiriman yang digunakan pada wesite e-commerce Enggal Aquarium adalah "Baik".

5. Menurut anda, bagaimana cara menambahkan data paket pengiriman dan fungsionalitas paket pengriman yang diterapkan pada website Enggal Aquarium?

Tabel 4. 41 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 5

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	
5	1	Sangat Baik	5	1	5
	2	Baik	4	0	0
	3	Cukup Baik	3	0	0
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	5

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (5/5)x100% = **100%**

6. Menurut anda, bagaimana cara menambahkan data ongkos kirim yang berkaitan dengan kota, jasa pengiriman, dan paket pengiriman yang diterapkan pada website Enggal Aquarium?

Tabel 4. 42 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 6

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
6	1	Sangat Baik	5	0	0
	2	Baik	4	0	0
	3	Cukup Baik	3	1	3
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	3

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (3/5)x100% = **60%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas penambahan data ongkos kirim yang digunakan pada website e-commerce Enggal Aquarium adalah "Cukup Baik".

7. Menurut anda, bagaimana penggunaan bahasa pada menu-menu yang disediakan pada website e-commerce ini?

Tabel 4. 43 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 7

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
7	1	Sangat Baik	5	0	0
	2	Baik	4	1	4
	3	Cukup Baik	3	0	0
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	4

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (4/5)x100% = **80%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa penggunaan bahasa pada menu-menu yang disediakan website e-commerce Enggal Aquarium adalah "Baik".

8. Menurut anda, bagaimana dengan penyajian data – data master yang ditampilkan?

Tabel 4. 44 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 8

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
8	1	Sangat Baik	5	1	5
	2	Baik	4	0	0
	3	Cukup Baik	3	0	0
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	5

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (5/5)x100% = **100%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa penyajian data master pada website e-commerce Enggal Aquarium adalah “Sangat Baik”.

9. Menurut anda, bagaimana fungsionalitas laporan yang diterapkan pada website Enggal Aquarium ?

Tabel 4. 45 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 9

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
9	1	Sangat Baik	5	0	0
	2	Baik	4	1	4
	3	Cukup Baik	3	0	0
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0

Total		1	4

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (4/5)x100% = **80%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas laporan yang disajikan website e-commerce Enggal Aquarium adalah “Baik”.

10. Menurut anda, apakah dengan dibangunnya website Enggal Aquarium saat ini transaksi penjualan berjalan dengan baik ?

Tabel 4. 46 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 10

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
10	1	Sangat Baik	5	0	0
	2	Baik	4	1	4
	3	Cukup Baik	3	0	0
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	4

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (4/5)x100% = **80%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa dengan dibangunnya website e-commerce Enggal Aquarium, transaksi berjalan dengan “Baik”.

4.7.1.3 Kuesinoer Pengujian Beta Untuk Operator

1. Menurut anda, bagaimana tampilan perangkat lunak website *E-Commerce* untuk pengolahan semua transaksi?

   ☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

   ☐ Baik ☐ Tidak Baik

   ☐ Cukup Baik

2. Menurut anda, bagaimana dengan cara pengelolaan pemesanan pelanggan yang diterapkan dalam website E-Commerce?

   ☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

   ☐ Baik ☐ Tidak Baik

   ☐ Cukup Baik

3. Menurut anda, bagaimana dengan cara pengelolaan testimoni pelanggan yang diterapkan dalam website E-Commerce?

   ☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

   ☐ Baik ☐ Tidak Baik

   ☐ Cukup Baik

4. Menurut anda, bagaimana dengan cara pengelolaan transaksi pelanggan yang sudah bayar yang diterapkan dalam website E-Commerce?

   ☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

   ☐ Baik ☐ Tidak Baik

□ Cukup Baik

5. Menurut anda, bagaimana cara menambahkan nomor resi dan fungsionalitas email yang mengirimkan nomor resi untuk pelanggan yang diterapkan pada website Enggal Aquarium?

□ Sangat Baik □ Kurang Baik

□ Baik □ Tidak Baik

□ Cukup Baik

6. Menurut anda, bagaimana dengan cara pengelolaan pembatalan transaksi pembatalan pemesanan pelanggan yang diterapkan dalam website E-Commerce ?

□ Sangat Baik □ Kurang Baik

□ Baik □ Tidak Baik

□ Cukup Baik

7. Menurut anda, bagaimana penerapan monitoring nomor resi atau tracking pemesanan pelanggan untuk mengubah status pengiriman pelanggan?

□ Sangat Baik □ Kurang Baik

□ Baik □ Tidak Baik

□ Cukup Baik

8. Menurut anda, bagaimana dengan penyajian data transaksi – transaksi yang ditampilkan?

□ Sangat Baik □ Kurang Baik

□ Baik □ Tidak Baik

□ Cukup Baik

9. Menurut anda, bagaimana fungsionalitas retur barang yang diterapkan pada website Enggal Aquarium ?

□ Sangat Baik □ Kurang Baik

□ Baik □ Tidak Baik

□ Cukup Baik

10. Menurut anda, apakah dengan dibangunnya website Enggal Aquarium saat ini transaksi pemesanan pelanggan berjalan dengan baik ?

□ Sangat Baik □ Kurang Baik

□ Baik □ Tidak Baik

□ Cukup Baik

Berdasarkan data hasil kuesioner tersebut, dapat dicari prosentasi masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

Nilai Maksimum Skor = 5 x jumlah responden
Jumlah Skor = jumlah skor x jumlah responden
Rata-rata = (jumlah skor/nilai maksimum)x100%

Tabel Persentase skor terhadap kesimpulan penilaian setiap pertanyaan:

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Berikut ini adalah hasil peresentasi masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuesinoer ini diujikan kepada 1 orang yaitu operator toko.

1. Menurut anda, bagaimana tampilan antarmuka website *E-Commerce* untuk pengolahan semua transaksi?

Tabel 4. 47 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 1

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
1	1	Sangat Baik	5	1	5
	2	Baik	4	0	0
	3	Cukup Baik	3	0	0
	4	Tidak Baik	2	0	0
	5	Kurang Baik	1	0	0
Total				1	5

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (5/5)x100% = **100%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa tampilan antarmuka website e-commerce Enggal Aquarium untuk pengolahan transaksi adalah “Sangat Baik”.

2. Menurut anda, bagaimana dengan cara pengelolaan pemesanan pelanggan yang diterapkan dalam website E-Commerce?

Tabel 4. 48 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 2

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
2	1	Sangat Baik	5	0	0
	2	Baik	4	1	4
	3	Cukup Baik	3	0	0
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	4

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (4/5)x100% = **80%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa cara pengolahan transaksi pemesanan pelanggan pada website e-commerce Enggal Aquarium adalah “Baik”.

3. Menurut anda, bagaimana dengan cara pengelolaan testimoni pelanggan yang diterapkan dalam website E-Commerce?

Tabel 4. 49 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 3

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
3	1	Sangat Baik	5	1	5
	2	Baik	4	0	0
	3	Cukup Baik	3	0	0
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	5

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (5/5)x100% = **100%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa pengelolaan testimoni pelanggan pada website e-commerce Enggal Aquarium adalah “Sangat Baik”.

4. Menurut anda, bagaimana dengan cara pengelolaan transaksi pelanggan yang sudah bayar yang diterapkan dalam website E-Commerce?

Tabel 4. 50 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 4

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
4	1	Sangat Baik	5	1	5
	2	Baik	4	0	0
	3	Cukup Baik	3	0	0
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	5

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (5/5)x100% = **100%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa pengolahan transaksi pembayaran pada website e-commerce adalah “Sangat Baik”.

5. Menurut anda, bagaimana cara pengisian nomor resi dan verifikasi email yang mengirimkan nomor resi untuk pelanggan yang diterapkan pada website Enggal Aquarium?

Tabel 4. 51 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 5

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	SKor
5	1	Sangat Baik	5	0	0
	2	Baik	4	1	4
	3	Cukup Baik	3	0	0

	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	4

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (4/5)x100% = **80%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa cara pengisian dan verifikasi email no resi pada website e-commerce Enggal Aquarium adalah “Baik”.

6. Menurut anda, bagaimana dengan cara pengelolaan pembatalan transaksi pemesanan pelanggan yang diterapkan dalam website E-Commerce?

Tabel 4. 52 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 6

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Nilai
6	1	Sangat Baik	5	0	0
	2	Baik	4	0	0
	3	Cukup Baik	3	1	3
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	3

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (3/5)x100% = **60%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhituuungan diatas dapat disimpulkan bahwa cara pembatalan transaksi pemesanan pada website Enggal Aquarium adalah “Cukup Baik”.

7. Menurut anda, bagaimana penerapan monitoring nomor resi atau tracking pemesanan pelanggan untuk mengubah status pengiriman pelanggan?

Tabel 4. 53 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 7

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
7	1	Sangat Baik	5	0	0
	2	Baik	4	1	4
	3	Cukup Baik	3	0	0
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	4

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (4/5)x100% = **80%**

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa menu tracking pengiriman pada website e-commerce Enggal Aquarium adalah “Baik”.

8. Menurut anda, bagaimana dengan penyajian data transaksi – transaksi yang ditampilkan?

Tabel 4. 54 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 8

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
8	1	Sangat Baik	5	1	5
	2	Baik	4	0	0
	3	Cukup Baik	3	0	0
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	5

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (5/5)x100% = **100%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa penyajian data transaksi pada website Enggal Aquarium adalah “Sangat Baik”.

9. Menurut anda, bagaimana fungsionalitas retur barang yang diterapkan pada website Enggal Aquarium ?

Tabel 4. 55 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 9

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	Skor
9	1	Sangat Baik	5	0	0
	2	Baik	4	0	0
	3	Cukup Baik	3	1	3
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	3

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (4/5)x100% = **80%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Pada perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas transaksi retur pada website e-commerce Enggal Aquarium adalah “Baik”.

10. Menurut anda, apakah dengan dibangunnya website Enggal Aquarium saat ini transaksi pemesanan pelanggan berjalan dengan baik ?

Tabel 4. 56 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 10

Pertanyaan	No	Pilihan	Nilai	Responden	SKor
10	1	Sangat Baik	5	0	0
	2	Baik	4	0	0
	3	Cukup Baik	3	1	3
	4	Kurang Baik	2	0	0
	5	Tidak Baik	1	0	0
Total				1	3

Nilai maksimum = 5 x 1 = 5

Rata-rata skor = (3/5)x100% = **60%**

x<20%	20%<x<=40%	40%<x<=60%	60%<x<=80%	80%<x<=100%
Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

Kesimpulan:

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa pengolahan transaksi pemesanan pada website e-commerce Enggal Aquarium adalah “Cukup Baik”.

4.7.2 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Berdasarkan hasil prosentase diatas yang didapatkan dari pengujian beta pengguna admin, operator dan pengguna, maka sistem penerapan *e-commerce* untuk sistem penjualan ini sudah sesuai dengan tujuan yaitu toko Enggal Aquarium dapat mempermudah dalam proses promosi dan penjualan produk yang ditawarkan, pelanggan dapat melakukan transaksi pembelian secara online, tampilannya *user friendly*, memudahkan dalam pengelolaan data barang dan memudahkan dalam membuat laporan.