DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR SIMBOL xv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB 1 PENDAULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 RumusanMasalah 2
1.3 Maksud Dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 2
1.5 Metodologi Penelitian 3
1.6 Sistematika Penulisan 7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Tinjauan Perusahaan 9
2.1.1 Sejarah Perusahaan 9
2.1.2 Struktur Organisasi 9
2.1.2.1 Deskripsi Pekerjaan 10
2.2 LandasanTeori 11
2.2.1 Sistem 11
2.2.1.1 Konsep Dasar Sistem 11
2.2.1.2 Karakteristik Sistem 11
2.2.2 *Interconnected Network (Internet)* 13

2.2.2.1 Sejarah Internet 13
2.2.2.2 Perkembangan Internet 14
2.2.3 *Electronic Commerce (E-Commerce)* 15
2.2.3.1 Definisi *E-Commerce* 15
2.2.3.2 Sejarah Perkembangan *E-Commerce* 15
2.2.3.3 Kelebihan *E-Commerce* 16
2.2.3.4 Kekurangan *E-Commerce* 18
2.2.3.5 Kategori *E-Commerce* 19
2.2.4 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 20
2.2.5 *Data Flow Diagram* (DFD) 23
2.2.5.1 Simbol DFD 23
2.2.6 Diagram Konteks 24
2.2.7 Personal Home Page 25
2.2.8 MySQL dan PHPMyAdmin 25
2.2.9 Adobe Dreamweaver CS5 26
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 27
3.1 Analisis 27
3.1.1 Analisis Sistem 27
3.1.2 Analisis Masalah Yang Dihadapi 27
3.1.3 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 28
3.1.3.1 Prosedur Penjualan 28
3.1.3.2 Prosedur Laporan Penjualan 30
3.1.3.3 Prosedur Pengadaan Barang 31
3.1.4 Analisis Aturan Bisnis 32
3.1.5 Analisis Retur 34
3.1.6 Analisis Sistem Rekomendasi 35
3.1.7 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 40

3.1.7.1 Analisis Perangkat Keras (*Hardware*) 41
3.1.7.2 Analisis Perangkat Lunak (*Software*) 41
3.1.7.3 Analisis Pengguna (*User*) 41
3.1.8 Analisis Kebutuhan Basis Data 42
3.1.8.1 Kamus Data *Relationship Diagram* 43
3.2 Analisis Kebutuhan Fungsional 45
3.2.1 Diagram Konteks 45
3.2.2 Data Flow Diagram 46
3.2.3 Spesifikasi Proses 60
3.2.4 Kamus Data 74
3.3 Perancangan Basis Data 82
3.3.1 Skema Relasi 82
3.3.2 Perancangan Struktur Tabel 83
3.4 Perancangan Struktur Menu 94
3.5 Perancangan Antarmuka 95
3.6 Perancangan Pesan 120
3.7 Jaringan Semantik 123
3.8 Perancangan Prosedural 125
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 129
4.1 Implementasi Sistem 129
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 129
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 130
4.1.3 Implementasi Database 130
4.1.4 Implementasi Antarmuka 138
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 140
4.2.1 Pengujian Alpha 140
4.2.1.1 Rencana Pengujian 140

4.2.1.2 Kasus Dan HasilPengujian..... 142
4.2.1.2.1 PengujianPendaftaran Pelanggan..... 142
4.2.1.2.2 Pengujian Login..... 147
4.2.1.2.3 Pengujian Pengolahan Data Kategori..... 150
4.2.1.2.4 Pengujian Pengolahan Data Barang..... 153
4.2.1.2.5 Pengujian Pengolahan Data Ukuran..... 158
4.2.1.2.6 Pengujian Pengolahan Data Provinsi..... 161
4.2.1.2.7 Pengujian Pengolahan Data Kota..... 163
4.2.1.2.8 Pengujian Pengolahan Data Jasa Pengiriman..... 167
4.2.1.2.9 Pengujian Pengolahan Data Petugas..... 169
4.2.1.2.10 Pengujian Pengolahan Data Warna..... 170
4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpha..... 175
4.2.2 Pengujian Stress Test..... 176
4.2.3 Pengujian Beta..... 176
4.2.2.1 SkenarioPengujian Beta..... 176
4.2.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta..... 187
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN..... 187
5.1 Kesimpulan..... 187
5.2 Saran..... 188
DAFTAR PUSTAKA..... 189