DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xvii

DAFTAR LAMPIRAN xxi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Perumusan Masalah 2

1.3. Maksud dan Tujuan 2

1.4. Batasan Masalah 3

1.5. Metodologi Penelitian 4

1.6. Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1. Tinjauan Umum Perusahaan 9

2.1.1. Profil Perusahaan 9

2.1.2. Visi dan Misi 9

2.1.3. Struktur Organisasi 9

2.2. Landasan Teori 11

2.2.1. Internet 11

2.2.2. Pengertian Sistem 12

2.2.3. *E-Commerce* 12
2.2.3.1. Definisi *E-Commerce* 12
2.2.3.2. Kelebihan da Kekurangan *E-Commerce* 13
2.2.3.3. Keamanan *E-Commerce* 13
2.2.4. Basis Data 14
2.2.4.1. Defenisi Basis Data 14
2.2.4.2. Istilah-Istilah Dasar Basis Data 14
2.2.4.3. Operasi Dasar Basis Data 15
2.2.4.4. DBMS (*Database Managemen System*) 15
2.2.5. Perangkat Analisis Sistem 15
2.2.5.1. Digram E-R (*Entity Relational Diagram*) 16
2.2.5.2. Diagram Konteks 17
2.2.5.3. Digram Alur Data 17
2.2.5.4. Kamus Data 17
2.2.6. Pengenalan Adobe Dreamweaver 17
2.2.7. Pengenalan HTML 17
2.2.8. PHP 18
2.2.9. MySQL 19
2.2.10. Pengenalan SQL 20
2.2.10.1. DDL 21
2.2.10.2. DML 21
2.2.10.3. DCL 21
2.2.11. Pengenalan XAMPP 21
2.2.12. Paypal 22
2.2.13. Skala Likert 22

2.2.14. Hasil Penelitian Terdahulu 23
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 25
3.1. Analisis Sistem 25
3.1.1. Analisis Masalah 25
3.1.2. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 25
3.1.2.1. Prosedur Pengadaan Barang 26
3.1.2.2. Prosedur Penjualan Barang 28
3.1.2.3. Prosedur Pengembalian Barang 30
3.1.3. Analisis Aturan Bisnis Sistem 32
3.1.4. Analisis Solusi yang Ditawarkan 34
3.1.5. Analisis Fitur Rekomendasi 35
3.1.6. Analisis Rakit Sendiri 38
3.1.7. Analisis Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 38
3.2. Analisis Kebutuhan Non Fungsinal 44
3.2.1.1. Analisis Perangkat Keras 45
3.2.1.2. Analisis Perangkat Lunak 46
3.2.1.3. Analisis Kebutuhan Pengguna 47
3.2.1.4. Analisis Basis Data 48
3.2.2. Analisis Kebutuhan Fungsional 50
3.2.2.1. Diagram Konteks 50
3.2.2.2. *Data Flow Diagram* (DFD) 52
3.2.2.2.1. DFD Level 1 53
3.2.2.2.2. DFD Level 2 Proses Pendaftaran 54
3.2.2.2.3. DFD Level 2 Proses Masuk 54
3.2.2.2.4. DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Master 55

3.2.2.2.5. DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Transaksi 56
3.2.2.2.6. DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Laporan 57
3.2.2.2.7. DFD Level 3 Proses Pengolahan Data Barang 57
3.2.2.2.8. DFD Level 3 Proses Pengolahan Data Pengguna 58
3.2.2.2.9. DFD Level 3 Proses Pengolahan Data Kategori 59
3.2.2.2.10 DFD Level 3 Proses Pengolahan Data Merk 59
3.2.2.2.11 DFD Level 3 Proses Pengolahan Data Paket Komputer 60
3.2.2.2.12 DFD Level 3 Proses Pengolahan Data Kota 60
3.2.2.2.13 DFD Level 3 Proses Pengolahan Data Propinsi 61
3.2.2.2.14 DFD Level 3 Proses Pengolahan Data Paket Pengiriman 61
3.2.2.2.15 DFD Level 3 Proses Pengolahan Data Jasa Pengiriman 62
3.2.2.2.16 DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Rekomendasi 62
3.2.2.2.17 DFD Level 3 Proses Pengolahan Data Pembelian 63
3.2.2.2.18 DFD Level 3 Proses Pengolahan Data Retur 64
3.2.2.2.19 DFD Level 4 Proses Pengolahan Data Keranjang Belanja 65
3.2.2.3. Spesifikasi Proses 65
3.2.2.4. Kamus Data 85
3.2.2.5. Skema Diagram 91
3.2.2.6. Struktur Tabel 92
3. 3. Perancangan Struktur Menu 100
3.3.2. Perancangan Antarmuka 103
3.3.2.3. Perancangan Tampilan Pesan 133
3.3.2.4. Jaringan Semantik 134
3.3.2.5. Perancangan Prosedural 138

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 147
4.1. Implementasi Sistem 147
4.1.1. Perangkat Keras Yang Digunakan 147
4.1.2. Perangkat Lunak Yang Digunakan 147
4.1.3. Implementasi *Database* 148
4.1.4. Implementasi Antarmuka 153
4.2. Pengujian Sistem 163
4.2.1. Pengujian Alpa 163
4.2.1.3. Kesimpulan Pengujian Alpa 189
4.2.2. Pengujian Beta 190
4.2.2.4. Kesimpulan Pengujian Beta 201
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 203
5.1. Kesimpulan 203
5.2. Saran 203
DAFTAR PUSTAKA 205