DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR SIMBOL xxiii
DAFTAR LAMPIRAN xxvi
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.3.1 Maksud 3
1.3.2 Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 4
1.5 Metode Penelitian 6
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data 6
1.5.2 Teknik Pembangunan Perangkat Lunak 7
1.6 Sistematika Penulisan 9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 11
2.1 Profil Toko Verby Collection 11
2.1.1 Sejarah Toko Verby Collection 11
2.1.2 Struktur Organisasi Toko Verby Collection 11
2.1.3 Deskripsi Tugas 12
2.2 Landasan Teori 13
2.2.1 Data 13
2.2.2 Basis Data 13
2.2.3 Sistem 15
2.2.4 Informasi 19
2.2.5 Sistem Informasi 20
2.2.6 *e-commerce* 21

2.2.7 *Internet* 27
2.2.8 Pengujian Perangkat Lunak 33
2.2.9 Alat Bantu Analisis dan Perancangan Sistem 34
2.2.10 Alat Bantu Yang Digunakan Dalam Pembangunan Website 38
2.2.11 *Smart Recommender System* 41
2.2.12 Skala Pengukuran Sistem 47
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 49
3.1 Analisis Sistem 49
3.1.1 Analisis Masalah 49
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 50
3.1.3 Aturan Bisnis 63
3.1.4 Analisis Penerapan *Smart Recommender System* 68
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 74
3.1.6 Analisis Basis Data 86
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional 90
3.1.8 Spesifikasi Proses DFD 112
3.1.9 Kamus Data DFD 185
3.2 Perancangan Sistem 201
3.2.1 Perancangan Basis Data 202
3.2.2 Perancangan Arsitektur 216
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 283
4.1 Implementasi Sistem 283
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 283
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 284
4.1.3 Implementasi Basis Data 284
4.2 Implementasi Antarmuka 293
4.2.1 Implementasi Antarmuka Pengunjung 293
4.2.2 Implementasi Antarmuka *Member* 294
4.2.3 Implementasi Antarmuka Pemilik 295
4.2.4 Implementasi Antarmuka Operator Gudang 296
4.2.5 Implementasi Antarmuka Operator Penjualan 297
4.2.6 Implementasi Antarmuka Administrator 298
4.3 Pengujian Perangkat Lunak 299
4.3.1 Rencana Pengujian 299

4.3.2 Pengujian Black Box 306
4.3.3 *Equivalence Partitioning Testing* 307
4.3.4 Kesimpulan Pengujian 336
4.4 Pengujian Beta 337
4.4.1 Wawancara Pengguna 338
4.4.2 Kuesioner Pengguna 344
4.4.3 Kesimpulan Pengujian Beta 351
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 353
5.1 Kesimpulan 353
5.2 Saran 353
DAFTAR PUSTAKA 355